



Persona di riferimento
Dr. Johanna Friedli
T +41 31 511 38 47
johanna.friedli@anq.ch

Alle direzioni delle cliniche
e ai responsabili delle misurazioni ANQ
delle cliniche psichiatriche per adulti

Berna, 11 dicembre 2019

MISURAZIONI ANQ PSICHIATRIA PER ADULTI

- Nuovo dashboard dal 2020
 - Complemento alla definizione di misure restrittive della libertà di movimento
 - Agenda
-

Gentili signore, egregi signori,

con la presente, abbiamo il piacere di comunicarvi che, su mandato dell'ANQ, l'istituto di analisi w hoch 2 ha sviluppato un **dashboard** per la trasmissione dei dati e la verifica della qualità, il quale sarà a vostra disposizione dal 6 gennaio 2020. Esso è piuttosto intuitivo ed è stato concepito in collaborazione con gestori della qualità di cliniche psichiatriche.

In relazione alla fornitura e alla verifica dei dati per le misurazioni del peso dei sintomi e delle misure restrittive della libertà, il dashboard porta alcune novità volte a incrementare ulteriormente la qualità dei dati e ad agevolarvi il lavoro.

Una di queste novità è la possibilità di controllare autonomamente i dati nel corso di tutto l'anno, di visualizzarne la qualità, di individuare a livello di caso i dati errati, nonché di generare e scaricare rapporti in formato PDF e file Excel per l'elaborazione successiva.

La scadenza per la consegna finale dei dati resta il 7 marzo. Viene meno invece il termine per l'invio provvisorio, considerato che la verifica della qualità potrà ora essere effettuata in qualsiasi momento. Raccomandiamo tuttavia di procedere quanto prima con un controllo al fine di poter correggere per tempo eventuali errori.



Le prossime tappe

- Il nuovo dashboard viene attivato il 6.1.2020. Riceverete l'invito a registrarvi. Le persone già annunciate presso l'ANQ come amministratori per la misurazione della soddisfazione dei pazienti possono accedere con il consueto login.
- Dal 6.1 al 6.3.2020, la qualità dei dati può essere verificata autonomamente nel dashboard.
- Il 7.3.2020 scade il termine per la fornitura finale dei dati 2019 tramite il dashboard.

Un'altra novità concerne la definizione delle **misure restrittive della libertà di movimento** a letto e sulla sedia dal 2020. La codificazione (il momento dell'inizio e della fine) per gli isolamenti e le immobilizzazioni è stata completata riguardo alle interruzioni, le quali fino a due ore non vengono considerate (cura del corpo, fumo, passeggiata, tentativi di abrogazione del provvedimento ecc.) (vedi [strumento di rilevamento EFM](#), pagg. 4-5).

Vi invitiamo altresì a prendere conoscenza dell'**agenda allegata** con le scadenze principali.

Restando a disposizione per eventuali domande, vi auguriamo Buone Feste e felice Anno Nuovo

ANQ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Friedli', is positioned below the text 'ANQ'.

Dr. Johanna Friedli
Responsabile Psichiatria

MISURAZIONI ANQ PSICHIATRIA PER ADULTI
Agenda 11.12.2019

Scadenze	Tema	Informazioni/rapporti
Peso dei sintomi e misure restrittive della libertà		
06.01.2020	Dashboard	- Attivazione
16.01.2020	Simposio ANQ	- Q-Day 2020
07.03.2020	Invio dati	- Scadenza invio dati 2019 (caricamento nel dashboard)
21.04.2020	Formazione (tedesco)	- Inter rater reliability HoNOS
28.04.2020	Formazione (francese)	- Inter rater reliability HoNOS
Aprile/maggio 2020	Rapporto	- Rapporto nazionale sulla qualità dei dati 2019 alle cliniche
Agosto/settembre 2020	Rapporto	- Rapporto comparativo nazionale 2019 alle cliniche - Rapporto specifico 2019
Agosto/settembre 2020	Commento	- Possibilità per le cliniche di commentare i loro risultati in preparazione alla pubblicazione trasparente
Settembre/ottobre 2020	Pubblicazione	- Pubblicazione trasparente dei risultati del peso dei sintomi e delle misure restrittive della libertà, incl. comunicato stampa ai sensi del concetto di pubblicazione (le cliniche ricevono il comunicato in anticipo con embargo)
01.09.2020	Formazione (tedesco)	- Misure restrittive della libertà EFM
10.09.2020	Formazione (tedesco)	- Inter rater reliability HoNOS
16.09.2020	Formazione (francese)	- Misure restrittive della libertà EFM
Soddisfazione dei pazienti		
Marzo 2020	Commento	- Possibilità per le cliniche di commentare i loro risultati in preparazione alla pubblicazione trasparente
Aprile 2020	Rapporto	- Rapporto comparativo nazionale 2019 alle cliniche
Aprile-giugno 2020	Misurazione	- Misurazione soddisfazione dei pazienti 2020