



Programme

Jeudi 16 janvier 2020

08h30 Ouverture des portes & accueil

09h15 **Bienvenue**

Dr Petra Busch, Directrice de l'ANQ

La transparence à tout prix ? L'éthique et l'économie à l'hôpital

Prof Dr med Karl-Heinz Wehkamp, Université de Brême – Socium Forschungszentrum, membre Akademie für Ethik in der Medizin, membre ESPMH (European Society for Philosophy of Medicine and Healthcare)

Salle : Congress 1

MODULES PARALLELES 1

10h00 **Module 1.1 – Soins aigus**

Satisfaction des patients

Animation : Regula Heller, ANQ

Salle : Congress 1

Le potentiel de l'indicateur de qualité « Satisfaction des patients »

Alice Giese, Ex-responsable de la gestion de la qualité, Hôpital cantonal de Winterthur

Expériences et attentes des patient(e)s | Résultat de l'enquête

Maria Mancuso, Responsable qualité, Clinica Luganese Moncucco Lugano

De l'enquête auprès des patients aux « Patient Reported Experience Measures » (PREMs)

Susana Sanchez, Directrice adjointe gestion de la qualité, Direction médicale, Hôpital universitaire de Bâle

10h00 **Module 1.2 – Psychiatrie**

La recherche à l'aide des données de l'ANQ & Best Practices

Animation : Dr Johanna Friedli, ANQ

Salle : Congress 2

Home Treatment dans la psychiatrie aiguë | Projet de l'institution Psychiatrischen Dienste Aargau AG

PD Dr Niklaus Stulz, Responsable du controlling médical, Evaluation et recherche, Integrierte Psychiatrie Winterthur (ipw)

La psychiatrie aiguë en pleine mutation – Recovery, Peerinvolvement & réduction de la coercition et de la violence

Dr med Robert Maier, Médecin-chef, Sanatorium Kilchberg

10h00 **Module 1.3 – Réadaptation**

Projets d'amélioration & Best Practices

Animation : Dr Luise Menzi, ANQ

Salle : Congress 4

Opérationnalisation et mise en œuvre des objectifs de participation fixés en réadaptation

Dr Urban Schwegler, Recherche Suisse pour Paraplégiques (RSP) Nottwil / Université de Lucerne

Utilisation de l'échelle FIM® pour évaluer le risque de chutes

Luca Scarabel, Responsable qualité et gestionnaire de données, REHA TICINO

Comment favoriser la participation des patients ?

Julien Moncharmont, Responsable médico-thérapeutique, Institution de Lavigny

11h00 Pause & networking

MODULES PARALLELES 2

11h30 **Module 2.1 – Soins aigus**
Projets d'amélioration & Best Practices
Animation : Regula Heller, ANQ
Salle : Congress 1

Prévention des infections du site chirurgical: introduction du « Bundle » | Rapport d'expérience
Dr med Erik Mossdorf | **Dr med Christina Orasch**, Adjoint de chef | Spécialiste en prévention des infections, Clinique Hirslanden St. Anna Lucerne

Réduire les escarres de 50 pourcents | Méthodes et résultats d'un collectif de travail dans le canton de VD
Dr Anthony Staines, Chargé de programme « Sécurité des patients et qualité des soins », Fédération des Hôpitaux Vaudois (FHV)

Succès du traitement du point de vue du patient | Expériences liées aux « Patient Reported Outcome Measures » (PROMs)
Selina Bilger, Gestionnaire de projet et de données, Direction médicale, Hôpital universitaire de Bâle

11h30 **Module 2.2 – Psychiatrie**
Projets d'amélioration & Best Practices
Animation : Dr Johanna Friedli, ANQ
Salle : Congress 2

20 ans d'assurance qualité soutenue par l'informatique | Rapport d'expérience
Dr med Albrecht Seiler, Médecin-chef, Clinique SGM Langenthal

Contrôle du processus de soins avec HoNOS (Health of the Nation Outcome Scale)
Nico Hirschi, Gestionnaire de processus, Services psychiatriques universitaires Berne (UPD)
Panagiotis Lazaridis, Responsable gestion de la qualité & développement organisationnel, Services psychiatriques universitaires Berne (UPD)

Comparaison HoNOS entre l'Allemagne et la Suisse
Dorothea Breuer, cand med, Faculté de médecine de la psychiatrie et de psychothérapie Brandenburg, Immanuel clinique Rüdersdorf

11h30 **Module 2.3 – Réadaptation**
Echange d'expériences quant à l'utilisation des recommandations EBI – 1 an après
Animation : Dr Luise Menzi, ANQ
Salle : Congress 4

Table ronde avec des représentantes/représentants du groupe d'experts de l'ANQ « Code de bonne pratique EBI » :
Christine Arrigoni, Cheffe du service des soins, Bad Schinznach AG
Bert Lookamp, Chef du service des soins, Oberwaid Kurhotel & Privatklinik
Dr med Claude Vaney, Médecin spécialisé en neurologie, Hôpital fribourgeois HFR

12h30 Cocktail dinatoire & networking

13h30 **Quelles sont les répercussions de la loi sur l'assurance-maladie révisée (LAMal) sur le développement de la qualité ?** Contributions thématiques & table ronde
Heinz Brand, Président du Conseil d'administration du groupe santésuisse, ex-Conseiller national UDC
Carlo Tschudi, Chef de la Section de la Qualité et des Processus de l'Office fédéral de la santé publique OFSP
Anne-Claude Griesser, Directrice médicale adjointe CHUV Lausanne, membre du Comité de l'ANQ
Kathrin Huber, Secrétaire générale adjointe de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS
Prof Dr Bernhard Güntert, tarifs & qualité curafutura, membre du Comité de l'ANQ
Erika Ziltener, Présidente de la Fédération suisse des patients
Animation : Mariann Spycher, Humane Change
Salle : Congress 1 / Posez vos questions en direct : site web [slido.com](https://www.slido.com), code de l'événement # **qday**

15h00 **Souple d'esprit, plus agile encore – La gestion de la qualité en pleine mutation**
Dr med Markus Holtel, Directeur général médical, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Neustadt am Rübenberge
Dr med Stefan Pilz, Directeur développement organisationnel et GQ, DR. FONTHEIM Mentale Gesundheit, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Liebenburg
Salle : Congress 1

15h30 Apéritif de clôture & networking