

Comunicato stampa, 24 aprile 2019

---

## **Pazienti molto soddisfatti delle degenze di riabilitazione**

**I pazienti continuano a considerarsi assistiti in modo eccellente nelle cliniche di riabilitazione svizzere. È quanto emerge dai risultati del sondaggio 2018 sulla soddisfazione. A cinque domande su sei sono stati assegnati valori superiori al 4 (su una scala a 5 livelli). Grazie al questionario perfezionato, si dispone per la prima volta di riscontri in merito al coinvolgimento nelle decisioni e alla pianificazione della dimissione. Tutti i risultati sono stati presentati con aggiustamento secondo il rischio.**

I pazienti adulti dimessi nei mesi di aprile o maggio 2018 da una clinica (o un reparto) di riabilitazione svizzera hanno avuto la possibilità di valutare la loro degenza mediante il questionario dell'ANQ. 6315 pazienti di 105 cliniche hanno scelto di partecipare al sondaggio. Il tasso di risposta, pari al 48,7%, è leggermente inferiore a quello dell'anno precedente (52,3%).

### **Elevato grado di soddisfazione**

Analizzando il collettivo totale delle cliniche partecipanti, si nota che alle prime cinque domande sulla qualità delle cure, le informazioni sullo svolgimento e gli obiettivi della riabilitazione, il coinvolgimento nelle decisioni, la comprensibilità delle risposte e le terapie secondo le aspettative sono stati assegnati valori superiori al 4 (valore massimo: 5). I pazienti si sono dichiarati molto soddisfatti in particolare della comprensibilità delle risposte (valore medio collettivo totale: 4,4). I riscontri sulla sesta e ultima domanda, concernente l'organizzazione di misure dopo la degenza, sembrano invece celare il maggiore potenziale di ottimizzazione (valore medio collettivo totale: 3,8).

### **Perfezionamento del questionario**

In questo sondaggio, è stato utilizzato per la prima volta il questionario breve dell'ANQ perfezionato (versione 2.0). Il catalogo di domande comprende ora dimensioni qualitative supplementari, come il coinvolgimento nelle decisioni e la pianificazione della dimissione. I pazienti hanno inoltre espresso la loro valutazione su una scala a 5 livelli (in precedenza i valori andavano dallo 0 al 10), il che rende i risultati più rappresentativi.

### **Introduzione dell'aggiustamento secondo il rischio**

I risultati 2018 vengono presentati per la prima volta aggiustati secondo il rischio in considerazione dell'età, del sesso, della situazione assicurativa e dello stato di salute soggettivo (quest'ultimo fattore è una novità nel quadro del rilevamento). Nel rapporto comparativo nazionale, tutti i risultati vengono pubblicati in modo dettagliato per ogni clinica. Anche se l'adeguamento del questionario rende impossibile un confronto diretto con le cifre dell'anno precedente, disponiamo di sufficienti informazioni per affermare che la soddisfazione dei pazienti nei confronti delle cliniche di riabilitazione resta eccellente.

**Da scaricare: [rapporto con grafici](#)**



### **Maggiori informazioni**

Regula Heller, responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice supplente

Tel. 031 511 38 41, [regula.heller@anq.ch](mailto:regula.heller@anq.ch)

#### **L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche**

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, curafutura, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'operato dell'associazione, che non è a scopo di lucro, si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Maggiori informazioni: [anq.ch](http://anq.ch)