



Programm

Donnerstag, 16. Januar 2020

08:30 Türöffnung & Empfang

09:15 **Begrüssung**

Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ

Transparenz um jeden Preis? Ethik und Ökonomie im Spital

Prof. Dr. Dr. med. Karl-Heinz Wehkamp, Universität Bremen – Socium Forschungszentrum, Mitglied Akademie für Ethik in der Medizin, Mitglied ESPMH (European Society for Philosophy of Medicine and Healthcare)

Raum: Congress 1

PARALLEL-MODULE 1

10:00 **Modul 1.1 – Akutsomatik**

Patientenzufriedenheit

Moderation: Regula Heller, ANQ

Raum: Congress 1

Potential der Qualitätskennzahl Patientenzufriedenheit

Alice Giese, ehem. Verantwortliche Qualitätsmanagement, Kantonsspital Winterthur

Erfahrungen und Erwartungen von Patient/innen | Umfrageergebnis

Maria Mancuso, Leiterin Qualität, Clinica Luganese Moncucco Lugano

Von der Patientenbefragung zu den «Patient Reported Experience Measures» (PREMs)

Susana Sanchez, Stv. Leiterin Qualitätsmanagement, Ärztliche Direktion, Universitätsspital Basel

10:00 **Modul 1.2 – Psychiatrie**

Forschung mit ANQ-Daten & Best Practices

Moderation: Dr. Johanna Friedli, ANQ

Raum: Congress 2

Home Treatment in der Akutpsychiatrie | Projekt der Psychiatrischen Dienste Aargau AG

PD Dr. Niklaus Stulz, Leiter Medizincontrolling, Evaluation und Forschung, Integrierte Psychiatrie Winterthur (ipw)

Akutpsychiatrie im Wandel – Recovery, Peerinvolvement & Reduktion von Zwang und Gewalt

Dr. med. Robert Maier, Chefarzt, Sanatorium Kilchberg

10:00 **Modul 1.3 – Rehabilitation**

Verbesserungsprojekte & Best Practices

Moderation: Dr. Luise Menzi, ANQ

Raum: Congress 4

Operationalisierung und Umsetzung von Partizipationszielen in der Rehabilitation

Dr. Urban Schwegler, Schweizer Paraplegiker-Forschung (SPF) Nottwil / Universität Luzern

Nutzung der FIM®-Skala zur Beurteilung des Sturzrisikos

Luca Scarabel, Leiter Qualität und Datenmanager, REHA TICINO

Wie kann die Partizipation der Patienten gefördert werden?

Julien Moncharmont, Medizinisch-therapeutischer Leiter, Institution de Lavigny

11:00 Pause & Networking

PARALLEL-MODULE 2

11:30 **Modul 2.1 – Akutsomatik**
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Regula Heller, ANQ
Raum: Congress 1

Prävention postoperativer Wundinfektionen: Einführung Bundle | Erfahrungsbericht
Dr. med. Erik Mossdorf | **Dr. med. Christina Orasch**, Stv. Leiter | Fachärztin Infektiologie, Hirslanden Klinik St. Anna Luzern

50 Prozent weniger Dekubitus | Methoden und Ergebnisse eines Arbeitskollektivs im Kt. VD
Dr. Anthony Staines, Programmbeauftragter Patientensicherheit, Fédération des hôpitaux Vaudois (FHV)

Behandlungserfolg aus Patientensicht | Erfahrungen mit «Patient Reported Outcome Measures» (PROMs)
Selina Bilger, Projekt- und Datenmanagerin, Ärztliche Direktion, Universitätsspital Basel

11:30 **Modul 2.2 – Psychiatrie**
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Dr. Johanna Friedli, ANQ
Raum: Congress 2

20 Jahre IT-gestützte Qualitätssicherung | Erfahrungsbericht
Dr. med. Albrecht Seiler, Chefarzt, Klinik SGM Langenthal

Pflegeprozesssteuerung mit HoNOS (Health of the Nation Outcome Scale)
Nico Hirschi, Prozessmanager, Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)
Panagiotis Lazaridis, Leiter Qualitätsmanagement & Organisationsentwicklung, Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)

Vergleich HoNOS Deutschland-Schweiz
Dorothea Breuer, cand. med., Hochschulklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Medizinischen Hochschule Brandenburg, Immanuel Klinik Rüdersdorf

11:30 **Modul 2.3 – Rehabilitation**
Erfahrungsaustausch in der Anwendung der EBI-Empfehlungen – 1 Jahr danach
Moderation: Dr. Luise Menzi, ANQ
Raum: Congress 4

Podiumsdiskussion mit Vertreterinnen und Vertretern der ANQ-Expertengruppe «Regelwerk EBI»:
Christine Arrigoni, Leiterin Pflegedienst, Bad Schinznach AG
Bert Lookamp, Leiter Pflegedienst, Oberwaid Kurhotel & Privatklinik
Dr. med. Claude Vaney, Facharzt für Neurologie, Hôpital fribourgeois HFR

12:30 Stehlunch & Networking

13:30 **Wie wirkt sich das geänderte Krankenversicherungsgesetz (KVG) auf die Qualitätsentwicklung aus?**
Themeninputs & Podiumsdiskussion

Heinz Brand, Verwaltungsratspräsident santésuisse-Gruppe, ehem. Nationalrat SVP
Carlo Tschudi, Leiter Sektion Qualität und Prozesse Bundesamt für Gesundheit BAG
Anne-Claude Griesser, Stv. Medizinische Direktorin CHUV Lausanne, Mitglied ANQ-Vorstand
Kathrin Huber, Stv. Generalsekretärin, Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK
Prof. Dr. Bernhard Güntert, Bereich Tarife & Qualität curafutura, Mitglied ANQ-Vorstand
Erika Ziltener, Präsidentin Dachverband Schweizerischer Patientenstellen
Moderation: Mariann Spycher, Humane Change

Raum: Congress 1 | *Stellen Sie Ihre Fragen live: Website [slido.com](https://www.slido.com), Event-Code # **qday***

15:00 **Beweglich im Kopf, mehr als agil – Qualitätsmanagement verändert sich**

Dr. med. Markus Holtel, Geschäftsführender Ärztlicher Direktor, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Neustadt am Rübenberge
Dr. med. Stefan Pilz, Leiter Organisationsentwicklung und QM, DR. FONTHEIM Mentale Gesundheit, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Liebenburg

Raum: Congress 1

15:30 Goodbye-Apéro & Networking