

Ansprechperson  
Regula Heller  
T +41 31 511 38 41  
regula.heller@anq.ch

Geht an folgende Personen:

Akutbereich:

- Qualitätsverantwortliche

Rehabilitation und Psychiatrie:

- Qualitätsverantwortliche und Spital- /  
Klinikdirektoren

Bern, 12. November 2018

## **ZUSCHLAG FÜR W HOCH 2 Messlogistikzentrum Patientenzufriedenheit fachübergreifend (ab 2019)**

---

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie im August-Newsletter informiert, hat sich der ANQ entschieden, die Messlogistik der Patientenzufriedenheit in allen ANQ-Fachbereichen neu auszuschreiben. Dies mit dem Ziel, die bestehenden Strukturen mit Blick auf eine Verschlanung zu überprüfen.

Per Stichtag gingen verschiedene Offerten ein. Nach deren Sichtung hat der ANQ ausgewählte Anbieter zu einer Präsentation eingeladen. Expert/innen aus den ANQ-Gremien und Mitglieder der Geschäftsstelle haben die Angebote der Anbieter geprüft und eine Entscheidung getroffen. Den Zuschlag als neues Messlogistikzentrum für die Patientenzufriedenheit fachübergreifend hat w hoch 2 erhalten ([www.w-hoch2.ch](http://www.w-hoch2.ch)).

w hoch 2 GmbH ist bereits Auswertungsinstitut im Fachbereich Psychiatrie und verfügt über ein veriertes Know-how im Bereich Statistik und Auswertungen sowie in der grafischen Aufbereitung von Daten mittels Dashboard. Aktuell erarbeiten der ANQ und w hoch 2 gemeinsam die Details bezüglich der Abläufe und Prozesse sowie der Zuständigkeiten als Messlogistikzentrum als auch der Befragungsinstitute. Nach deren Finalisierung werden die Spitäler und Kliniken direkt informiert werden.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit w hoch 2.

Freundliche Grüsse  
ANQ



Dr. Petra Busch  
Geschäftsleiterin



Regula Heller  
Leiterin Akutsomatik, Stv. Geschäftsleiterin

Kopie: Roman di Francesco, Projektleiter, w Hoch 2, Bern