



Personne de contact
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

A l'attention des personnes suivantes:

Soins aigus:

- Responsables qualité

Réadaptation et psychiatrie:

- Responsables qualité et directrices/
directeurs des hôpitaux et cliniques

Berne, le 12 novembre 2018

ATTRIBUTION DE MANDAT A W HOCH 2

Centre de logistique des mesures de la satisfaction des patients, tous domaines de spécialisation confondus (à partir de 2019)

Madame, Monsieur,

Comme annoncé dans notre newsletter d'août, l'ANQ a décidé de lancer un appel d'offres pour la logistique des mesures de la satisfaction des patients dans tous les domaines de spécialisation de l'ANQ. L'objectif visé était la simplification des structures existantes .

A la date de référence, l'ANQ a reçu plusieurs offres qu'elle s'est empressée de vérifier en détail. Les fournisseurs retenus ont été invités à faire une présentation. Les expertes et experts des commissions et membres du bureau de l'ANQ ont examiné les offres des fournisseurs et pris une décision. w hoch 2 a été désigné comme nouveau centre de logistique des mesures de la satisfaction des patients, tous domaines de spécialisation confondus (www.w-hoch2.ch).

w hoch 2 GmbH œuvre déjà comme institut d'analyse dans le domaine de la psychiatrie et dispose d'une expertise confirmée dans le domaine de la statistique et des évaluations, ainsi que du traitement graphique des données au moyen d'un tableau de bord. A l'heure actuelle, l'ANQ et w hoch 2 élaboreront ensemble les détails des procédures et processus, ainsi que les responsabilités respectives du centre de logistique des mesures et des instituts d'enquête. Dès finalisation, les hôpitaux et cliniques seront directement informés par nos soins.



Nous nous réjouissons de la collaboration avec w hoch 2.

Avec nos cordiales salutations,
ANQ

Dr. Petra Busch
Directrice

Regula Heller
Responsable soins aigu, Directrice adjointe

Copie: Roman di Francesco, chef de projet, w Hoch 2, Berne