



Ansprechperson  
Dr. Johanna Friedli  
T +41 31 511 38 47  
johanna.friedli@anq.ch

An die Klinik-Direktionen und  
ANQ-Messverantwortliche der  
Psychiatrischen Kliniken Erwachsene

Bern, 11. Dezember 2019

## **ANQ MESSUNGEN ERWACHSENEN-PSYCHIATRIE**

- **Neues Dashboard ab 2020**
  - **Ergänzung Definition Bewegungseinschränkende Massnahmen**
  - **Agenda**
- 

Sehr geehrte Damen und Herren

Es freut uns Ihnen mitteilen zu können, dass das Auswertungsinstitut w hoch 2 im Auftrag des ANQ ein **Dashboard** zur Datenübermittlung und Datenqualitätsprüfung entwickelt hat, welches Ihnen ab 06. Januar 2020 zur Verfügung stehen wird. Das Dashboard ist selbsterklärend aufgebaut und wurde in Zusammenarbeit mit Qualitätsmanagerinnen und -managern psychiatrischer Kliniken konzipiert

Im Zusammenhang mit der Lieferung und Überprüfung der Daten für die Messungen «Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen» wurden mit dem Dashboard einige Neuerungen umgesetzt. Diese haben zum Ziel, die Datenqualität weiter zu erhöhen und Ihnen die Arbeit mit den Daten zu erleichtern.

Neu können Sie während des ganzen Jahres Ihre Daten selbständig prüfen, die Datenqualität visualisieren, fehlerhafte Daten auf Fallebene identifizieren und sowohl Datenqualitätsberichte im PDF-Format, als auch Excel-Dateien zur weiteren Bearbeitung automatisch generieren und herunterladen.

Die Frist zur finalen Abgabe der Daten bleibt wie bisher der 7. März. Eine Frist zur Einreichung provisorischer Daten besteht nicht mehr, da Sie die Datenqualität laufend prüfen können. Es wird allerdings empfohlen, eine erste Datenqualitätsprüfung so früh wie möglich vorzunehmen, damit Sie auf allfällige Mängel rechtzeitig reagieren können.

Die nächsten Schritte:

- Am 06.01.2020 wird das neue Dashboard aufgeschaltet und Sie erhalten eine Einladung zur Registrierung. Personen, die bereits als Administrator/in für die Patientenzufriedenheitsmessung des ANQ registriert sind, können sich mit den bereits bestehenden Login-Daten einloggen.
- Vom 06.01.-06.03.2020 können Sie ihre Datenqualität selbständig im Dashboard überprüfen.
- Am 07.03.2020 endet die Frist zur finalen Datenlieferung Messjahr 2019; die Datenübermittlung findet über das Dashboard statt.

Eine weitere Information betrifft die Definition der **Bewegungseinschränkenden Massnahmen** im Bett und im Stuhl ab dem Jahr 2020. Die Codierung (jeweils der Zeitpunkt des Beginnes und des Endes) wurde an die der Isolationen und Fixierungen durch Ergänzung von Unterbrechungen angepasst: „Unterbrechungen bis zu zwei Stunden werden nicht berücksichtigt (Körperpflege, Rauchen, Spaziergänge, Versuche zur Aufhebung etc.)“, siehe [Erfassungsinstrument EFM](#) S. 4 - 5.

Für weitere Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bitte beachten Sie auch die **Agenda im Anhang**.

Mit den besten Wünschen für ein geruhames  
Weihnachtsfest und ein erfolgreiches neues Jahr 2020

ANQ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Friedli', written in a cursive style.

Dr. Johanna Friedli  
Leitung Psychiatrie

**ANQ MESSUNGEN ERWACHSENEN-PSYCHIATRIE**  
**Agenda 11.12.2019**

Termine	Thema	Infos / Berichte
<b>Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen</b>		
06.01.2020	Dashboard	- Aufschaltung
16.01.2020	Symposium ANQ	- <a href="#">Q-Day 2020</a>
07.03.2020	Datenabgabe	- Abgabefrist Daten 2019 (Upload Dashboard)
21.04.2020	Schulung (DE)	- Interrater HoNOS
28.04.2020	Schulung (FR)	- Interrater HoNOS
April / Mai 2020	Bericht	- Nationaler Datenqualitätsbericht 2019 z.H. Kliniken
August / September 2020	Bericht	- Nationaler Vergleichsbericht 2019 z.H. Kliniken - Klinikspezifischer Bericht 2019
August / September 2020	Kommentierung	- Möglichkeiten der Kliniken zur Kommentierung ihrer Ergebnisse als Vorbereitung für die transparente Publikation
September / Oktober 2020	Publikation	- Transparente Publikation der Ergebnisse Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen inkl. Medien-mitteilung gemäss Publikationskonzept (die Kliniken erhalten die Medienmitteilung vorab mit Sperrfrist)
01.09.2020	Schulung (DE)	- Freiheitsbeschränkende Massnahmen EFM
10.09.2020	Schulung (DE)	- Interrater HoNOS
16.09.2020	Schulung (FR)	- Freiheitsbeschränkende Massnahmen EFM
<b>Patientenzufriedenheit</b>		
März 2020	Kommentierung	- Möglichkeit der Kliniken zur Kommentierung ihrer Ergebnisse als Vorbereitung für die transparente Publikation
April 2020	Bericht	- Nationaler Vergleichsbericht 2019 z.H. Kliniken
April bis Juni 2020	Messung	- Messung Patientenzufriedenheit 2020