

Comunicato stampa, 27 agosto 2019

Alto grado di soddisfazione dei pazienti nella psichiatria stazionaria

Il sondaggio nazionale 2018 sulla soddisfazione dei pazienti, condotto in 69 cliniche svizzere di psichiatria stazionaria, dimostra che nel complesso i pazienti sono molto soddisfatti della loro degenza. Gli aspetti più apprezzati sono la possibilità di porre domande e la comprensibilità delle risposte. I risultati vengono resi noti e pubblicati online in modo trasparente per la prima volta per ogni clinica.

Tutti i pazienti della psichiatria per adulti dimessi tra aprile e giugno 2018 sono stati invitati a valutare il loro grado di soddisfazione nei confronti della degenza. 6351 persone di 69 cliniche partecipanti hanno ritornato il questionario compilato (tasso di risposta del 44,1%).

Valori della soddisfazione elevati

Sono stati valutati la qualità delle cure, la possibilità di porre domande, la comprensibilità delle risposte, la comprensibilità delle spiegazioni sui farmaci, il coinvolgimento nelle decisioni e la preparazione della dimissione. Tutte le sei domande hanno ottenuto valori medi tra il 3,9 e il 4,5 su una scala dall'1 al 5, il che corrisponde a una valutazione tra buono e molto buono. Gli aspetti più apprezzati sono stati la possibilità di porre domande (4,5) e la comprensibilità delle risposte (4,3). Solo la qualità delle cure è rimasta di poco sotto al 4 (3,9). La domanda concernente le spiegazioni sui farmaci ha raggiunto il valore medio di 4,0, ma ha fatto registrare il maggior tasso di valutazioni basse: l'11,6% dei partecipanti ha assegnato solo 1 o 2 punti.

Confronti equi con l'aggiustamento secondo il rischio

I risultati 2018 vengono presentati aggiustati secondo il rischio in considerazione dell'età, del sesso, della situazione assicurativa, di un eventuale ricovero a scopo di assistenza (sì/no) e dello stato di salute soggettivo. Ciò consente un confronto equo tra cliniche con struttura dei pazienti diversa. Il «rapporto comparativo nazionale sulla misurazione 2018 della soddisfazione dei pazienti nella psichiatria per adulti» riporta i risultati dettagliati, mentre sul sito dell'ANQ possono essere consultati in modo trasparente quelli di ogni clinica.

Risultati non utilizzabili per classifiche di ospedali/cliniche

I risultati delle misurazioni dell'ANQ non consentono di stilare classifiche serie. Ogni risultato rappresenta infatti solo un aspetto e non dice nulla sulla qualità complessiva di un istituto. Lo stesso vale per le graduatorie allestite sulla base degli esiti di più misurazioni dell'ANQ.

Da scaricare: [rapporto con grafici](#)



Maggiori informazioni

Regula Heller, responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice supplente
Tel. 031 511 38 41, regula.heller@anq.ch

L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, curafutura, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'operato dell'associazione, che non è a scopo di lucro, si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Maggiori informazioni: anq.ch