

Etapes clé des mesures ANQ 2020 — Psychiatrie

	Psychiatrie thème de mesure	Instruments	Relevé des données	Envoi du rap- port national sur la qualité des données (aux cli- niques)	Envoi du rapport comparatif natio- nal (aux cli- niques)	Envoi des ré- sultats indivi- duals par clinique	Publication par l'ANQ
...Adultes et forensique	Importance des symptômes	HoNOS (évaluation par des tiers) BSCL (auto-évaluation) ¹	période de mesure 1.1. – 31.12.2020 (par cas, à l'entrée et à la sortie)	avril 2021	août /sep. 2021 (possibilité de com- menter)	août /sep. 2021	transparente septembre 2021
	Mesures limitatives de liberté	EFM	période de mesure 1.1. – 31.12.2020 (à la survenue d'un événement)	avril 2021	août /sep. 2021 (possibilité de com- menter)	août /sep. 2021	transparente septembre 2021
	Satisfaction des patients ²	Questionnaire suc- cincte ANQ Psychiatrie	aucun relevé 2020 ³	pas de rapport	pas de rapport	pas de rapport	pas de publication
...Enfants et adoles-	Importance des symptômes	HoNOSCA (évaluation par des tiers) HoNOSCA-SR (auto-évaluation)	période de mesure 1.1. – 31.12.2020 (par cas, à l'entrée et à la sortie)	avril 2021	août /sep. 2021 (possibilité de com- menter)	août /sep. 2021	transparente septembre 2021
	Mesures limitatives de liberté	EFM-PEA	période de mesure 1.1. – 31.12.2020 (à la survenue d'un événement)	avril 2021	août /sep. 2021 (possibilité de com- menter)	août /sep. 2021	transparente septembre 2021

¹ Psychiatrie forensique: seulement HoNOS

² Psychiatrie forensique : pas d'enquête sur la satisfaction des patients

³ En raison de l'épidémie de COVID-19, l'enquête de satisfaction des patients prévue pour avril - juin 2020 a été suspendue



**Satisfaction
des patients**

au choix de l'hôpital

au choix de l'hôpital

pas de rapport
de l'ANQ

pas de rapport de
l'ANQ

pas de rapport de
l'ANQ

pas de publication
de l'ANQ

24 mars 2020