

Ansprechperson
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Geht an folgende Personen:

Klinikdirektoren/innen und Qualitätsverantwortliche Kinder- und Jugendpsychiatrie

Bern, 30. September 2020

ANQ-MESSUNG PATIENTENZUFRIEDENHEIT KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE

Informationen zu der Messung ab 2021

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie in unserem Schreiben vom 11. Juni 2020 angekündigt, können wir Ihnen heute weitere Informationen zur operativen Umsetzung der Patientenzufriedenheitsmessung Kinder-/Jugendpsychiatrie zukommen lassen.

Hier kurz zusammengefasst die wichtigsten Punkte aus dem Schreiben vom 11. Juni 2020:

- Messperiode: ganzjährige Befragung mit Beginn ab dem 1.1.2021 bis zum 31.12.2021
- Kollektiv: alle hospitalisierten (> 24 Std.) Kinder und Jugendliche ab 11 Jahre und deren Eltern
- Messinstrument: Der Fragebogen steht als Online- sowie als Papierversion zur Verfügung und wird am Ende des Klinikaufenthaltes ausgefüllt
- Kosten: für die Kliniken der KJP entstehen für die Durchführung der ANQ-Messung keine zusätzlichen Kosten
- Messkadenz: die ANQ-Messung findet im 2-Jahresrhythmus statt (d.h. 2021, 2023 etc.). Sie können die Messung auf freiwilliger Basis kostenpflichtig in den Zwischenjahren durchführen

Expertengruppe Patientenzufriedenheit KJP

Von Seiten ANQ wurde diesen Sommer für diese Messung eine Expertengruppe ins Leben gerufen (<https://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/gremien-psychiatrie/expertengruppe-psychiatrie/>). Die Mitglieder dieses Gremiums verfügen über ausgewiesene Fachkenntnisse in der Kinder- und Jugendpsychiatrie, speziell auch zum Thema Patientenzufriedenheit. Mit ihnen werden die wichtigen und relevanten Themen für die Umsetzung der Messung besprochen. Dies betrifft einerseits die operative Umsetzung der Messung und andererseits die Auswertungs- und Publikationskonzepte.

Informationsveranstaltung

Am 14./15. Oktober führen wir eine Informationsveranstaltung durch (c.f. Mail vom 6. August „Save the date“). Somit können sie sich vorgängig über die Konzeption und Durchführung der Messung zu informieren. Wir führen diese als Videokonferenz durch. Eine Anmeldung ist nicht notwendig. Die Einladung / Programm der Informationsveranstaltung finden Sie im Anhang.



Messlogistikzentrum

Für die operative Umsetzung der Messung wurde w hoch 2 beauftragt. Sie sind ebenfalls für die Patientenbefragungen in den anderen ANQ-Fachbereichen zuständig. Das Messlogistikzentrum spielt für die operative Umsetzung der Messung eine zentrale Rolle und ist für die Kliniken ein wichtiger Ansprechpartner. Sie werden alle notwendigen Informationen zur Umsetzung der Messung von w hoch 2 erhalten. Andererseits können Sie sich bei Fragen an sie wenden (Kontakt: patzu@w-hoch2.ch)

ANQ Webportal

Auf dem Webportal des ANQ wurde eine neue Seite für die Patientenzufriedenheitsbefragung KJP erstellt (<https://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messinformation-psychiatrie/>), wo Sie die wichtigsten Informationen finden können. Die Seite wird laufend aktualisiert.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme und geben Ihnen bei Fragen gerne weitere Auskünfte.

Freundliche Grüsse

ANQ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Regula Heller'.

Regula Heller
Leitung Akutsomatik
Zuständig Patzu Psychiatrie EP

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniela Zahnd'.

Daniela Zahnd
Wissenschaftliche Mitarbeiterin
Zuständig Patzu Akutsomatik und Patzu KJP

Kopie: Mitglieder Expertengruppe Patientenzufriedenheit KJP
Roman di Francesco, Projektleiter Messlogistik, w hoch 2, Bern