

---

# Was kann Transparenz auslösen?

---

Thomas Straubhaar  
Präsident ANQ

13. November 2018

## Inhalt

### **Grundlagen**

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren

### **Transparenz**

- Wirkung
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## Der ANQ – ein Meilenstein

Gegründet 2009 als Verein und getragen von allen wichtigen Partnern des Schweizer Gesundheitswesens:

- H+, der Spitalverband
- santésuisse, Branchenverband der Krankenversicherer
- curafutura, Branchenverband der Krankenversicherer
- Eidgenössische Sozialversicherer (UV, IV, MV)
- Alle Kantone und Fürstentum Liechtenstein
- Bundesamt für Gesundheit BAG (Beobachterstatus)

## Der ANQ – Auftrag und Umsetzung

### Der ANQ

- setzt gesetzliche Vorgaben (KVG) um
- misst landesweit einheitlich
- leistet Pionierarbeit
- kooperiert mit unabhängigen Institutionen
- fördert die Qualitätsentwicklung aktiv
- ermöglicht Spitäler und Kliniken, sich zu vergleichen
- publiziert Ergebnisse transparent
- veröffentlicht bewusst keine Ranglisten

## Nationaler Qualitätsvertrag – Pionierleistung

- Vertragswerk = internationales Pionierprojekt im Gesundheitswesen
- Vertragsbeitritt von allen Schweizer Spitälern und Kliniken, allen Versicherern und Kantonen
- Beitritt verpflichtet
  - Spitäler und Kliniken » ANQ-Messungen durchzuführen.
  - Versicherer und Kantone » ANQ-Messungen in Leistungsaufträge bzw. Tarifverträge aufzunehmen und eine Anschubfinanzierung zu leisten.

## ANQ-Qualitätsmessungen I

Aktuelle Messungen im stationären Bereich:

Akutsomatik, Rehabilitation, Psychiatrie

- Patientenzufriedenheit

Akutsomatik

- Postoperative Wundinfektionen
- Potentiell vermeidbare Reoperationen & Rehospitalisationen
- Sturz und Dekubitus
- Implantat-Register SIRIS (Hüft- und Knieprothesen)

## ANQ-Qualitätsmessungen II

### Rehabilitation

Erfassung Gesundheitsdimension (ICF-Modell) über:

- Körperfunktion/-struktur
- Aktivität
- Partizipation (Zielsetzung, Zielerreichung)

### Psychiatrie

- Symptombelastung
- Freiheitsbeschränkende Massnahmen

## ANQ-Qualitätsindikatoren I

Geeignet/gewählt für die Qualitätsentwicklung, d.h. für:

- landesweit einheitliche Messungen
- transparente Information und Publikation
- faire Vergleichbarkeit der Ergebnisse
- Verbesserungsprozesse in Spitäler/Kliniken
- Dialog zw. Leistungserbringer und Kostenträger
- internationale Vergleichbarkeit



## ANQ-Qualitätsindikatoren II

Nicht geeignet/gewählt für:

- Ressourcenallokation und qualitätsabhängige Vergütung, d.h. für Pay for performance
  - Sanktionen ggü. Spitälern/Kliniken mit schlechteren Messergebnissen
  - Rankings bzw. grob reduzierte, unsachgemäss erstellte Spital-/Klinikranglisten
- Der Qualitätsindikator für die Gesamtqualität eines Spitals/ einer Klinik existiert nicht.

# Inhalt

## Grundlagen

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren

## Transparenz

- Wirkung
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## Wirkung

### Transparente ANQ-Ergebnisse

- fördern den qualitätssteigernden Wettbewerb
- dienen als Grundlage für Verbesserungsprozesse resp. lösen solche aus
- ermöglichen aktives, datenbasiertes Qualitätsmanagement
- liefern wichtige Qualitätsdaten
- leisten Beitrag zur Steigerung der Datenqualität
- bieten Argumentationshilfen für Investitionen
- bewirken eine Sensibilisierung, Kulturveränderung
- unterstützen den Dialog Leistungserbringer–Kostenträger

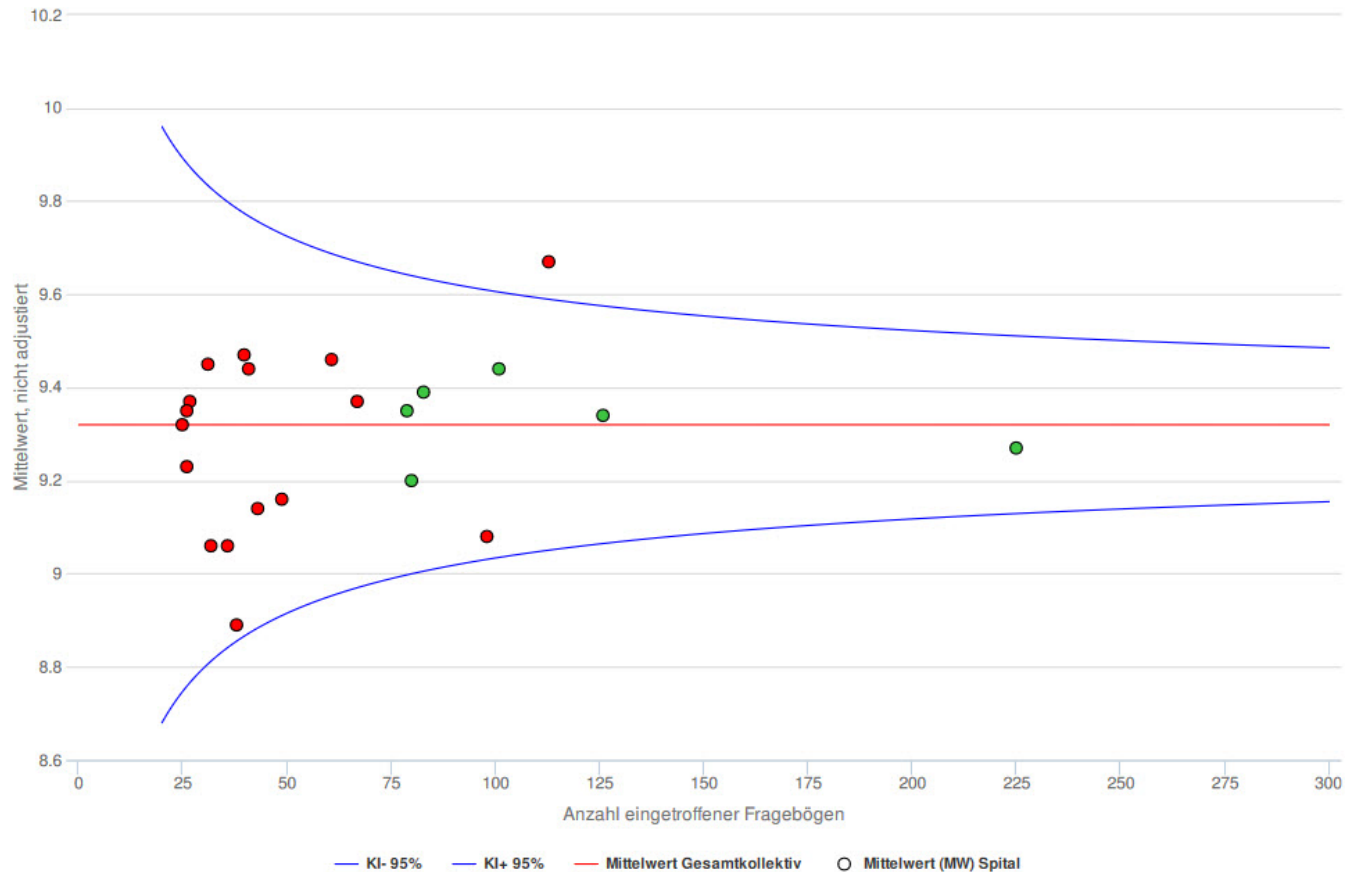
## Erfolgsfaktoren I

- Transparenz als Motor für Qualitätsentwicklung
- Legitimation des ANQ durch wichtigste Stakeholder
- Vertragliche Verpflichtung, geregelte Finanzierung
- Bündelung von Expertenwissen
- Weitreichende Vernetzung
- Zusammenarbeit mit Expert/innen, Fachgesellschaften, unabhängigen Institutionen
- Klar definierte Rollen und Zuständigkeiten
- Definition und Dokumentation aller Prozesse

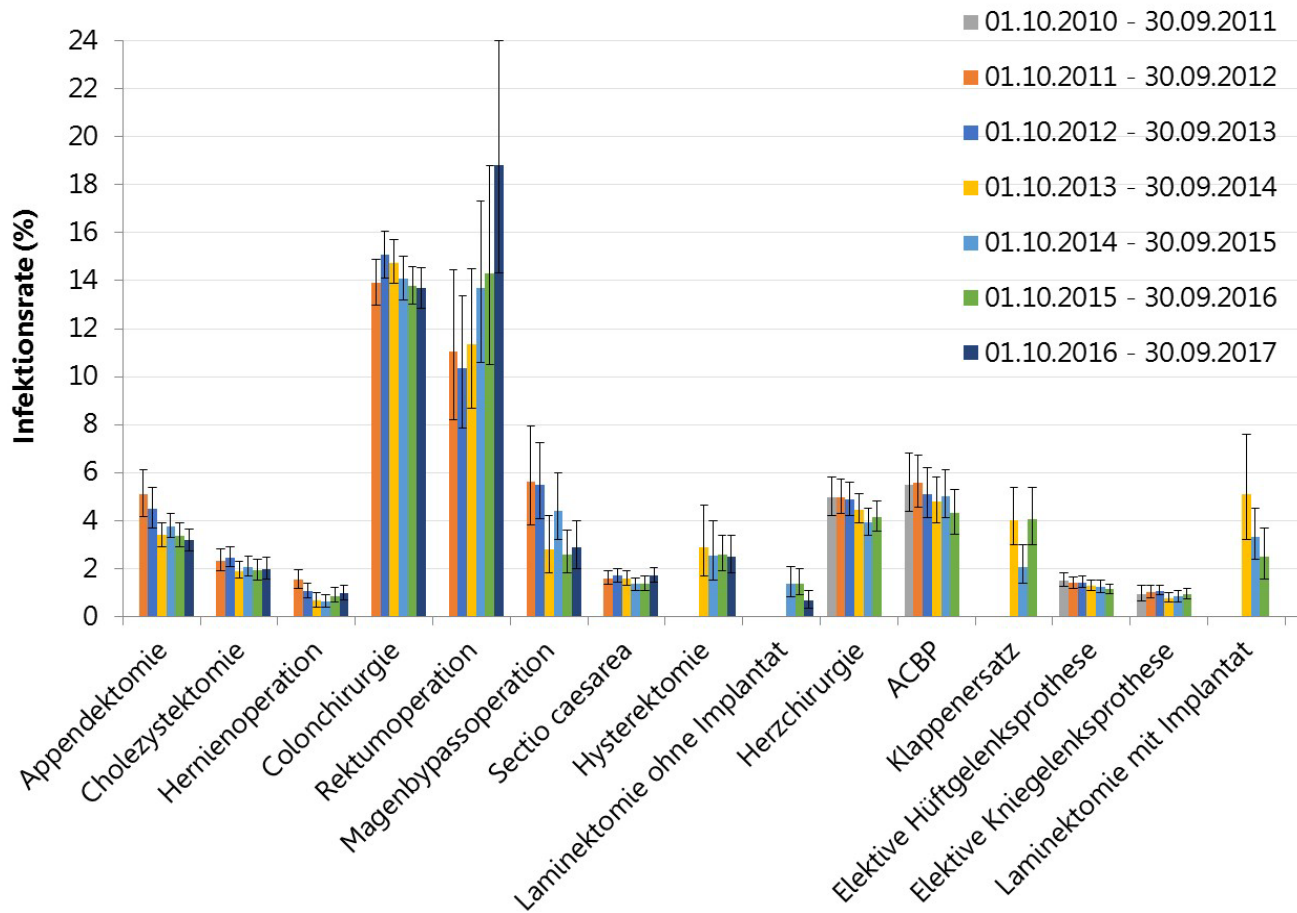
## Erfolgsfaktoren II

- Breite Vernehmlassungen
- Ausreichend Zeit für Implementierung der Messinstrumente
- Laufende Evaluation und Weiterentwicklung der Messungen
- Sorgfältige, transparente Ergebnispublikation
- Neutrale Ergebniskommunikation seitens ANQ

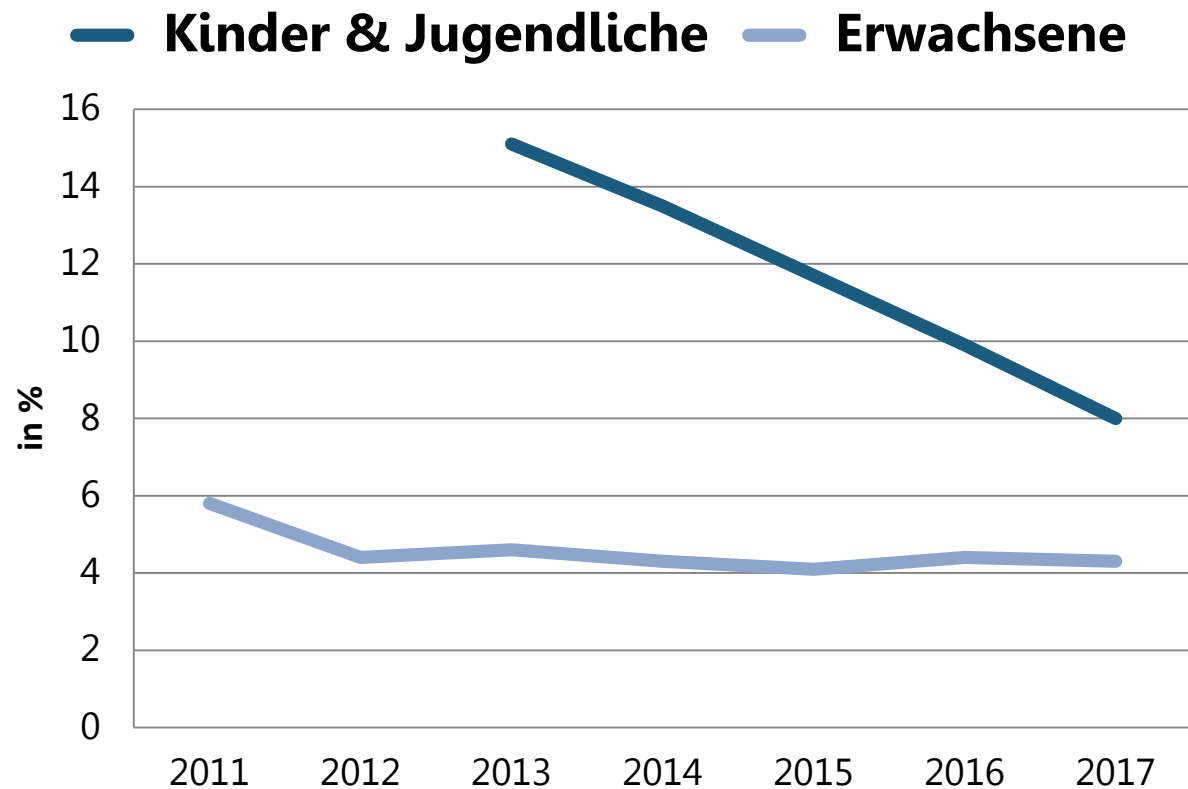
# Erfolgsbeispiel: Patientenzufriedenheit Eltern



# Erfolgsbeispiel: Postoperative Wundinfektionen



## Erfolgsbeispiel: Dekubitus (Wundliegen)





---

Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit.

---

Weitere Informationen: [anq.ch](http://anq.ch)

Regelmässige Informationen über  
Messungen und Weiterentwicklungen:  
[ANQ-Newsletter](http://anq.ch) (Abo via [anq.ch](http://anq.ch))