

Persona di riferimento
Dr. Petra Busch
T +41 31 511 38 40
petra.busch@anq.ch

A tutti i membri dell'ANQ, in particolare alle
Direzioni e ai responsabili della qualità degli
ospedali e delle cliniche

Berna, 15 agosto 2018

PIANO DI MISURAZIONE DELL'ANQ Adeguamenti dal 2019

Gentili signore, egregi signori,

il 29 maggio 2018, l'Assemblea dei membri ANQ ha deciso di adeguare il portafoglio di prestazioni a partire dal 2019. Ciò riguarda le misurazioni seguenti.

- Medicina somatica acuta, psichiatria, riabilitazione: dal 2020, soddisfazione dei pazienti a ritmo biennale invece che annuale
- Medicina somatica acuta: dal 2019, soppressione del rilevamento del decubito tra i bambini

Premessa

Questa decisione poggia su un'analisi approfondita del portafoglio di prestazioni dell'ANQ volta a ridurre il deficit strutturale che si sta delineando. Gli attuali contributi dei partner e dei fornitori di prestazioni erano stati fissati nel 2011 in base alle misurazioni e alle prestazioni dell'ANQ di allora. Negli ultimi anni, tuttavia, si sono aggiunti numerosi servizi, prestazioni e misurazioni, con conseguente necessità di perfezionare il piano dell'ANQ. Pensiamo in particolare a tutte le misurazioni nel settore dei bambini e degli adolescenti, alle formazioni nel campo della psichiatria e della riabilitazione, all'organizzazione dei Q-Day, alla valutazione dei rilevamenti nella medicina somatica acuta e nella riabilitazione, allo svolgimento delle analisi per i partner e, in generale, all'onere per il continuo perfezionamento delle misurazioni. Questa notevole attività supplementare è stata finora finanziata con il capitale proprio dell'ANQ, una soluzione non sostenibile a lungo termine.

Rilevamento della soddisfazione dei pazienti ogni due anni

Dal 2020, la soddisfazione dei pazienti verrà rilevata a scadenza biennale in tutti i settori specialistici dell'ANQ. Il nuovo ritmo non cambia nulla a livello di rappresentatività e di confrontabilità dei risultati nazionali.

Rinuncia al rilevamento dei decubiti tra i bambini

Dal 2013, il rilevamento dei decubiti tra i bambini è finanziato dall'ANQ con mezzi propri perché si trattava di un tema reputato importante. A causa dell'evoluzione dei costi, l'ANQ non è però più in grado di sobbarcarsi da sola tale onere. I partner hanno respinto la proposta di incremento dei contributi e lo stralcio di questa misurazione ne è la logica conseguenza.

Tassi di reintervento non più calcolati

A partire dai dati UST 2017, i tassi dei reinterventi potenzialmente evitabili non verranno più analizzati. Questa decisione era già stata presa dal Comitato dell'ANQ nel mese di gennaio 2018 in considerazione dell'impossibilità metodica di procedere a una pubblicazione trasparente dei risultati di questo indicatore. Concretamente, nonostante i continui affinamenti l'algoritmo non riesce a rappresentare in modo affidabile la complessità delle attuali strategie di cura. Vengono pertanto meno le condizioni per un confronto equo a livello nazionale.

Con questi adeguamenti del piano di misurazione, l'ANQ concentra i suoi mezzi sull'attività primaria. La qualità delle misurazioni, rispettivamente delle prestazioni fornite in futuro dall'ANQ, non calerà. Il piano di misurazione continuerà a essere sottoposto a valutazione regolare e, all'occorrenza, adeguato.

Diverse misure

L'Assemblea dei membri ha inoltre approvato la modifica di diverse prestazioni dell'ANQ, tra cui:

- il Q-Day viene organizzato ogni due anni e i partecipanti contribuiscono alle spese;
- le analisi per le organizzazioni partner diventano a pagamento (file Excel varianti 2 e 3);
- tutte le sedute degli organi dell'ANQ si terranno a Berna, presso il Segretariato generale (Weltpoststrasse 5).

Ringraziandovi per prendere debita nota di quanto esposto, restiamo a disposizione per qualsiasi domanda e vi presentiamo i migliori saluti

ANQ



Dr. Petra Busch
Direttrice



Regula Heller
Responsabile Medicina somatica acuta
Direttrice suppl.