

Atelier P1: Erfolgsfaktoren von Kliniken rund um die ANQ-Messungen

Massnahmen zur Steigerung der Datenqualität Erfahrungen mit dem Datenmanagement in den UPK Basel

Q-Day Atelier 2017

Dr. phil. Jörg Herdt, Dipl. Psych.
Leiter Qualität & Prozesse UPK Basel



Inhalt

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

Inhalt

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

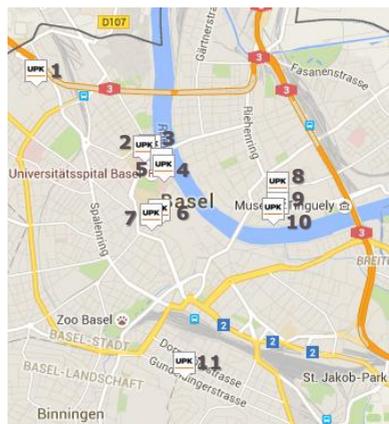
FACTS & FIGURES UPK BASEL AREAL UPK CAMPUS



FACTS & FIGURES UPK BASEL

STANDORTE

1. **UPK-Campus: Erwachsenen-Psychiatrische Klinik EPK, Forensisch-Psychiatrische Klinik FPK und Privatklinik PK**
 2. **Jugendpsychiatrische Abteilung JPA**
 3. **Forschungsabteilung der KJPK**
 4. **Janus**
 5. **Kriseninterventionsstation KIS c/o USB**
 6. **Psychotherapeutische Tagesklinik PTK**
 7. **Gesundheitszentrum Psychiatrie**
 8. **Diagnostisch-therapeutische Tagesklinik DTK für Klein- und Kindergartenkinder**
 9. **Kinderpsychiatrische Abteilung KPA**
 10. **Kinder- und Jugendpsychiatrische Klinik KJPK und Poliklinik**
 11. **Jugendpsychiatrische Abteilung JPA**
- Nicht auf der Karte:** Das **FIAS-Therapiezentrum** (Frühintervention bei autistischen Störungen) in **Muttenz**



Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 5

FACTS & FIGURES UPK BASEL

PLATZANGEBOT 2016

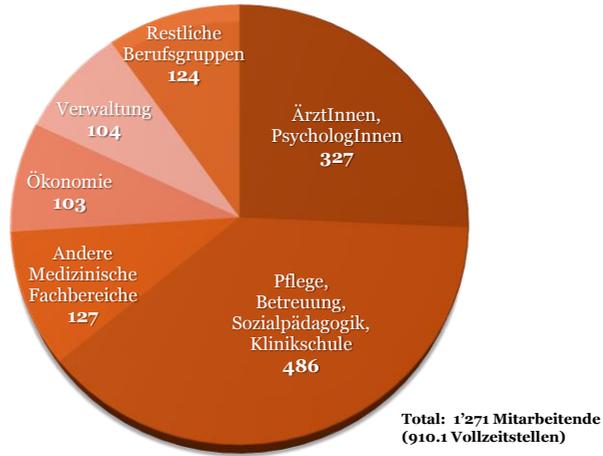
Leistungsauftrag UPK: Stationäre, teilstationäre und ambulante psychiatrische Versorgung (+ universitäre Lehre und Forschung)

	Wer findet Hilfe?	Wie viele Plätze stehen zur Verfügung?
Erwachsenen-Psychiatrische Klinik EPK	Erwachsene mit psychischen Erkrankungen	209 Betten 14 Plätze Psychotherapeutische Tagesklinik PTK
Kinder- und Jugendpsychiatrische Klinik KJPK	Kinder und Jugendliche mit psychischen Erkrankungen	21 Betten 8 Plätze Diagnostisch-Therapeutische Tagesklinik DTK
Forensisch Psychiatrische Klinik FPK mit Jugendforensik	Personen, die wegen ihrer Krankheit mit dem Gesetz in Konflikt geraten sind	45 Betten, davon Jugendforensik 10 Betten
Privatklinik PK	Privatversicherte	34 Betten
Gesamt: Patientenauftritte (stationär) 2016: 3237 (vgl. 2015: 3174)		

Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 6

FACTS & FIGURES UPK BASEL

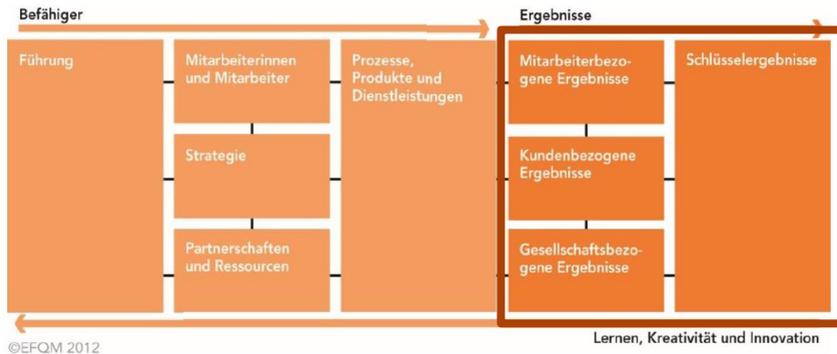
PERSONALBESTAND 2016



QUALITÄTSMANAGEMENT AN DEN UPK BASEL

HISTORIE

- > 2005 **EFQM** als Führungs- und Managementmodell an den UPK Basel
- > 2007 «Committed to Excellence»
- > 2009 «Recognised for Excellence***»
- > 2015 «Recognised for Excellence***»



Inhalt

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

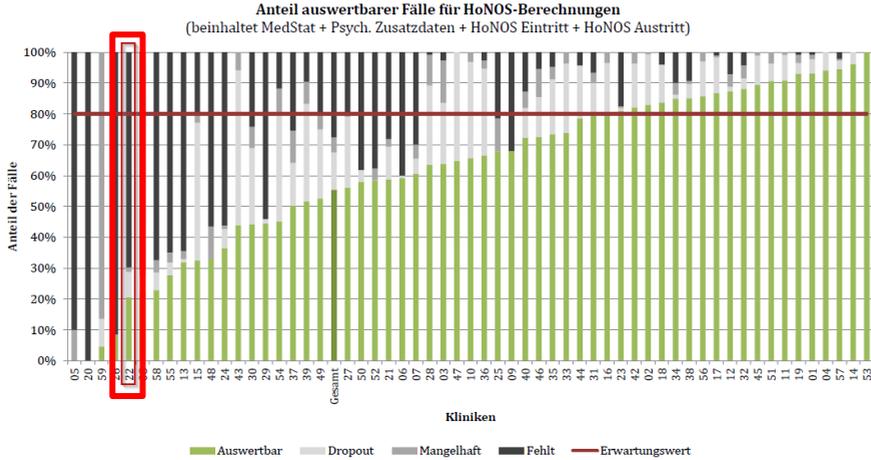
OUTCOME-MESSUNGEN AN DEN UPK BASEL

HISTORIE

- > 2008 Messbeginn (Keine Vollerhebung!) im Pilotprojekt Nationale Koordinations- und Informationsstelle für Qualitätssicherung (**KIQ**)
- > Ergebnis KIQ 2010: Schlechte Datenqualität an den UPK Basel (Erhebung über Assessoren, wenig Support in den Kernbereichen)
- > Seit 1. Juli 2012: Erhebung ANQ-Daten (Erwachsenen-Psychiatrische Klinik) durch Fallführende

OUTCOME-MESSUNGEN AN DEN UPK BASEL

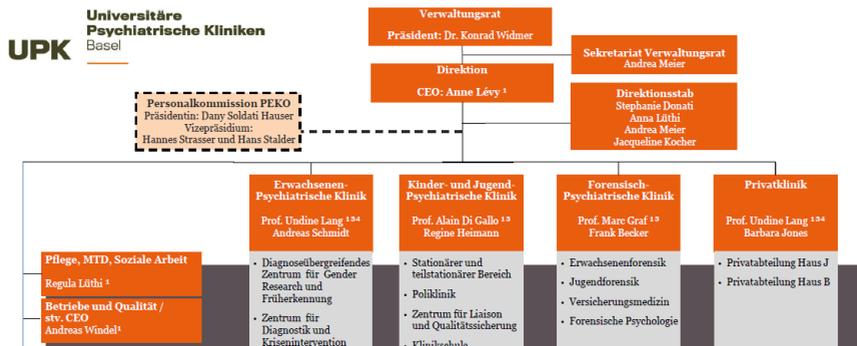
VERGLEICHSBERICHT DATENQUALITÄT EPK 2012



ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL

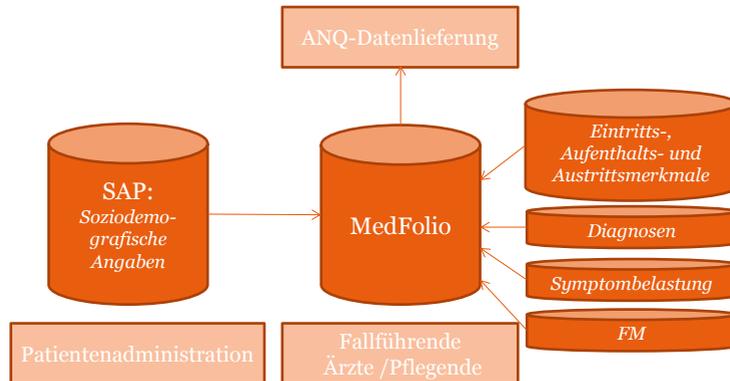
HERAUSFORDERUNGEN

- > **Organigramm** der UPK Basel als Herausforderung
 - > Eine ANQ-Erhebungen pro Klinik: EPK, FPK und KJPK
 - > Pro Klinik eine ärztliche Leitung / Sekretariat
 - > Klinikspezifische Eintrittsprozesse



ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL HERAUSFORDERUNGEN

- > **Komplexität des Informationssystems** als Herausforderung
 - > Informationssysteme SAP und MedFolio haben verschiedene Zwecke, Rollen und Nutzer
 - > MedFolio Nutzung erfordert viel Know-how



Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 13

ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL HERAUSFORDERUNGEN

- > **Aufwand-Nutzen:** Hoher administrativer Aufwand, geringer erwarteter Nutzen für Behandelnde
- > UPK Basel als universitäre Ausbildungsstätte: hohe **Fluktuation** bei fallführenden Ärzten
 - > Schwächt Verantwortlichkeiten
 - > Wissen über die Situation bei Eintritt geht verloren
 - > Häufige Schulung zu Erhebungsprozess ANQ erforderlich
- > **Trägheit des KIS** vs. verändernde Anforderungen ANQ (z.B. Wegfall der Variable 'Freiwilligkeit')

Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 14

ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL ZUSTÄNDIGKEITEN DATENLIEFERUNGEN

- › MS-Basisdaten:
 - › Administrative Daten: Sekretariate/Patientenadministration
 - › Medizinische (Diagnosen): fallführende Ärzte/Psychologen
- › HoNOS-Erhebung: fallführende Ärzte/Psychologen
- › BSCL-Erhebung: Pflegende
- › FM / Isolationen: fallführende Ärzte/Psychologen
- › Vidierung stärkt Transparenz und Verantwortung (Zeitstempel + Kürzel)
 - › Vidieren durch Pflegende (BSCL)
 - › Vidieren durch Assistenzärzte (MS, HoNOS)
 - › Vidieren durch Oberärzte (FM)

Inhalt

- › Einleitung
- › Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- › Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- › Ausblick
- › Fazit
- › Fragen

VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

PROJEKTAUSGANGSLAGE

- > Umfassende Analyse der ANQ-Datenqualitätsberichte sowie der internen Prozesse
- > Entwicklung Massnahmenkatalog betreffend Verbesserungspotenzial der ANQ-Daten (Ende 2013)
- > Identifizierte Ansatzpunkte zur Verbesserung der Datenqualität:
 - > **Technische**
 - > **Organisatorische**
 - > **Prozessuale Ebene**

VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

TECHNISCHE EBENE

- > Export aus Produktivumgebung → weniger manuelle Korrekturen nötig
- > Pflichtfelder farblich hervorheben

The screenshot shows a software interface titled 'Formulare' with tabs for 'Stammdaten', 'Falldaten', 'Adressen', and 'Ausgangsstatus / Marker'. The 'Stammdaten' tab is active. Fields include 'Nachname', 'Vorname', 'Geburtsdatum - Sex', 'Meldeadresse', 'Wohnsituation vor Eintritt', and 'Behandlung vor Eintritt durch'. A button 'Übernahme Daten aus letztem Aufenthalt' is also visible.

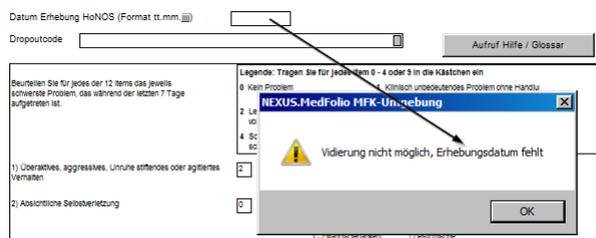
- > Gültigkeit der Eingabe wird geprüft

The screenshot shows a validation error dialog box titled 'NEXUS.MedFolio MFK-Umgebung'. The message reads: 'Sie haben ein ungültige Zeichen eingegeben. geben Sie bitte 0, 1,2,3,4 oder 9 ein'. An arrow points from the error message to a checkbox labeled '3) Problematischer Alkoholkonsum oder Drogenkonsum' in the background form.

VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

TECHNISCHE EBENE

- > Beim Vidieren werden Plausibilitätstest durchgeführt und Korrekturhinweise angezeigt



- > Integration der Prüflogik von ANQ in Arbeitslisten
 - (1) Q & P stellte Anforderungen an IT
 - (2) Umsetzung in Zusammenarbeit mit IT und Softwarelieferanten
 - (3) Testung unter Einbezug von Q & P

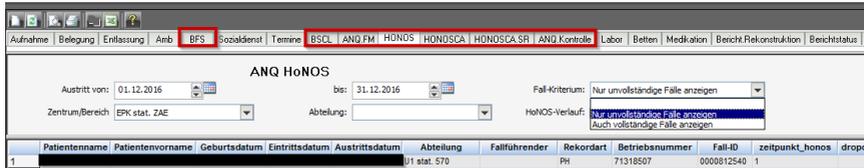
VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

ORGANISATORISCH – DEZENTRALES CONTROLLING

- > Ebene der Kliniken: Stellenressourcen im Sekretariat für ANQ-Qualitätssicherung
- > Monatliche Rückmeldung an fallführende Ärzte und Oberärzte (Datenunstimmigkeiten → Datenkorrekturen)
- > Ermöglicht Korrekturen von Eingabefeldern:
 - > Stammdaten bei Eintritt
 - > Falldaten (HoNOS, BSCL, etc.) bei Austritt
- > Instrument: Datenbankabfrage im KIS über Arbeitslisten (alle Austritte)

VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität ORGANISATORISCH – DEZENTRALES CONTROLLING

Beispiel Arbeitsliste

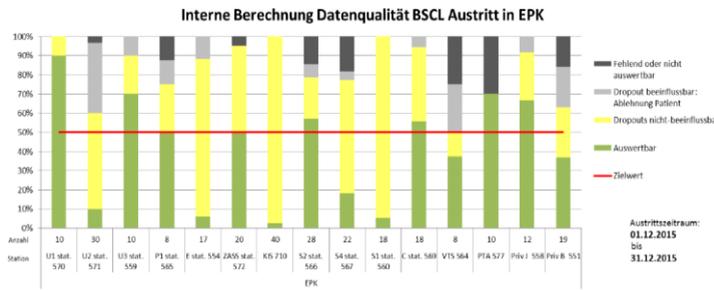


- › Zeigt fehlende Angaben → erleichtert Korrektur
- › Arbeitslisten anpassbar (neue Anforderungen etc.) bei entsprechendem Know-How

VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität ORGANISATORISCH – ZENTRALES REPORTING

- › Monatliche **Simulation von ANQ-Datenqualitätsauswertungen** (HoNOS, BSC, FM) nach Stationen (Q&P)
- › Reporting an Klinikleitungen

BSC - SELBSTBEWERTUNG



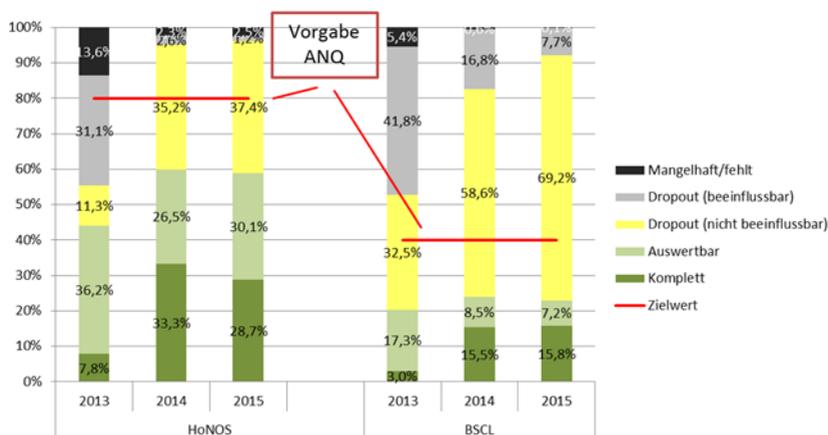
VERBESSERUNG DER ANQ-DATENQUALITÄT

PROZESSUALE EBENE

- > Prozess- und Dokumentenmanagement: Ständige Aktualisierung der Dokumentation, Checklisten etc. zu Datenerhebungsprozessen (Q&P)
- > Enge Begleitung der Kliniksekretariate während Einführungsphase des dezentralen Controllings
- > Abteilungen mit unzureichender Datenqualität werden intensiver unterstützt
- > Infoblätter und Schulungen für Fallführenden (→ korrekte Dateneingabe)

ENTWICKLUNG DATENQUALITÄT HONOS UND BSCL

2013-2015



Inhalt

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

AUSBLICK

AGENDA UPK BASEL

- > Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitslisten (Prüflogik + UI-Design)
- > Verbesserung Controlling Möglichkeiten bei **Eintrittsvariablen**
- > Dimension Nutzen für Versorgung vs. Administrativer Aufwand:
 - > Projekt «Nutzung ANQ-Daten in der klinischen Versorgung»
 - > Halbjährliche Ergebnispräsentation ANQ-Daten in Klinikfachkonferenzsitzung
- > Fluktuationen:
 - > e-Learning Modul/ Nachschlagewerk mit FAQ's zu Datenlieferungen im Intranet

FAZIT

- > Wem nutzen die UPK-Massnahmen?
 - > Grosse Kliniken → KIS-unterstützte Datenerfassung, verteilte Verantwortung
 - > Kleinere Kliniken → Zeitnahe Erhebung und Kontrolle möglich?
- > Technische Erleichterungen für die korrekte Datenerfassung umsetzen
 - > UI-Design: Visualisierungen unterstützen die korrekte Dateneingabe
 - > Plausi-Check bei Eingabe und Validierung
 - > Technisch kohärentes System → Zufriedenheit und Akzeptanz↑
- > Zeitnahes Datencontrolling durch Simulation ANQ-Prüflogik → Führungsunterstützung, Handlungsbedarf auf Abteilungen

FAZIT

- > Dezentrales Controlling und zentrales Reporting (Auswertungen nach Abteilungen) → stärken Verantwortlichkeiten in grossen Kliniken mit komplexen Prozessen
- > Klare Prozessdefinitionen und regelmässige Schulungen → Befähigung der Mitarbeitenden (korrekte Dateneingabe)
- > Akzeptanz für die administrativen Aufgaben erhöhen durch...
 - > ... Partizipation bei technischen + prozessualen Weiterentwicklungen
 - > ... einfachen Zugang zu nützlichem Datenmaterial für die Fallführenden



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Interesse !

Dr. phil. Jörg Herdt, Dipl.-Psych.
 Leiter Qualität und Prozesse
 Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel
 Wilhelm Klein-Strasse 27
 CH-4012 Basel

+41 61 325 5116
 Joerg.Herd@upkbs.ch



UPK **Universitäre
 Psychiatrische Kliniken
 Basel**

<http://www.upkbs.ch>

 **Universität
 Basel**