

Persona di riferimento
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Alle direzioni delle cliniche
e ai responsabili delle misurazioni ANQ
delle cliniche psichiatriche per adulti

Berna, 13 marzo 2020

MISURAZIONE ANQ DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA PSICHIATRIA PER ADULTI 2020

Rinuncia alla partecipazione obbligatoria a seguito del Covid-19

Gentili signore, egregi signori,

il trattamento dei casi di Covid-19 mette a dura prova le risorse degli ospedali e delle cliniche, anche quelle psichiatriche, che in alcuni casi si stanno preparando a rilevare sussidiariamente compiti degli istituti di medicina somatica acuta.

A titolo di sgravio, il Comitato dell'ANQ ha deciso di rinunciare alla misurazione 2020 della soddisfazione dei pazienti nella psichiatria per adulti prevista tra aprile e giugno, e sta ponderando un rinvio al 2021. Non mancheremo di informarvi non appena sarà stata presa una decisione.

La rinuncia riguarda solo la psichiatria per adulti e la misurazione della soddisfazione dei pazienti, in quanto la consegna dei questionari durante la degenza esige più risorse rispetto a un invio postale.

Ringraziandovi per prendere debita nota di quanto esposto, restiamo a disposizione per eventuali domande e vi presentiamo i migliori saluti

ANQ



Regula Heller
Responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice suppl.

Copia a: Roman di Francesco, w hoch 2 GmbH