



Interlocutrice  
Regula Heller  
Tél. : +41 31 511 38 41  
regula.heller@anq.ch

Aux directions des hôpitaux  
et aux responsables qualité  
des établissements de soins aigus

Berne, le 31 mai 2021

## **PROJETS PILOTES EN SOINS AIGUS HOSPITALIERS AMBULATOIRES**

### **Information et demande de participation**

---

Madame, Monsieur,

Le présent courrier a pour but de vous informer des projets pilotes planifiés dans le secteur hospitalier ambulatoire en soins aigus et du fait que nous cherchons des hôpitaux et cliniques qui souhaiteraient participer à la phase pilote.

En se fondant sur le contrat qualité national, l'ANQ mesure systématiquement depuis plus de 10 ans plusieurs indicateurs de qualité chez tous les prestataires de services en milieu hospitalier stationnaire (soins aigus, psychiatrie, réadaptation) de Suisse et publie les résultats de manière comparative et transparente au niveau national.

Les indicateurs de qualité ne sont cependant pas encore mesurés systématiquement dans le domaine hospitalier ambulatoire. Avec le transfert des prestations du stationnaire vers l'ambulatoire, ce domaine gagne toutefois fortement en importance. Il devient donc nécessaire d'y mener des mesures de la qualité, y compris vis-à-vis des nouvelles bases légales (art. 58 LAMal, art. 77 OAMal). Dans le cadre du bilan de l'ANQ mené au début de l'été 2019, les hôpitaux et cliniques ainsi que les agents payeurs ont identifié un besoin en termes de mesures de la qualité dans le domaine ambulatoire.

Au vu de ces évolutions, le comité de l'ANQ a décidé de mener un projet pilote dans le domaine hospitalier ambulatoire, et plus précisément en chirurgie. Le projet s'articule autour de deux sous-projets qui se concentrent sur les types d'interventions « hernie inguinale unilatérale » et « arthroscopies du genou pour lésion du ménisque ».

L'objectif du projet pilote est de vérifier la faisabilité des mesures de la qualité dans le domaine hospitalier ambulatoire en croissance constante. En plus de la collecte, de l'évaluation et de la représentation comparative des données cliniques relatives aux interventions sélectionnées, il conviendrait donc de recueillir les retours d'expérience sur la collecte des PROM, le suivi nécessaire à cet effet des patient-e-s après le séjour hospitalier, l'utilisation d'outils de collecte numériques et la présentation des PROM. Pour permettre ceci, le projet prévoit l'utilisation d'instruments de mesure et de relevé validés.



Le projet pilote et ses deux sous-projets sont conçus comme des études d'observation prospectives, étalées sur une période d'environ 15 mois, temps de préparation inclus. Il est prévu d'inclure des patient-e-s conformément aux critères d'inclusion définis sur une période de 6 mois. En plus des indicateurs de qualité cliniques, le projet prévoit de relever des indicateurs de la qualité de vie, de la satisfaction des patients et de résultats spécifiques signalés directement par les patient-e-s (PREM et PROM).

Le suivi des patient-e-s s'étend sur 6 mois pendant le projet pilote et est réalisé de manière autonome par un institut de mesure. Dans la mesure où la pandémie le permet, la collecte des données devrait débuter au 4<sup>e</sup> trimestre 2021. Pour cette phase pilote, nous cherchons pour chaque sous-projet 6 à 8 hôpitaux/cliniques intéressé-e-s de différentes tailles en Suisse allemande et en Suisse romande. Il est prévu un dédommagement par patient-e inclus-e en compensation des frais des hôpitaux/cliniques pilotes.

Vous trouverez de plus amples informations dans le document de synthèse ci-joint, qui présente les éléments essentiels des deux sous-projets.

Si votre hôpital/clinique souhaite participer à la phase pilote, merci de nous répondre d'ici le **15 juillet 2021**. Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour toute information complémentaire ou question ([regula.heller@anq.ch](mailto:regula.heller@anq.ch), 031 511 38 41).

Avec nos meilleures salutations,  
ANQ

Dr Petra Busch  
Directrice

Regula Heller  
Responsable Soins aigus, Directrice adjointe

Pièce jointe : mentionnée

Copie : Prof. Dr B. Güntert, conseiller dans les services de santé  
Prof. Dr Werner Vach, Basel Academy for Quality and Research in Medicine