

Persona di riferimento
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Alle direzioni delle cliniche e ai responsabili
delle misurazioni ANQ delle cliniche con
offerta riabilitativa

Berna, 18 marzo 2020

MISURAZIONE ANQ DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA RIABILITAZIONE 2020
Rinuncia alla partecipazione obbligatoria a seguito del Covid-19

Gentili signore, egregi signori,

il trattamento dei casi di Covid-19 mette a dura prova le risorse degli ospedali e delle cliniche, anche quelle di riabilitazione, che in alcuni casi si stanno preparando a rilevare sussidiariamente compiti degli istituti di medicina somatica acuta.

A titolo di sgravio, il Presidente dell'ANQ ha deciso di rinunciare alla misurazione 2020 della soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione prevista nei mesi di aprile e maggio. I questionari ordinati possono essere distrutti. L'ANQ sta ponderando un rinvio al 2021. Non mancheremo di informarvi non appena sarà stata presa una decisione.

Ringraziandovi per prendere debita nota di quanto esposto, restiamo a disposizione per eventuali domande e vi presentiamo i migliori saluti

ANQ



Regula Heller
Responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice
suppl.



Muriel Haldemann
Collaboratrice scientifica Riabilitazione

Copia a: Roman di Francesco, w hoch 2 GmbH