

## **Atelier P1: Erfolgsfaktoren von Kliniken rund um die ANQ-Messungen**

### **Massnahmen zur Steigerung der Datenqualität** Erfahrungen mit dem Datenmanagement in den UPK Basel

#### **Q-Day Atelier 2017**

Dr. phil. Jörg Herdt, Dipl. Psych.  
Leiter Qualität & Prozesse UPK Basel



## **Inhalt**

---

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

## Inhalt

---

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

## FACTS & FIGURES UPK BASEL AREAL UPK CAMPUS

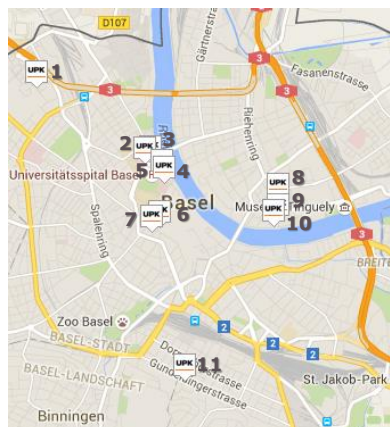
---



## FACTS & FIGURES UPK BASEL

### STANDORTE

1. **UPK-Campus: Erwachsenen-Psychiatrische Klinik EPK, Forensisch-Psychiatrische Klinik FPK und Privatklinik PK**
  2. **Jugendpsychiatrische Abteilung JPA**
  3. **Forschungsabteilung der KJPK**
  4. **Janus**
  5. **Kriseninterventionsstation KIS c/o USB**
  6. **Psychotherapeutische Tagesklinik PTK**
  7. **Gesundheitszentrum Psychiatrie**
  8. **Diagnostisch-therapeutische Tagesklinik DTK für Klein- und Kindergartenkinder**
  9. **Kinderpsychiatrische Abteilung KPA**
  10. **Kinder- und Jugendpsychiatrische Klinik KJPK und Poliklinik**
  11. **Jugendpsychiatrische Abteilung JPA**
- Nicht auf der Karte:** Das **FIAS-Therapiezentrum** (Frühintervention bei autistischen Störungen) in **Muttenz**



Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 5

## FACTS & FIGURES UPK BASEL

### PLATZANGEBOT 2016

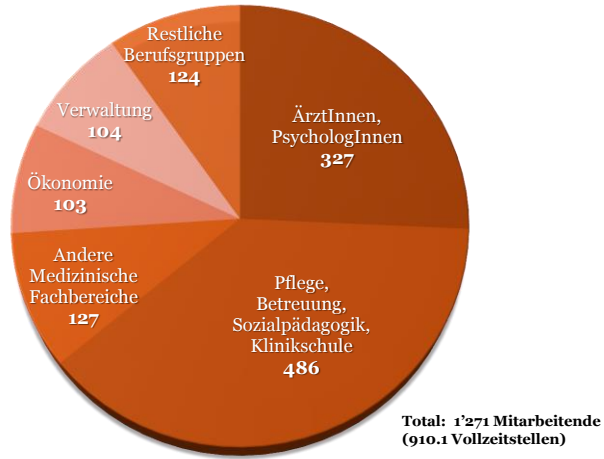
Leistungsauftrag UPK: Stationäre, teilstationäre und ambulante psychiatrische Versorgung (+ universitäre Lehre und Forschung)

	Wer findet Hilfe?	Wie viele Plätze stehen zur Verfügung?
<b>Erwachsenen-Psychiatrische Klinik EPK</b>	Erwachsene mit psychischen Erkrankungen	209 Betten 14 Plätze Psychotherapeutische Tagesklinik PTK
<b>Kinder- und Jugendpsychiatrische Klinik KJPK</b>	Kinder und Jugendliche mit psychischen Erkrankungen	21 Betten 8 Plätze Diagnostisch-Therapeutische Tagesklinik DTK
<b>Forensisch Psychiatrische Klinik FPK mit Jugendforensik</b>	Personen, die wegen ihrer Krankheit mit dem Gesetz in Konflikt geraten sind	45 Betten, davon Jugendforensik 10 Betten
<b>Privatklinik PK</b>	Privatversicherte	34 Betten
<b>Gesamt: Patientenauftritte (stationär) 2016: 3237</b> (vgl. 2015: 3174)		

Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 6

## FACTS & FIGURES UPK BASEL

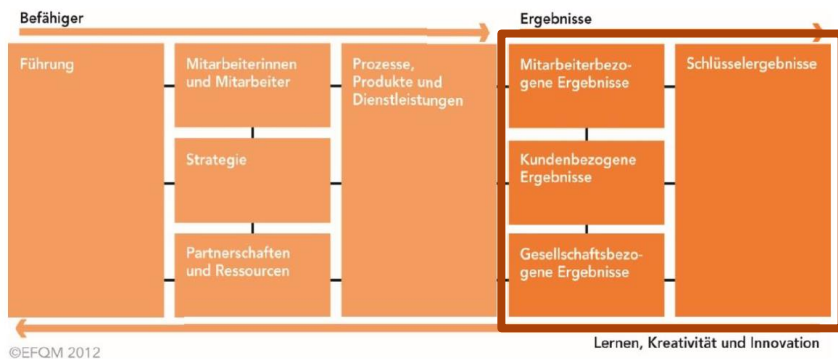
### PERSONALBESTAND 2016



## QUALITÄTSMANAGEMENT AN DEN UPK BASEL

### HISTORIE

- > 2005 **EFQM** als Führungs- und Managementmodell an den UPK Basel
- > 2007 «Committed to Excellence»
- > 2009 «Recognised for Excellence\*\*\*»
- > 2015 «Recognised for Excellence\*\*\*»



## Inhalt

---

- › Einleitung
- › Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- › Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- › Ausblick
- › Fazit
- › Fragen

## OUTCOME-MESSUNGEN AN DEN UPK BASEL

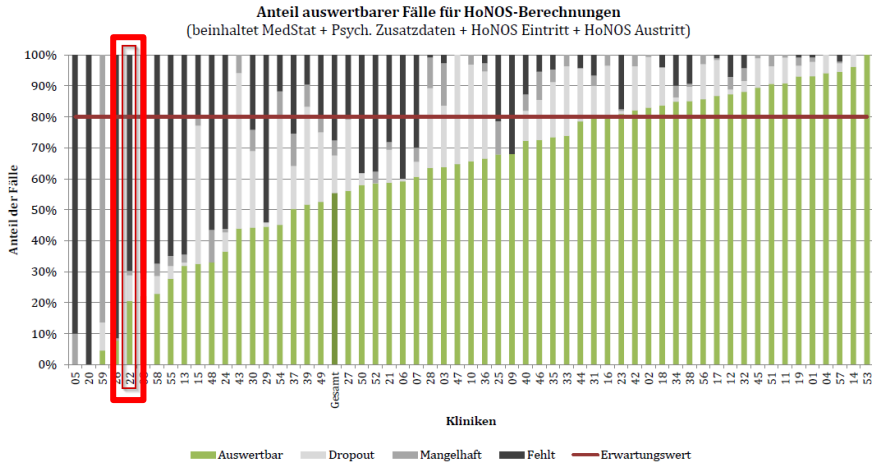
### HISTORIE

---

- › 2008 Messbeginn (Keine Vollerhebung!) im Pilotprojekt Nationale Koordinations- und Informationsstelle für Qualitätssicherung (**KIQ**)
- › Ergebnis KIQ 2010: Schlechte Datenqualität an den UPK Basel (Erhebung über Assessoren, wenig Support in den Kernbereichen)
- › Seit 1. Juli 2012: Erhebung ANQ-Daten (Erwachsenen-Psychiatrische Klinik) durch Fallführende

# OUTCOME-MESSUNGEN AN DEN UPK BASEL

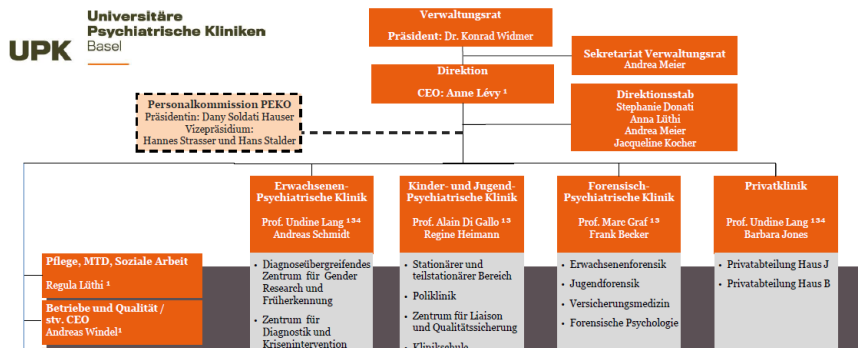
## VERGLEICHSBERICHT DATENQUALITÄT EPK 2012



# ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL

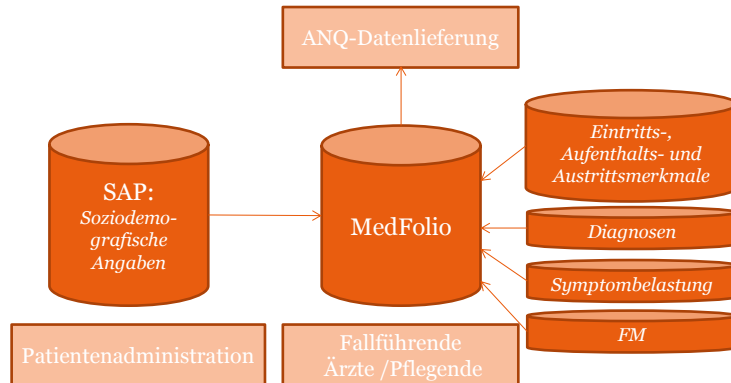
## HERAUSFORDERUNGEN

- > **Organigramm** der UPK Basel als Herausforderung
  - > Eine ANQ-Erhebungen pro Klinik: EPK, FPK und KJPK
  - > Pro Klinik eine ärztliche Leitung / Sekretariat
  - > Klinikspezifische Eintrittsprozesse



## ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL HERAUSFORDERUNGEN

- > **Komplexität des Informationssystems** als Herausforderung
  - > Informationssysteme SAP und MedFolio haben verschiedene Zwecke, Rollen und Nutzer
  - > MedFolio Nutzung erfordert viel Know-how



Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 13

## ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL HERAUSFORDERUNGEN

- > **Aufwand-Nutzen:** Hoher administrativer Aufwand, geringer erwarteter Nutzen für Behandelnde
- > UPK Basel als universitäre Ausbildungsstätte: hohe **Fluktuation** bei fallführenden Ärzten
  - > Schwächt Verantwortlichkeiten
  - > Wissen über die Situation bei Eintritt geht verloren
  - > Häufige Schulung zu Erhebungsprozess ANQ erforderlich
- > **Trägheit des KIS** vs. verändernde Anforderungen ANQ (z.B. Wegfall der Variable 'Freiwilligkeit')

Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel | www.upkbs.ch | 20.01.2017 14

## ANQ-DATENLIEFERUNGEN AN DEN UPK BASEL ZUSTÄNDIGKEITEN DATENLIEFERUNGEN

---

- › MS-Basisdaten:
  - › Administrative Daten: Sekretariate/Patientenadministration
  - › Medizinische (Diagnosen): fallführende Ärzte/Psychologen
- › HoNOS-Erhebung: fallführende Ärzte/Psychologen
- › BSCL-Erhebung: Pflegende
- › FM / Isolationen: fallführende Ärzte/Psychologen
- › Vidierung stärkt Transparenz und Verantwortung (Zeitstempel + Kürzel)
  - › Vidieren durch Pflegende (BSCL)
  - › Vidieren durch Assistenzärzte (MS, HoNOS)
  - › Vidieren durch Oberärzte (FM)

## Inhalt

---

- › Einleitung
- › Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- › Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- › Ausblick
- › Fazit
- › Fragen



## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

### PROJEKTAUSGANGSLAGE

- > Umfassende Analyse der ANQ-Datenqualitätsberichte sowie der internen Prozesse
- > Entwicklung Massnahmenkatalog betreffend Verbesserungspotenzial der ANQ-Daten (Ende 2013)
- > Identifizierte Ansatzpunkte zur Verbesserung der Datenqualität:
  - > **Technische**
  - > **Organisatorische**
  - > **Prozessuale Ebene**

## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

### TECHNISCHE EBENE

- > Export aus Produktivumgebung → weniger manuelle Korrekturen nötig
- > Pflichtfelder farblich hervorheben

- > Gültigkeit der Eingabe wird geprüft

## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

### TECHNISCHE EBENE

- › Beim Vidieren werden Plausibilitätstest durchgeführt und Korrekturhinweise angezeigt

The screenshot shows a web-based data entry form for ANQ. At the top, there are input fields for 'Datum Erhebung HoNOS (Format tt.mm.jjjj)' and 'Dropoutcode', followed by a button 'Aufruf Hilfe / Glossar'. Below these is a legend: 'Legende: Tragen Sie für jedes Item 0 - 4 oder 5 in die Kästchen ein' with a key: '0 Kein Problem', '1 Klinisch unbedeutendes Problem ohne Handlung', '2 Le...', '3...', '4 Sc...', '5 C'. The main form area contains instructions: 'Beurteilen Sie für jedes der 12 Items das jeweils schwerste Problem, das während der letzten 7 Tage aufgetreten ist.' and two sections: '1) Überaktives, aggressives, Unruhe stiftendes oder agitiertes Verhalten' and '2) Absonderliche Selbstverletzung'. A validation error dialog box is overlaid on the form, titled 'NEXUS.MedFolio MFK-Umgebung', with a yellow warning icon and the text 'Vidierung nicht möglich, Erhebungsdatum fehlt'. An 'OK' button is at the bottom of the dialog.

- › Integration der Prüflogik von ANQ in Arbeitslisten
  - (1) Q & P stellte Anforderungen an IT
  - (2) Umsetzung in Zusammenarbeit mit IT und Softwarelieferanten
  - (3) Testung unter Einbezug von Q & P

## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität

### ORGANISATORISCH – DEZENTRALES CONTROLLING

- › Ebene der Kliniken: Stellenressourcen im Sekretariat für ANQ-Qualitätssicherung
- › Monatliche Rückmeldung an fallführende Ärzte und Oberärzte (Datenunstimmigkeiten → Datenkorrekturen)
- › Ermöglicht Korrekturen von Eingabefehlern:
  - › Stammdaten bei Eintritt
  - › Falldaten (HoNOS, BSCL, etc.) bei Austritt
- › Instrument: Datenbankabfrage im KIS über Arbeitslisten (alle Austritte)

## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität ORGANISATORISCH – DEZENTRALES CONTROLLING

### Beispiel Arbeitsliste

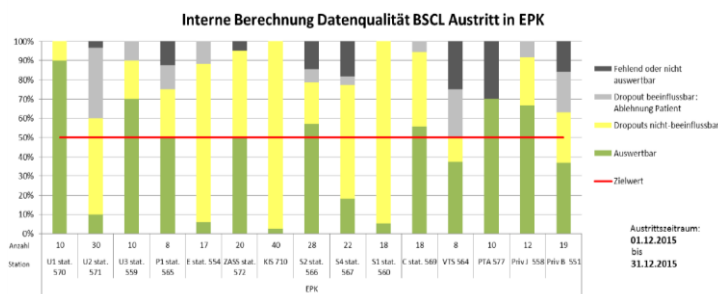
Patientenname	Patientenvorname	Geburtsdatum	Eintrittsdatum	Austrittsdatum	Abteilung	Fallführender	Rekordart	Betriebsnummer	Fall-ID	zeitpunkt_honos	drop
					U1 stat. 570		PH	71318507	0000812540	1	

- › Zeigt fehlende Angaben → erleichtert Korrektur
- › Arbeitslisten anpassbar (neue Anforderungen etc.) bei entsprechendem Know-How

## VERBESSERUNG DER ANQ-Datenqualität ORGANISATORISCH – ZENTRALES REPORTING

- › Monatliche **Simulation von ANQ-Datenqualitätsauswertungen** (HoNOS, BSC, FM) nach Stationen (Q&P)
- › Reporting an Klinikleitungen

### BSC - SELBSTBEWERTUNG



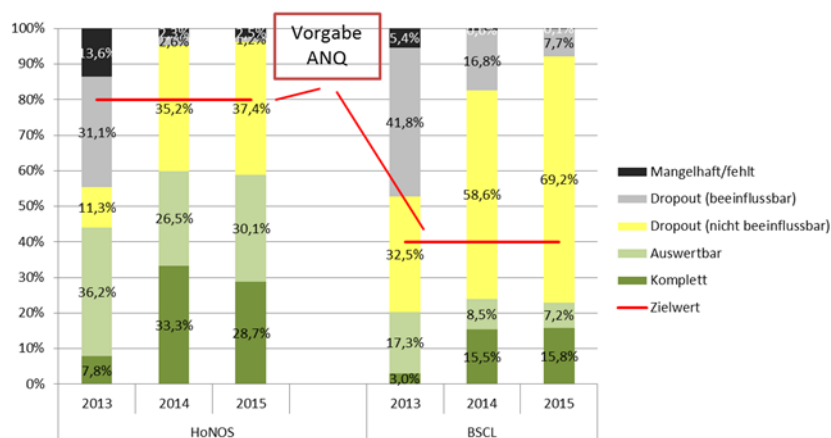
## VERBESSERUNG DER ANQ-DATENQUALITÄT

### PROZESSUALE EBENE

- > Prozess- und Dokumentenmanagement: Ständige Aktualisierung der Dokumentation, Checklisten etc. zu Datenerhebungsprozessen (Q&P)
- > Enge Begleitung der Kliniksekretariate während Einführungsphase des dezentralen Controllings
- > Abteilungen mit unzureichender Datenqualität werden intensiver unterstützt
- > Infoblätter und Schulungen für Fallführenden (→ korrekte Dateneingabe)

## ENTWICKLUNG DATENQUALITÄT HONOS UND BSCL

### 2013-2015



## Inhalt

---

- > Einleitung
- > Outcomemessungen und ANQ-Datenlieferungen an den UPK
- > Verbesserung ANQ-Datenqualität (Projekt)
- > Ausblick
- > Fazit
- > Fragen

## AUSBLICK

### AGENDA UPK BASEL

---

- > Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitslisten (Prüflogik + UI-Design)
- > Verbesserung Controlling Möglichkeiten bei **Eintrittsvariablen**
- > Dimension Nutzen für Versorgung vs. Administrativer Aufwand:
  - > Projekt «Nutzung ANQ-Daten in der klinischen Versorgung»
  - > Halbjährliche Ergebnispräsentation ANQ-Daten in Klinikfachkonferenzsitzung
- > Fluktuationen:
  - > e-Learning Modul/ Nachschlagewerk mit FAQ's zu Datenlieferungen im Intranet

## FAZIT

---

- > Wem nutzen die UPK-Massnahmen?
  - > Grosse Kliniken → KIS-unterstützte Datenerfassung, verteilte Verantwortung
  - > Kleinere Kliniken → Zeitnahe Erhebung und Kontrolle möglich?
- > Technische Erleichterungen für die korrekte Datenerfassung umsetzen
  - > UI-Design: Visualisierungen unterstützen die korrekte Dateneingabe
  - > Plausi-Check bei Eingabe und Validierung
  - > Technisch kohärentes System → Zufriedenheit und Akzeptanz↑
- > Zeitnahes Datencontrolling durch Simulation ANQ-Prüflogik → Führungsunterstützung, Handlungsbedarf auf Abteilungen

## FAZIT

---

- > Dezentrales Controlling und zentrales Reporting (Auswertungen nach Abteilungen) → stärken Verantwortlichkeiten in grossen Kliniken mit komplexen Prozessen
- > Klare Prozessdefinitionen und regelmässige Schulungen → Befähigung der Mitarbeitenden (korrekte Dateneingabe)
- > Akzeptanz für die administrativen Aufgaben erhöhen durch...
  - > ... Partizipation bei technischen + prozessualen Weiterentwicklungen
  - > ... einfachen Zugang zu nützlichem Datenmaterial für die Fallführenden



**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Interesse !**

Dr. phil. Jörg Herdt, Dipl.-Psych.  
 Leiter Qualität und Prozesse  
 Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel  
 Wilhelm Klein-Strasse 27  
 CH-4012 Basel

+41 61 325 5116  
 Joerg.Herd@upkbs.ch



**UPK** **Universitäre  
 Psychiatrische Kliniken  
 Basel**

<http://www.upkbs.ch>

 **Universität  
 Basel**