



Personne de contact
Dr. Johanna Friedli
T +41 31 511 38 47
johanna.friedli@anq.ch

A l'attention des directions et responsables
des mesures de l'ANQ des cliniques psychiatriques pour adultes

Berne, le 11 décembre 2019

MESURES DE L'ANQ PSYCHIATRIE POUR ADULTES

- **Nouveau tableau de bord dès 2020**
 - **Complément à la définition des mesures limitant la liberté de mouvement**
 - **Agenda**
-

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que l'institut d'analyse w hoch 2 a développé un **tableau de bord** sur mandat de l'ANQ pour la transmission et le contrôle de la qualité des données. Il sera à votre disposition à partir du 6 janvier 2020. La conception intuitive du tableau de bord a été élaborée en collaboration avec les responsables qualité des cliniques psychiatriques.

Le tableau de bord introduit plusieurs nouveautés liées à la livraison et au contrôle des données pour les mesures « Importance des symptômes et mesures limitatives de liberté ». Ces innovations ont pour objectif d'augmenter la qualité des données et de faciliter le travail avec les données.

Désormais, vous pouvez réaliser toute l'année un contrôle autonome de vos données, évaluer la qualité des données, identifier les données incorrectes au niveau des cas, générer et télécharger automatiquement des rapports sur la qualité des données au format PDF, ainsi que des fichiers Excel pour un traitement ultérieur.

Comme par le passé, le délai pour la transmission finale des données est fixé au 7 mars. Il n'y a plus de délai de soumission des données provisoires, étant donné que vous pouvez à tout moment contrôler la qualité de vos données. Toutefois, nous vous recommandons de procéder au plus vite à un premier contrôle de la qualité des données afin de pouvoir réagir à temps aux éventuels manquements.

Les prochaines étapes en bref :

- Le nouveau tableau de bord sera mis en ligne le 06.01.2020 et vous recevrez une invitation à vous enregistrer. Les personnes déjà enregistrées comme administratrices/teurs pour la mesure de la satisfaction des patients de l'ANQ peuvent se connecter à l'aide de leurs données de connexion actuelles.



- Du 06.01. au 06.03.2020, vous pouvez réaliser un contrôle indépendant de la qualité de vos données dans le tableau de bord.
- Le délai pour la livraison finale des données de l'année de mesure 2019 est fixé au 07.03.2020, la transmission des données s'effectue via le tableau de bord.

Nous souhaitons également vous transmettre une information sur la définition des **mesures limitant la liberté de mouvement** au lit et sur chaise, valable à partir de 2020. Le codage (respectivement l'heure de début et l'heure de fin) a été adapté à celui des isolements et des immobilisations. Les interruptions ont été complétées comme suit : « Les interruptions jusqu'à deux heures ne sont pas prises en compte (hygiène personnelle, tabagisme, promenades, tentatives de lever la mesure, etc.) », voir [instrument de relevé](#) EFM p. 4 et 5.

Nous restons à votre entière disposition pour toute information ou question supplémentaire.

Merci de bien vouloir prendre note de l'**agenda annexé**.

Nous profitons de l'occasion pour vous souhaiter de joyeuses fêtes, ainsi qu'une année 2020 remplie de succès.

ANQ

Dr. Johanna Friedli
Responsable Psychiatrie

MESURES DE L'ANQ PSYCHIATRIE POUR ADULTES
Agenda 11.12.2019

Délais	Thème	Infos / rapports
Importance des symptômes et mesures limitatives de liberté		
06.01.2020	Tableau de bord	- Mise en ligne
16.01.2020	Symposium ANQ	- Q-Day 2020
07.03.2020	Livraison des données	- Délai de remise des données 2019 (téléchargement via tableau bord)
21.04.2020	Formation (en allemand)	- Inter-évaluateurs HoNOS
28.04.2020	Formation (en français)	- Inter-évaluateurs HoNOS
Avril/mai 2020	Rapport	- Rapport national sur la qualité des données 2019 à l'att. des cliniques
Août/septembre 2020	Rapport	- Rapport comparatif national 2019 à l'att. des cliniques - Rapport individuel de chaque clinique 2019
Août/septembre 2020	Commentaires	- Possibilité pour les cliniques de commenter leurs résultats à titre de préparation pour la publication transparente
Septembre/octobre 2020	Publication	- Publication transparente des résultats de l'importance des symptômes et des mesures limitatives de liberté, y.c. communiqué de presse conformément au concept de publication (les cliniques reçoivent le communiqué de presse au préalable avec embargo)
01.09.2020	Formation (en allemand)	- Mesures limitatives de liberté EFM
10.09.2020	Formation (en allemand)	- Inter-évaluateurs HoNOS
16.09.2020	Formation (en français)	- Mesures limitatives de liberté EFM
Satisfaction des patients		
Mars 2020	Commentaires	- Possibilité pour les cliniques de commenter leurs résultats à titre de préparation pour la publication transparente
Avril 2020	Rapport	- Rapport comparatif national 2019 à l'att. des cliniques
Avril à juin 2020	Mesure	- Mesure de la satisfaction des patients 2020