
Behandlungsqualität und Abdeckung der Bedürfnisse

Dr. Luise Menzi

«ST Reha – 777 jours, sommes nous prêts?»

21.11.2019

Bedürfnis

Bestmögliche Rehabilitationsbehandlung,
um anschliessend möglichst hohe Selbstständigkeit und Lebensqualität
zu gewährleisten /zu erleben



10 Jahre ANQ

- Grundlage: KVG Art. 58
- Spitäler und Kliniken, Kantone, Versicherer
- Stationäre Rehabilitation, Akutsomatik, Psychiatrie
- 15 Qualitätsindikatoren
- Verpflichtende einheitliche nationale Messungen mit transparenter Publikation Ergebnisse

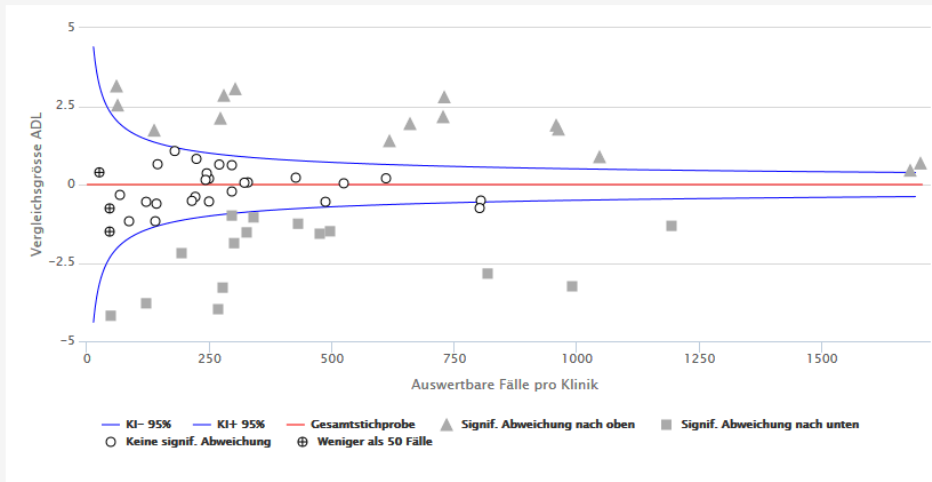
- Rehabilitation: knapp 110 Standorte
- Messungen von Experten/Fachgesellschaften bestimmt
- Teils Fremd-, teils Selbstbeurteilungen durch Patient
- Messbeginn 2013, erste transparente Publikation Datenjahr 2016

ANQ: Publikation Nationaler Vergleich

Grafik 1: Messergebnisse zur Funktionsfähigkeit bei Alltagsaktivitäten (ADL-Score, berechnet aus FIM[®] bzw. EBI)

Funnel Plot: Vergleichsgrösse ADL nach auswertbaren Fällen pro Klinik 2017

VOLLBILD ANZEIGEN  PDF 



ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

Diese Grafik zeigt die Ergebnisse der risikoadjustierten Analyse für die Verbesserung der Funktionsfähigkeit bei Alltagsaktivitäten (ADL-Score) für Behandlungen vom 01.01.2017 bis 31.12.2017 im Bereich der muskuloskelettalen Rehabilitation. Insgesamt wurden Daten von 24'631 Fällen aus 60 Kliniken ausgewertet.

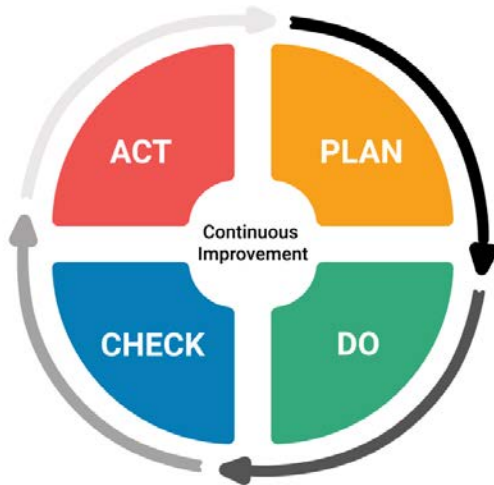
«Jedes Ergebnis bildet nur einen Qualitätsaspekt ab und sagt nichts über die Gesamtqualität eines Spitals/einer Klinik aus.»

Nutzen ANQ-Messungen

- Kliniken/Spitäler: interne Qualitätsverbesserung
- Kantone: Spitalplanung/ Qualitätsdialog
- Versicherer: Tarifverhandlungen, Spitalfinder

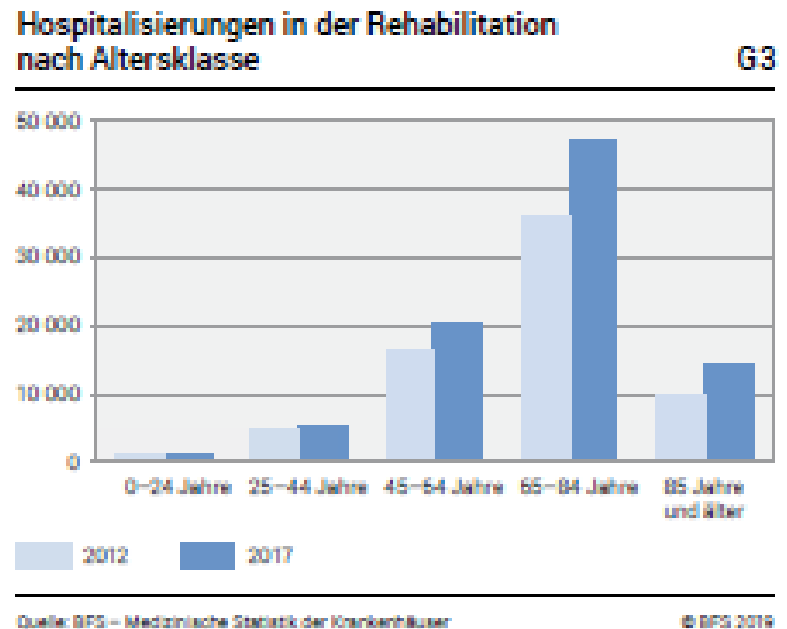
- Patienten nicht primäre ANQ-Zielgruppe

Nutzen ANQ-Messungen?



Herausforderung Gesellschaft: eine Auswahl

- Wachstum stationäre Rehabilitation (2012-2017: 31%) vor allem in höheren Altersklassen
- Ambulant vor stationär
- Änderungen der Bedürfnisse
-



Herausforderung KVG-Revision

- Art. 58 völlig überarbeitet und ergänzt
- Tritt 2021 in Kraft
- **Einsetzung eigenöss. Qualitätskommission**
Entwicklung Qualitätsindikatoren, Studien, Programme, Projekte
Einsatz Patientenvertretungen
- Beauftragung der Tarifpartner **Massnahmen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung** zu treffen
- Beauftragung der Tarifpartner **Nationale Qualitätsverträge** zu vereinbaren

Herausforderung KVG-Revision

Inhalte Nationale Qualitätsverträge:

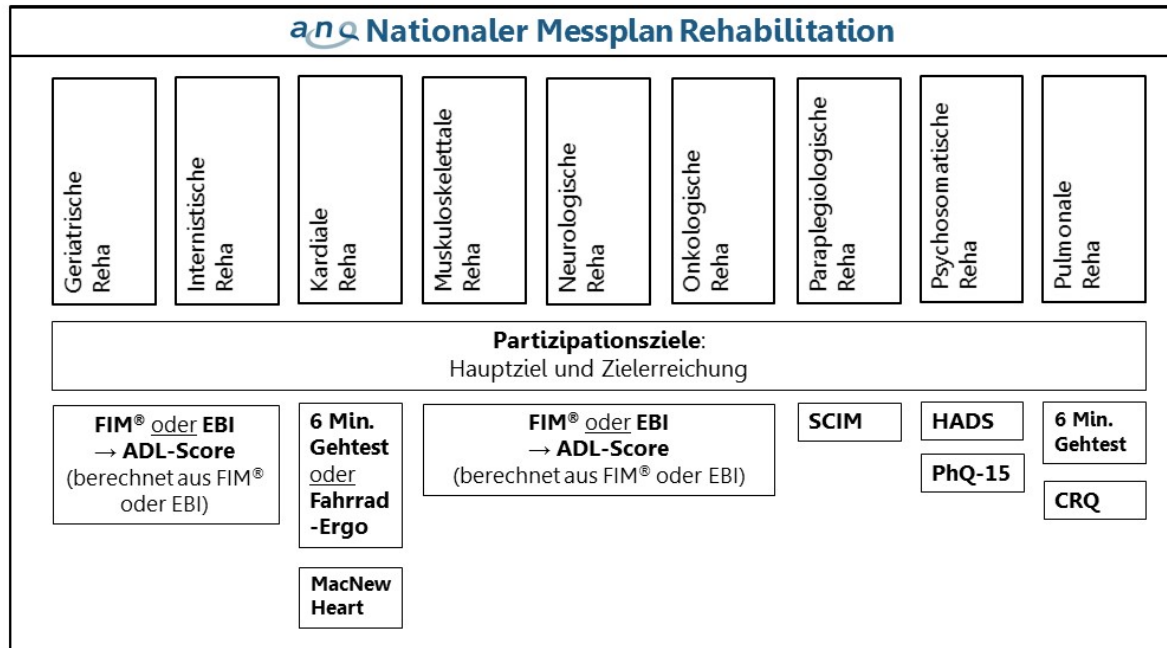
- Qualitätsmessungen;
- Massnahmen zur Qualitätsentwicklung;
- Festlegung von Verbesserungsmassnahmen;
- Überprüfung der Einhaltung der Verbesserungsmassnahmen;
- Veröffentlichung der Verbesserungsmassnahmen;
- Sanktionen bei Verletzungen des Vertrags;
- Jahresberichts über Stand der Qualitätsentwicklung an Eidgenössische Qualitätskommission und Bundesrat

Herausforderung ANQ

- ANQ bislang einziger nationaler Qualitätsvertrag
- Messung Behandlungsqualität = Kerngeschäft
- Standortbestimmung Sommer 2019 bei Kliniken und Spitälern, Kantonen und Versicherern

- Strategieschärfung – unterschiedliche Bedürfnisse im Blick
- z.B. klinikambulant? Fernziel gesamte Behandlungskette?
- z.B. PROMs und PREMs > Patientensicht
- Z.B. Weiterentwicklung Messungen
-??

Ein erster Schritt: Messplan Rehabilitation 2021



Die Herausforderungen gemeinsam annehmen!

