

Interlocutrice
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Aux directions des cliniques et
responsables de la mesure de l'ANQ des
cliniques proposant des prestations de
réadaptation

Berne, 18 mars 2020

MESURE ANQ DE LA SATISFACTION DES PATIENTS EN READAPTATION 2020
Dispense de participation obligatoire en raison de la situation actuelle liée au Covid-19

Madame, Monsieur,

Le traitement de la maladie engendrée par le Covid-19 représente une lourde charge pour les hôpitaux et les cliniques, et mobilise actuellement toutes les ressources disponibles. Les cliniques de réadaptation sont également concernées. Divers institutions se préparent actuellement au scénario de prise en charge de tâches subsidiaires en soins somatiques dans le cadre de l'épidémie de Covid-19.

Afin d'alléger la charge de ces cliniques, le président de l'ANQ a décidé de renoncer à l'enquête sur la satisfaction des patient-e-s 2020 en réadaptation. Celle-ci était prévue pour les mois avril et mai. Les questionnaires commandés peuvent être détruits. L'ANQ envisage de reporter l'enquête jusqu'en 2021. Les cliniques seront informées dès que la décision aura été prise.

Nous vous remercions de votre attention et restons à votre disposition si vous avez des questions.

Avec nos meilleures salutations
ANQ



Regula Heller
Responsable Soins aigus, Directrice adjointe



Muriel Haldemann
Collaboratrice scientifique en réadaptation

Copie à : Roman di Franceso, w hoch 2 GmbH