

Ansprechperson
Dr. Johanna Friedli
T +41 31 511 38 47
johanna.friedli@anq.ch

An die Klinik-Direktionen und
ANQ-Messverantwortlichen der
Psychiatrischen Kliniken Erwachsene

Bern, 30. April 2020

ANQ MESSUNGEN ERWACHSENEN-PSYCHIATRIE

Datenqualitätsbericht 2019 – Informationen – Agenda

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir danken Ihnen für die fristgerechte Zustellung Ihrer Daten 2019. In der Beilage senden wir Ihnen heute den **Nationalen Datenqualitätsbericht 2019**. Erstmals fliessen die Daten aus den Kliniken der Erwachsenen-Psychiatrie sowie der Forensischen Psychiatrie in einem Bericht zusammen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Vertraulichkeit in den Berichten den Ihnen bereits bekannten Code verwendet haben.

Dashboard moniQ

Die Datenabgabe, die erstmals über das Dashboard moniQ erfolgte, verlief unkomplizierter und fehlerfreier. Das Dashboard hat sich bewährt und erlaubt ein effizientes und benutzerfreundliches Vorgehen.

Patientenzufriedenheit

Die Ergebnisse der Patientenbefragung 2019 sind seit 28. April auf dem ANQ-Webportal aufgeschaltet. Aufgrund von Covid-19 beschloss der ANQ-Vorstand, die Institutionen zu entlasten und die Patientenbefragung 2020 in der Psychiatrie nicht durchzuführen. Der Vorstand entscheidet in der Mai-Sitzung, ob die Messung auf Frühling 2021 verschoben wird. Die Kliniken werden anschliessend benachrichtigt.

Für weitere Informationen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
ANQ



Dr. Johanna Friedli
Leitung Psychiatrie

ANQ MESSUNGEN ERWACHSENEN-PSYCHIATRIE
Agenda (Stand 30.04.2020)

Termine	Thema	Informationen / Berichte
<i>Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen</i>		
August / September 2020	Bericht	– Nationaler Vergleichsbericht 2019 z.H. Kliniken – Klinikspezifischer Bericht 2019
August / September 2020	Kommentierung	– Möglichkeiten der Kliniken zur Kommentierung ihrer Ergebnisse als Vorbereitung für die transparente Publikation
September / Oktober 2020	Publikation	– Transparente Publikation der Ergebnisse Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen, inkl. Medienmitteilung, gemäss Publikationskonzept (die Kliniken erhalten die Medienmitteilung vorab mit Sperrfrist zugestellt)
01.09.2020	Schulung (DE)	– Freiheitsbeschränkende Massnahmen EFM (Bern)
10.09.2020	Schulung (DE)	– Interrater HoNOS (Bern)
16.09.2020	Schulung (FR)	– Freiheitsbeschränkende Massnahmen EFM (Lausanne)
24.09.2020	Schulung (FR)	– Interrater HoNOS (Lausanne)
<i>Patientenzufriedenheit</i>		
April bis Juni 2020	Messung	– Messung Patientenzufriedenheit 2020 ➤ infolge COVID-19 keine Durchführung