

Comunicato stampa, 2 luglio 2020

Valutazioni eccellenti per gli ospedali acuti e pediatrici

I risultati del sondaggio tra i pazienti 2019 pubblicati oggi dall'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) confermano l'elevato grado di soddisfazione degli scorsi anni. Circa 32'500 persone hanno partecipato all'inchiesta, e valutato 192 ospedali acuti e 33 ospedali pediatrici.

I rapporti comparativi nazionali sulla soddisfazione dei pazienti nella medicina somatica acuta, pubblicati oggi, si basano sui riscontri di 31'100 pazienti adulti e 1400 genitori di bambini e adolescenti degenti in un ospedale acuto in Svizzera nel mese di settembre 2019. L'analisi dei questionari brevi fornisce a 192 ospedali acuti e 33 ospedali pediatrici indicazioni su quali settori presentano potenziale di miglioramento. Nel complesso, gli istituti partecipanti hanno ottenuto risultati eccellenti, che confermano l'elevato grado di soddisfazione degli anni precedenti.

I pazienti adulti elogiano le informazioni sull'assunzione di farmaci

Il 65% circa dei pazienti adulti ha dichiarato che lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio è stato spiegato in maniera esaustiva. Oltre il 61% degli interpellati ha inoltre assegnato la valutazione più alta anche alla possibilità di porre domande e alla comprensibilità delle risposte. L'organizzazione della dimissione ha ricevuto la nota migliore da quasi il 30% dei partecipanti, la qualità delle cure dal 35% circa. In questi due ambiti sussiste dunque potenziale di miglioramento. Come già nel 2018, la durata della degenza è stata considerata giusta dalla maggior parte (quasi il 90%) dei pazienti interrogati. Per quest'ultima valutazione è stata adottata una scala di risposte a tre livelli, per le altre domande a cinque livelli. Dal 2016, l'elevato grado di soddisfazione è costante per tutte le sei domande.

I genitori attribuiscono le note migliori al rispetto e alla dignità con i quali i figli sono stati trattati

Il questionario destinato ai genitori di bambini e adolescenti ricoverati comprende cinque domande. Il grado di soddisfazione è molto elevato in tutte le risposte e nel complesso supera gli otto punti su un massimo di dieci. La valutazione più alta (9,4) è stata assegnata al rispetto e alla dignità del trattamento. Seguono la comprensibilità del personale infermieristico (9,0) e medico (8,9), la disponibilità a consigliare l'istituto in questione e la qualità delle cure (entrambe 8,8). Il confronto temporale rivela che i risultati sono stabili dal 2013.

Risultati non utilizzabili per classifiche di ospedali/cliniche

I risultati delle misurazioni dell'ANQ non consentono di stilare classifiche serie. Ogni risultato rappresenta infatti solo un aspetto e non dice nulla sulla qualità complessiva di un istituto. Lo stesso vale per le graduatorie allestite sulla base degli esiti di più misurazioni dell'ANQ.



Rapporti con grafici

[Soddisfazione dei pazienti adulti](#)

[Soddisfazione dei genitori](#)

Contatto

Daniela Zahnd, collaboratrice scientifica Medicina somatica acuta

Tel. 031 511 38 48, daniela.zahnd@anq.ch

L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, curafutura, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'operato dell'associazione, che non è a scopo di lucro, si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Maggiori informazioni: anq.ch