

Ansprechperson
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

An die Klinikdirektionen und
ANQ-Messverantwortlichen der
Psychiatrischen Kliniken der
Erwachsenenpsychiatrie

Bern, 13. März 2020

ANQ-MESSUNG PATIENTENZUFRIEDENHEIT ERWACHSENENPSYCHIATRIE 2020
Verzicht auf die verpflichtende Teilnahme aufgrund aktueller Situation Covid-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Behandlung der Erkrankung Covid-19 fordert die Spitäler und Kliniken und bindet zurzeit alle verfügbaren Ressourcen. Auch Psychiatriekliniken sind betroffen. So stellen sich momentan diverse Institutionen auf das Szenario ein, subsidiäre somatische Versorgungsaufgaben im Zusammenhang mit Covid-19 zu übernehmen.

Zur Entlastung dieser Institutionen hat der ANQ-Vorstand entschieden, auf die Patientenzufriedenheitsmessung 2020 in der Erwachsenenpsychiatrie zu verzichten. Diese war für die Monate April bis Juni geplant. Der ANQ prüft eine Verschiebung der Erhebung auf das Jahr 2021. Sobald der Beschluss vorliegt, werden die Kliniken benachrichtigt.

Der Verzicht gilt nur für die Erwachsenenpsychiatrie und nur für die Messung der Patientenzufriedenheit, da der Abgabemodus während des Klinikaufenthalts mehr Ressourcen bindet als der postalische Versand.

Wir danken für die Kenntnisnahme und stehen Ihnen bei allfälligen Fragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
ANQ

A handwritten signature in black ink that reads 'Regula Heller' in a cursive script.

Regula Heller
Leitung Akutsomatik, Stv. Geschäftsleiterin

Kopie an: Roman di Franceso, w hoch 2 GmbH