



Persona di riferimento  
Dr. Petra Busch  
T +41 31 511 38 40  
[petra.busch@anq.ch](mailto:petra.busch@anq.ch)

Agli aderenti al contratto nazionale di qualità

- H+ Gli Ospedali Svizzeri
- santésuisse
- Assicuratori infortuni
- Assicurazione militare AM
- Assicurazione invalidità AI
- Rappresentanti dei Cantoni
- CDS

Berna, 2 febbraio 2017

## PROSPETTIVA 2017: COINVOLGIMENTO DEI PARTNER NELLE ATTIVITÀ DELL'ANQ

---

Gentili signore, egregi signori,

con la presente, vi informiamo sulle novità previste nel 2017 riguardanti le misurazioni dell'ANQ in tutti i tre settori e sui lavori rilevanti per voi in qualità di organizzazione partner dell'ANQ.

### CONSULTAZIONI

#### **Medicina somatica acuta: preavviso consultazione concetto di pubblicazione riammissioni potenzialmente evitabili**

Ora che è disponibile il nuovo SQLape-Monitor perfezionato e testato, ospedali e cliniche possono analizzare in modo differenziato i casi generati. Tali analisi di singoli casi sono un'importante base per plausibilizzare i tassi calcolati annualmente su incarico dell'ANQ e per formulare commenti in vista dell'auspicata pubblicazione trasparente.

La pubblicazione delle riammissioni potenzialmente evitabili è in programma nel quarto trimestre 2017. I reinterventi potenzialmente evitabili non vengono invece pubblicati. Il Comitato per la qualità SQLape sta redigendo il concetto di pubblicazione per le riammissioni potenzialmente evitabili in vista della consultazione tra i partner dell'ANQ, prevista in primavera.

Trovate maggiori ragguagli sulle misurazioni nella medicina somatica acuta nella [lettera informativa spedita in data 31 gennaio 2017](#) agli ospedali acuti.

### **Riabilitazione: preavviso consultazione concetto di pubblicazione riabilitazione (moduli 2 e 3)**

A dicembre 2016, sono stati pubblicati per la prima volta in forma cifrata i cinque rapporti comparativi nazionali con i dati 2014 (moduli 2 e 3) della riabilitazione (muscolo-scheletrica, neurologica, cardiologica, pneumologica, altra riabilitazione). Il Comitato ha deciso di procedere a una pubblicazione cifrata anche nel 2015. Quella trasparente è prevista a fine 2018 per i dati 2016. Il relativo concetto di pubblicazione è in fase di finalizzazione in seno al Comitato per la qualità Riabilitazione. La consultazione tra i partner dell'ANQ si terrà nella primavera 2017.

### **Psichiatria: preavviso consultazione concetti di analisi e di pubblicazione**

Nella primavera 2015, il Comitato per la qualità Psichiatria ha incaricato il gruppo di esperti «Discussione metodica» di valutare il metodo di analisi dell'aggiustamento secondo il rischio per il peso dei sintomi. Il metodo in uso era infatti stato criticato dai fornitori di prestazioni per la scarsa comprensibilità dei valori residui che fungono da base per i confronti tra cliniche.

Con il coinvolgimento del Dipartimento di matematica e di statistica dell'Università di Berna, un gruppo di esperti ha discusso e analizzato approfonditamente tale metodo, ed elaborato un'alternativa, poi sottoposta per approvazione al Comitato per la qualità Psichiatria e, in seguito, al Comitato dell'ANQ. Il nuovo metodo di analisi comporta una rielaborazione dei concetti di analisi e di pubblicazione, i quali verranno posti in consultazione tra i partner dell'ANQ a marzo/aprile 2017.

## **CONTRATTO NAZIONALE DI QUALITÀ**

### **Informazioni generali**

A fine 2016, il Comitato ha deciso la validità a tempo indeterminato dal 2018 del piano di misurazione. Ciò sancisce l'attuazione coerente della strategia per il consolidamento e il perfezionamento delle attuali misurazioni adottata nel 2015. Tali misurazioni continuano a essere valutate regolarmente e, all'occorrenza, perfezionate, e quelle nuove sono verificate secondo criteri trasparenti e integrate nel piano di misurazione al termine di un processo definito. L'ANQ redigerà innanzitutto un concetto di attuazione con relative scadenze, in cui sarà disciplinato anche il finanziamento. Trovate in allegato la descrizione di tale processo, mentre in estate seguiranno maggiori dettagli sul catalogo di criteri. Idee e proposte di esclusione o di inclusione di temi di misurazione possono essere presentate dagli organi dell'ANQ e da organizzazioni esterne. Esse verranno valutate dagli organi dell'ANQ sulla base del catalogo di criteri e approvate dal Comitato.

Questa nuova pianificazione delle misurazioni consentirà all'ANQ di affrontare con maggiore flessibilità le attuali sfide nel settore delle misurazioni della qualità.

### **Psichiatria: attuazione della misurazione nazionale della soddisfazione dei pazienti da autunno 2017**

Il sondaggio sulla soddisfazione dei pazienti adulti nel settore stazionario della psichiatria (senza psichiatria forense) è parte integrante del piano di misurazione 2016-2018 dell'ANQ e sarà attuato a livello nazionale da autunno 2017. Analogamente a quanto avviene negli altri settori, anche per la psichiatria è stato creato un questionario breve di sei domande, testato seguendo procedure qualitative e quantitative in tre regioni linguistiche.

Per l'introduzione della misurazione della soddisfazione dei pazienti nella psichiatria, nel mese di marzo si terranno in tutte le regioni linguistiche [incontri informativi](#), ai quali sono invitati pure i rappresentanti dei Cantoni e gli assicuratori. Verranno forniti ragguagli sui risultati dei test, sul concetto delle misurazioni dell'ANQ e sull'organizzazione della misurazione. Trovate in allegato il programma e

le indicazioni sul luogo dell'incontro. Al rimando seguente accedete alle modalità di iscrizione [https://de.surveymonkey.com/r/INFO\\_PATZU\\_PSY](https://de.surveymonkey.com/r/INFO_PATZU_PSY).

Nell'estate 2015, i partner dell'ANQ avevano approvato l'ammissione della misurazione della soddisfazione dei pazienti nella psichiatria nel piano di misurazione dell'ANQ, e di conseguenza la proposta di finanziamento con un importo massimo di CHF 4.30. Sulla base del calcolo dei costi per l'attuazione, il supplemento di tassa separato ammonta per finire a CHF 2.90.

Ai sensi dei [principi e delle modalità di conteggio per la psichiatria stazionaria](#), dall'1.7.2017 e per un lasso di due anni tale importo può essere fatto valere dalle cliniche mediante un supplemento di tassa presso gli enti finanziatori. L'importo è ripartito tra assicuratori (45%, CHF 1.30) e Cantoni (55%, CHF 1.60).

Alla conclusione di questo finanziamento transitorio (30.6.2019), gli enti finanziatori non dovranno più corrispondere alcun supplemento di tassa. Il pagamento avverrà con i costi computabili, rispettivamente secondo le normali tariffe. Dal 1° luglio 2017, il contributo delle cliniche psichiatriche all'ANQ salirà di CHF 2.90. Nel complesso, l'importo dovuto annualmente da tale data ammonta a CHF 9.88 (vedi l'allegato annesso 5a del contratto nazionale di qualità).

Trovate maggiori ragguagli sull'attuazione della misurazione della soddisfazione dei pazienti nella [lettera informativa spedita in data 24 gennaio 2017](#) alle cliniche psichiatriche.

### **Medicina somatica acuta: attuazione del Registro nazionale delle protesi per la colonna vertebrale**

Nell'estate 2015, i partner dell'ANQ avevano approvato l'integrazione di un registro nazionale delle protesi per la colonna vertebrale nel piano di misurazione dell'ANQ. L'attuazione era prevista a partire dal 2017.

Opinioni divergenti a livello di contenuto e di svolgimento da parte del proponente e delle associazioni specialistiche sono la ragione principale del ritardo accumulato.

L'ANQ è in contatto con le tre associazioni, che entro la primavera 2017 presenteranno un concetto. Le prossime tappe sono dunque previste nel corso del 2018. L'ANQ informerà a tempo debito sullo stato dei lavori.

## **MAGGIORI INFORMAZIONI**

### **Riabilitazione: perfezionamento del questionario breve dell'ANQ sulla soddisfazione dei pazienti**

La soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione viene rilevata dal 2013 con il questionario breve dell'ANQ adattato linguisticamente alle caratteristiche di tale settore. Come già avvenuto nella medicina somatica acuta, nel 2017 anche il questionario per la riabilitazione verrà sottoposto a un perfezionamento con successivo test. La nuova versione dovrebbe essere disponibile per il sondaggio di routine a partire dal 2018.

Trovate maggiori ragguagli sui test previsti nella [lettera informativa spedita in data 31 gennaio 2017](#) alle cliniche di riabilitazione.



Nella speranza di essere riusciti a fornirvi una panoramica esauriente delle attività in corso, restiamo volentieri a disposizione per maggiori raggugli e vi presentiamo i migliori saluti

ANQ

Dr. Petra Busch  
Direttrice

Allegati: - piano di misurazione dell'ANQ dal 2018: descrizione dei processi temi di misurazione  
- annesso 5a concernente i supplementi versati dagli assicuratori e dai Cantoni alle cliniche psichiatriche e i contributi versati dalle cliniche psichiatriche all'ANQ