



Programma

Giovedì 16 gennaio 2020

08:30 Apertura porte e benvenuto

09:15 **Benvenuto**

Dr. Petra Busch, Direttrice ANQ

Trasparenza a ogni prezzo? Etica ed economia in ospedale

Prof. dr. dr. med. Karl-Heinz Wehkamp, Università di Brema – Centro di ricerca Socium, membro dell'Accademia per l'etica in medicina, membro ESPMH (European Society for Philosophy of Medicine and Healthcare)

Sala: congresso 1

MODULI PARALLELI 1

10:00 **Modulo 1.1 – Medicina somatica acuta**

Soddisfazione dei pazienti

Moderazione: Regula Heller, ANQ

Sala: congresso 1

Potenziale del dato qualitativo soddisfazione dei pazienti

Alice Giese, già responsabile della gestione della qualità, Ospedale cantonale Winterthur

Esperienze e aspettative dei pazienti | Risultati del sondaggio

Maria Mancuso, Caposervizio Qualità, Clinica Luganese Moncucco Lugano

Dal sondaggio tra i pazienti alle «Patient Reported Experience Measures» (PREMs)

Susana Sanchez, responsabile supplente Gestione della qualità, Direzione medica, Ospedale universitario Basilea

10:00 **Modulo 1.2 – Psichiatria**

Ricerca con dati dell'ANQ e migliori pratiche

Moderazione: dr. Johanna Friedli, ANQ

Sala: congresso 2

Home Treatment nella psichiatria acuta | Progetto degli Psychiatrischen Dienste Aargau AG

PD dr. Niklaus Stulz, responsabile Controllo medico, valutazione e ricerca, psichiatria integrata Winterthur (ipw)

Psichiatria acuta in fase di cambiamento – Recovery, Peerinvolvement e riduzione di costrizione e violenza

Dr. med. Robert Maier, primario, Sanatorium Kilchberg

10:00 **Modulo 1.3 – Riabilitazione**

Progetti di miglioramento e migliori pratiche

Moderazione: dr. Luise Menzi, ANQ

Sala: congresso 4

Operazionalizzazione e attuazione di obiettivi di partecipazione nella riabilitazione

Dr. Urban Schwegler, Ricerca svizzera per paraplegici (SPF) Nottwil / Università Lucerna

Utilizzo della FIM® per la valutazione del rischio di caduta

Luca Scarabel, Gestore qualità e data manager, REHA TICINO

Come favorire la partecipazione dei pazienti?

Julien Moncharmont, responsabile medico-terapeutico, Institution de Lavigny

11:00 Pausa e momento di socializzazione

MODULI PARALLELI 2

11:30 **Modulo 2.1 – Medicina somatica acuta**
Progetti di miglioramento e migliori pratiche
Moderazione: Regula Heller, ANQ
Sala: congresso 1

Prevenzione infezioni del sito chirurgico: introduzione *bundle* | Rapporto sull'esperienza
Dr. med. Erik Moosdorf | **Dr. med. Christina Orasch**, Capo supplente | specialista Prevenzione delle infezioni,
Clinica Hirslanden St. Anna Lucerna

50 per cento di decubiti in meno | Metodi e risultati di un collettivo di lavoro nel Canton Vaud
Dr. Anthony Staines, incaricato di programma Sicurezza dei pazienti, Fédération des hôpitaux Vaudois (FHV)

Successo della cura dal punto di vista del paziente | Esperienze con le «Patient Reported Outcome Measures» (PROMs)
Selina Bilger, responsabile progetto e data manager, Direzione medica, Ospedale universitario Basilea

11:30 **Modulo 2.2 – Psichiatria**
Progetti di miglioramento e migliori pratiche
Moderazione: dr. Johanna Friedli, ANQ
Sala: congresso 2

Vent'anni di salvaguardia della qualità su base informatica | Rapporto sull'esperienza
Dr. med. Albrecht Seiler, primario, Clinica SGM Langenthal

Gestione del processo di cura con l'HoNOS (Health of the Nation Outcome Scale)
Nico Hirschi, Responsabile di processo, Servizi psichiatrici universitari Berna (UPD)
Panagiotis Lazaridis, responsabile Gestione della qualità e sviluppo dell'organizzazione, Servizi psichiatrici universitari Berna (UPD)

Comparazione HoNOS tra Germania e Svizzera
Dorothea Breuer, cand. med., Università medicina di Psichiatria e Psicoterapia del Brandeburgo, Immanuel clinica Rüdersdorf

11:30 **Modulo 2.3 – Riabilitazione**
Scambio di esperienze sull'applicazione delle raccomandazioni EBI – un anno dopo
Moderazione: dr. Luise Menzi, ANQ
Sala: congresso 4 |

Dibattito con rappresentanti del gruppo di esperti ANQ «Regolamento EBI»:
Christine Arrigoni, responsabile Servizio infermieristico, Bad Schinznach AG
Bert Lookamp, responsabile Servizio infermieristico, Oberwaid Kurhotel & Privatklinik
Dr. med. Claude Vaney, specialista in neurologia, Hôpital fribourgeois HFR

12:30 Pranzo in piedi e momento di socializzazione

13:30 **Quali saranno le ripercussioni della Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) sullo sviluppo della qualità?** Suggestioni e dibattito
Heinz Brand, Presidente Consiglio d'amministrazione Gruppo santésuisse, ex-membro del Consigliere nazionale UDC
Carlo Tschudi, Capo della Sezione Qualità & Processi Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)
Anne-Claude Griesser, Direttrice supplente medica CHUV Losanna, membro Comitato ANQ
Kathrin Huber, segretaria generale aggiunta, Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità CDS
Prof. dr. Bernhard Güntert, Tariffe & qualità curafutura, membro Comitato ANQ
Erika Ziltener, Presidente delle associazioni svizzere di difesa e d'informazione dei pazienti
Moderazione: Mariann Spycher, Humane Change
Sala: congresso 1 | Fai le tue domande in diretta: sito web [slido.com](https://www.slido.com), codice evento # qday

15:00 **Metodi di lavoro agili nella gestione della qualità**
Dr. med. Markus Holtel, Direttore medico, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Neustadt am Rübenberge
Dr. med. Stefan Pilz, responsabile Sviluppo dell'organizzazione e gestione della qualità, DR. FONTHEIM Mentale Gesundheit, Clinica di psichiatria, psicoterapia e psicosomatica, Liebenburg.
Sala: congresso 1

15:30 Aperitivo di commiato e momento di socializzazione