

Personne de contact  
Dr. Johanna Friedli  
T +41 31 511 38 47  
johanna.friedli@anq.ch

A l'attention des directions et des responsables des mesures de l'ANQ des cliniques de psychiatrie d'enfants et d'adolescents (PEA)

Berne, le 12 mai 2021

## MESURES DE L'ANQ EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS

### Rapport sur la qualité des données 2020 – Diverses informations – Agenda

---

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour la livraison ponctuelle de vos données 2020. Vous trouverez en annexe le **rapport national sur la qualité des données 2020** de la **psychiatrie stationnaire d'enfants et d'adolescents**. Pour des raisons de confidentialité, merci de noter que les rapports intègrent le numéro connu de votre clinique.

Par la même occasion, nous avons le plaisir de vous transmettre les informations supplémentaires suivantes :

- **Mesure de la satisfaction des patients PEA** : la mesure nationale de la satisfaction des patients réalisée en psychiatrie d'enfants et d'adolescents, nouvellement introduite au 1.1.2021, a bien démarré. Dès la mi-août, les cliniques auront accès aux résultats descriptifs du premier semestre via le tableau de bord de w hoch 2. Le [groupe d'experts Satisfaction des patients PEA](#) discute actuellement de l'orientation de l'évaluation et de la publication, en collaboration avec w hoch 2 et ESOPE, l'institut national d'analyse de la satisfaction des patients. Les concepts d'évaluation et de publication devraient être soumis à consultation à l'automne.
- **Changement de personnel / Information sur la soussignée** : je quitterai l'ANQ à fin mai 2021 afin de me consacrer pleinement à mon activité indépendante. L'ANQ vous transmettra les informations sur la personne qui me succèdera dans les meilleurs délais. Je tiens à vous remercier chaleureusement pour ces nombreuses années de fructueuse collaboration et me réjouis de vous retrouver à une future occasion.

Nous restons à votre entière disposition pour toute remarque ou information complémentaire.

Avec nos cordiales salutations,  
ANQ



Dr. Johanna Friedli  
Responsable Psychiatrie

**MESURES DE L'ANQ EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS**  
**Agenda (état: 12.05.2021)**

<b>Délais</b>	<b>Thème</b>	<b>Informations / Rapports</b>
<b><i>Importance des symptômes et mesures limitatives de liberté</i></b>		
22.06.2021	Formation (FR)	- Inter-évaluateurs HoNOSCA
25.06.2021	Formation (DE)	- Inter-évaluateurs HoNOSCA
Août / septembre 2021	Rapport	- Rapport comparatif national 2020 à l'att. des cliniques - Rapport spécifique aux différentes cliniques 2020
Août / septembre 2021	Commentaires	- Afin de préparer la publication transparente, possibilité pour les cliniques de commenter leurs résultats
Septembre / octobre 2021	Publication	- Publication transparente des résultats de l'importance des symptômes et des mesures limitatives de liberté, y.c. communiqué de presse, conform. au concept de publication (les cliniques reçoivent le communiqué de presse au préalable avec embargo)
<b><i>Satisfaction des patients</i></b>		
Janvier à décembre 2021	Mesure	- Mesure de la satisfaction des patients PEA 2021
A partir de mi-août 2021	Premiers résultats	- Mise à disposition des résultats descriptifs du 1 <sup>er</sup> semestre 2021 via le tableau de bord