

ANQ Q-Day – Atelier Psychiatrie

Fragebogen: Auf dem Tablet serviert

The screenshot shows a tablet displaying the 'Outcome Portal' web application. The page features a navigation menu with 'Benutzerkonten' selected, a search bar, and a table of questionnaires. A dropdown menu is open over the 'Fragebogen' section, showing options like 'Anzeigen', 'Hinzufügen', and 'Suchen'. The table lists questionnaires for 'Muster Lisa' with columns for Name, PID, FID, Station, Typ, Datum, Status, and Aktionen.

Name	PID	FID	Station	Typ	Datum	Status	Aktionen
Muster Lisa	21329	21329	Parco	Eintritt	04.01.2017	✓	[Suchen] [Anzeigen] [Löschen] [Drucken]
	606988	22158	Parco	Verlauf 1	02.09.2016	✓	[Suchen] [Anzeigen] [Löschen] [Drucken]
	606225	22125	Villa	Austritt	01.09.2016	✓	[Suchen] [Anzeigen] [Löschen] [Drucken]

Privatklinik Hohenegg

- 1912 Bau und Start Klinik Hohenegg
- 2006 Start Privatklinik Hohenegg exklusiv für HP/P
- Einzige Psychiatrische Klinik ohne kantonalen Leistungsauftrag
- Rechtsform einer AG -
100%-ige Tochter der gemeinnützigen Stiftung Hohenegg
- 70 Betten, 24'000 Pflergetage
- 5 Schwerpunkte
 - Depressive Erkrankungen
 - Burnout/Belastungskrisen
 - Angsterkrankungen
 - Alterspsychotherapie
 - Psychosomatische Erkrankungen

Projekt-Einführung Erfassung BSCL mit Tablet

**...vom Chancen-Formular zur
Umsetzung!**

Ausgangslage und Problemstellung

- **Rücklaufquote BSCL** nicht zufriedenstellend
2014 und 2015 = 57% (auswertbar)
- **Integration im Behandlungsprozess** ungenügend
- Daten-Erfassung und –Auswertung nicht zeitnah
- **Datenverarbeitung** manuell – Ressourcenintensiv
- **Fehlerquellen** bei manueller Datenübertragung

Ziele des Projekts

- Lösung der genannten Problemstellungen
- Die Papierversion des BSCL-Fragebogens (+ Zusatzfragen) wird abgelöst durch eine elektronische Version.
- Der Fragebogen kann auf mobil Devices (Tablet) erfasst werden, wird elektronisch ausgewertet und ist zeitnah in die Patientenakte integriert.

Interesse / Nebeneffekte

- Veränderung der **Symptombelastung bei Eintritt**
- Veränderung Reduktion Symptombelastung

Erwartung:

- Erfassung nah bei Eintritt weist höhere Symptombelastung nach

Nutzen

- Rücklaufquote BSCL: Ziel bis zu 90% auswertbar
- Keine manuelle Datenübernahme ins SPSS mehr notwendig
- Automatische Erstellung der Fragebogenauswertung und Ablage ins KIS
- Verbessertes «Risikomanagement» durch unmittelbare Verfügbarkeit der Auswertungen -> Suizidalitätsassessment
- Bestenfalls: Verbesserter Nachweis der Symptomreduktion

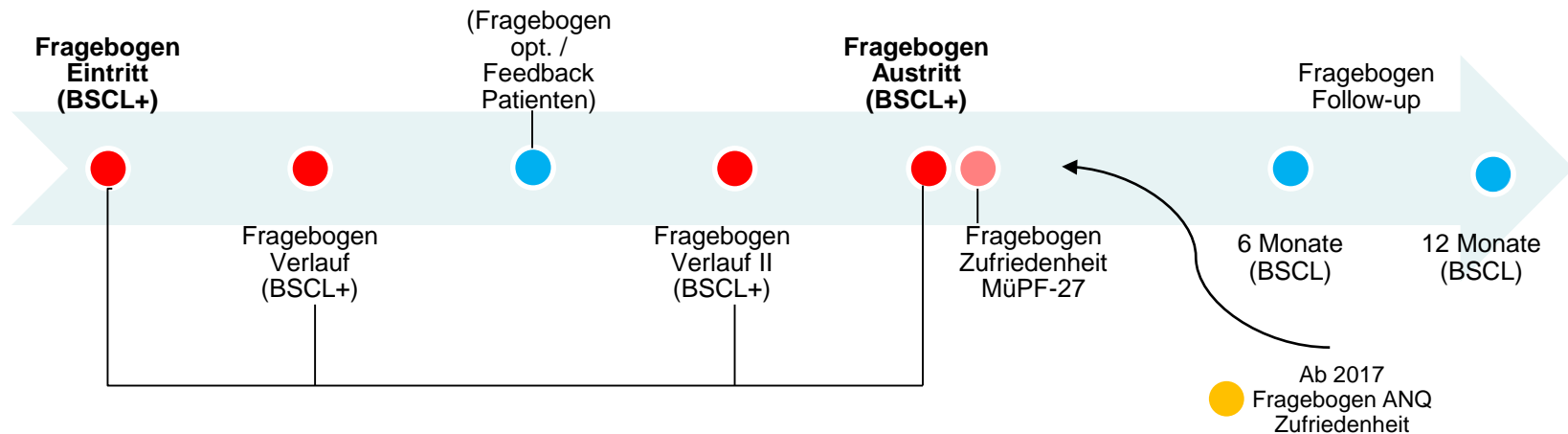
Produktevaluation / Marktanalyse

- Evaluation bestehende Lösungen
- Neu-Entwicklung mit KIS-Anbieter - Integration im KIS
- Neu-Entwicklung mit externer Firma
 - Look-and-Feel -> Akzeptanz bei Patienten und Mitarbeitern
 - Kompetenz in der Datenauswertung – SPSS
 - Web-Basierte Lösung
 - Projekt-/Methoden-Kompetenz – Soft-Skills

Umsetzung Prozess und Technik



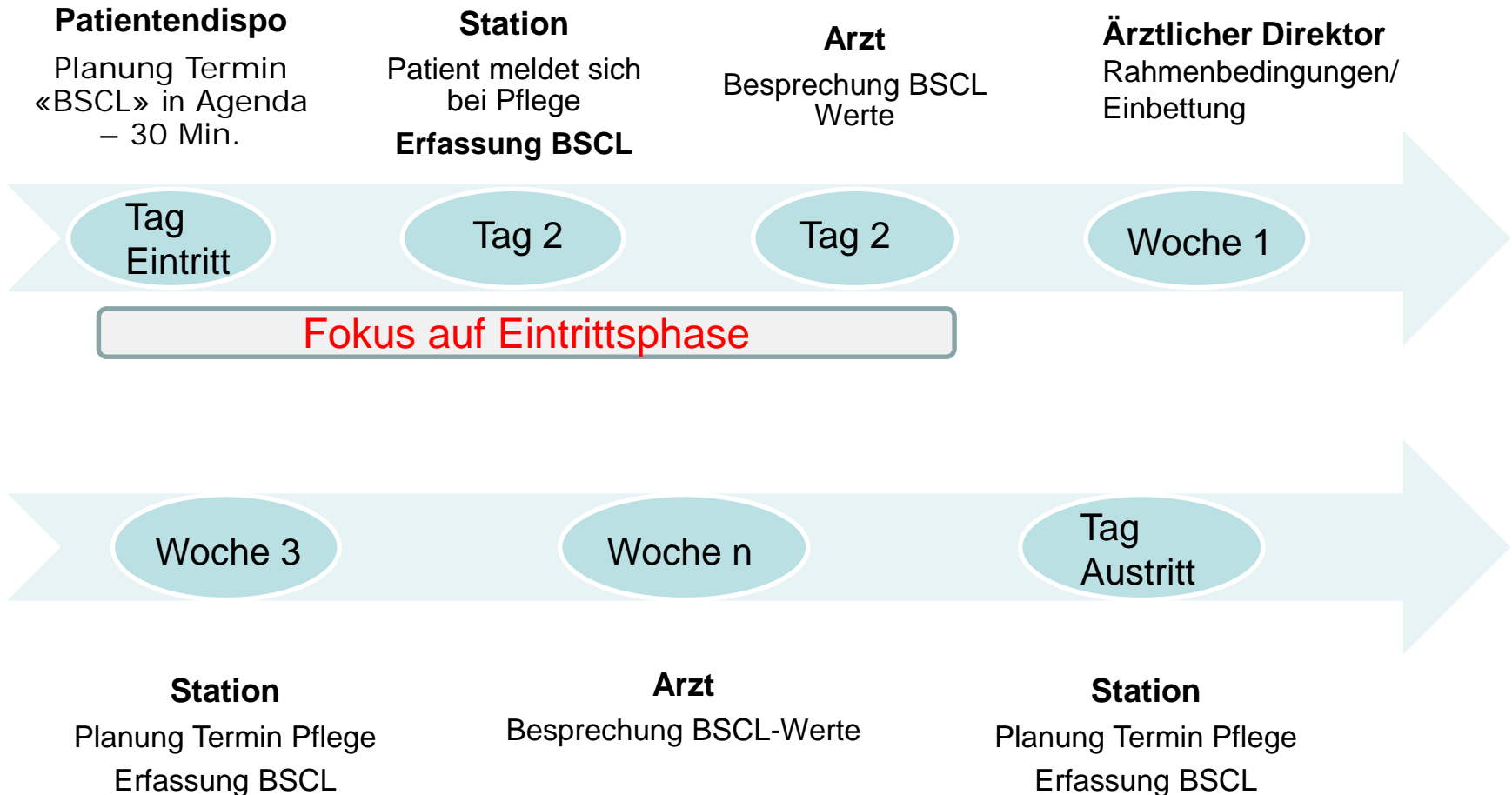
Was soll auf Tablet erfasst werden?



Tablet-Erfassung

- **Fragebogenset Eintritt**
BSCL, Lebensqualität (EURO-HIS,K-INK), Struktur/Marketing-Fragen
- **Fragebogenset Verlauf**
BSCL und Feedback an KL
- **Fragebogenset Austritt**
BSCL, Einzel-Beurteilungen, Gruppen-Beurteilungen und Feedback Einverständniserklärung Follow-up

Redesign Prozess





Outcome Portal

Privatklinik
HOHENEGG
Meilen am Zürichsee

Home Benutzerkonten Fachpersonen Fragebogen Profil

Abmelden

Fragebogen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 50

Name	PID	FID	Station	Typ	Datum	Status	Aktionen
Muster Ueli	1234567	1234567	Parco	Verlauf 1	28.04.2016	✓	Q L
Muster Hansruedi	123456	123456	Panorama	Verlauf 2	28.04.2016		Q L
Muster Lisa	0987	0987	Parco	Eintritt	27.04.2016		Q L
Muster Hans	1594	4578	Parco	Eintritt	26.04.2016		Q L
Muster Elisabeth	1234567	1234567	Vila	Eintritt	26.04.2016	✓	Q L
Muster Ether	233457	233457	Panorama	Verlauf 1	26.04.2016		Q L
Muster Elisabeth	233457	233457	Panorama	Eintritt	26.04.2016	⊗	Q L
Muster Elisabeth	6999	6999	Panorama	Verlauf 1	15.04.2016	✓	Q L
Muster Elisabeth	6999	6999	Panorama	Eintritt	15.04.2016	✓	Q L
Muster Sepp	7989	7989	Parco	Austritt	15.04.2016	✓	Q L
Muster Fritz	7989	7989	Vila	Verlauf 1	15.04.2016	✓	Q L
Muster Anita	7989	7989	Parco	Eintritt	15.04.2016	✓	Q L

Demo auf Test-System

MacBook Air

Auswertungen BSCL – umgehend im KIS

Patient Detail - Test Hugo, 01.01.1957

Patient | weitere Daten | Adressen | freier Text | **DOC Dokumente** | Versionen | Zugriffe

PID: **602052** interne PID: **1172** Abgeglichen:

Name: **Test** Adresse:

Vorname: **Hugo**

Geburtsdatum: **01.01.1957** Geschl.: **m** PLZ/Ort: **8706 Meilen ZH CH**

Anrede/Titel: **Herr** Telefon P:

Zivilstand: **verwitwet** Telefon G: **044 925 1440**

Korr.-Sprache: **deutsch** Mobile:

SMS-Versand: E-Mail:

21329 31.01.2017 | 13360 01.01.2016

Fall | Ärzte | Einweisung | Planung | Aufenthalt | Garanten | Adressen | Sonstiges | **DOC Dokumente**

Dokument-Mappen

- Fall
 - Berichte
 - Beurteilungen
 - Externe Dokum
 - Fragen
 - Patientenwese
 - Verordnungen

Dokument	Erstellt am	Autor
BSCL Eintritt Auswertung	04.01.2017 16:13	PLANIE
BSCL Eintritt Fragebogen	04.01.2017 16:12	PLANIE

Neu...
Öffnen...
Drucken...
Senden an...
History...
Verschieben
Übnahme
Aktualisieren
Nächster Status
Empfängerliste
Löschen...

ändern...
Agenda...
Suchen...
Zugeh. Pat...
ändern...
Agenda...
Serienbrief...
Abgleichen...

Schliessen

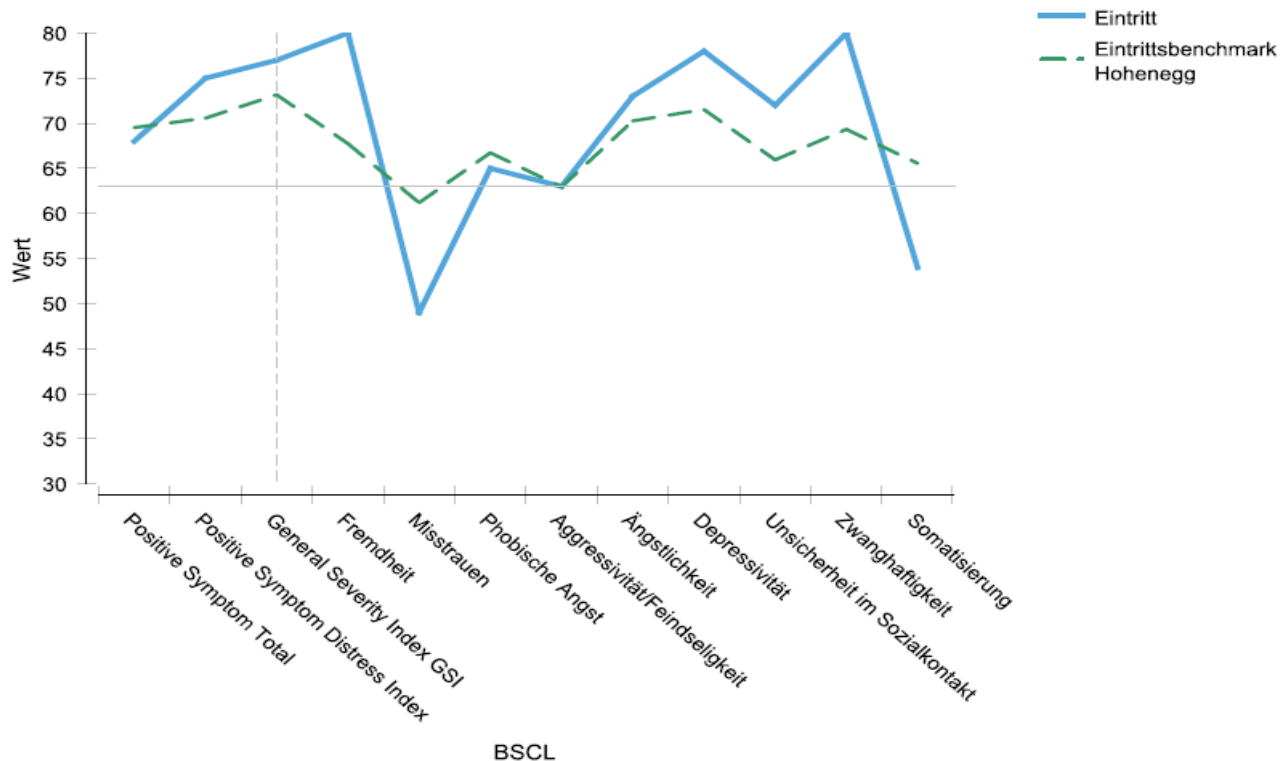
- Max. 5 Minuten nach Erfassung sind Auswertung und Fragebogen im KIS

Auswertungen BSCL – umgehend im KIS

Station: Villa
PID/FID: 606732/21661
Ausfülldatum: 3. Mai 2016

Anmerkung:

Frage 9 (Suizidgedanken): gar nicht
Frage 35 (Hoffnungslosigkeit): stark
Frage 39 (Gedanken an Tod/Sterben): ein wenig



- On time
Berechnung der
BM-Werte

Auswertungen BSCL – umgehend im KIS

Wie sehr litten Sie in den letzten 7 Tagen unter...

	nicht			sehr	
1. Nervosität oder innerem Zittern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Ohnmacht- oder Schwindelgefühle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. der Idee, dass irgend jemand Macht über Ihre Gefühle hat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. dem Gefühl, dass andere an den meisten Ihrer Schwierigkeiten Schuld sind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Gedächtnisschwierigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. dem Gefühl, leicht reizbar oder verärgert zu sein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Herz- oder Brustschmerzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Auswertungen Frei-Text

Anmerkungen und Rückmeldungen in Eintritts-Befragungen

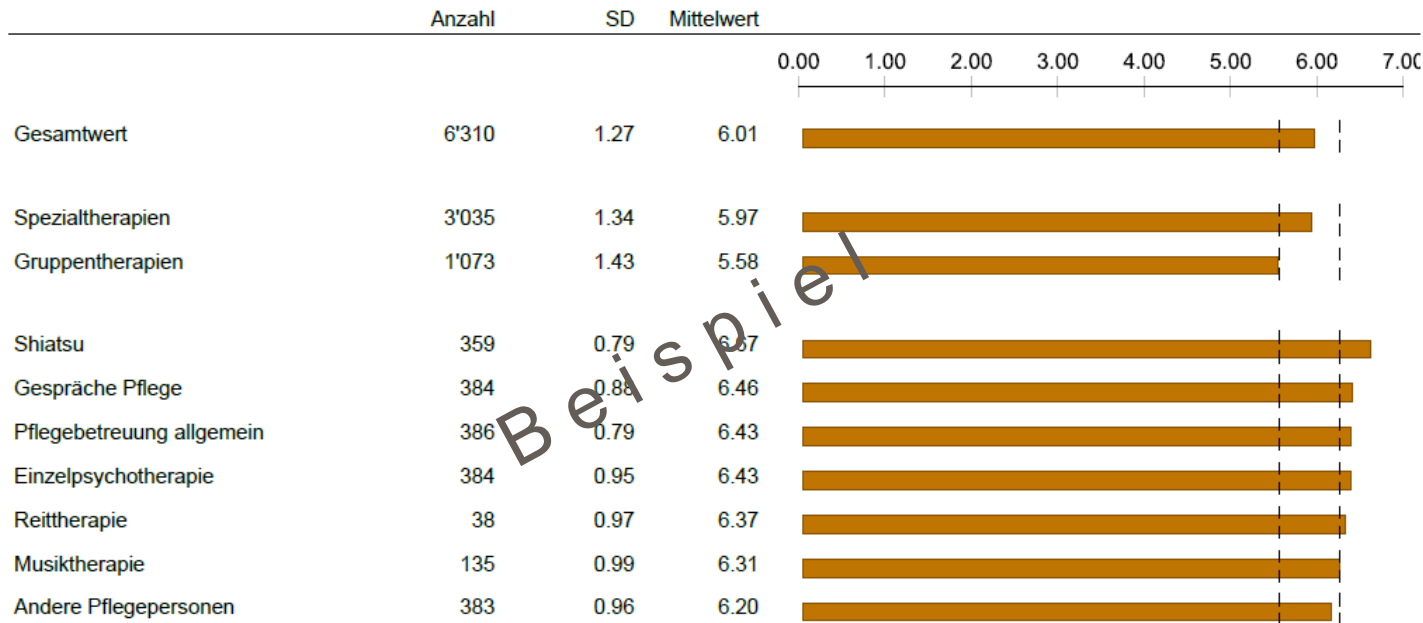
FID	Name	Vorname	Status	Station
22983			Eintritt	Panorama
Bemerkungen oder Anregungen		Ich bin froh hier zu sein		

Freitext Rückmeldungen:

- Eintritt
 - Verlauf
 - Austritt
- } Wöchentliches Portfolio automatisiert für Klinikleitung

Mehr Freitext-Rückmeldungen durch Tablet-Erfassung!

Auswertung Beurteilungen



Automatisierte Auswertung für alle pro Quartal:

- Einzeltherapien pro Arzt
- Angehörigengespräche pro Arzt
- Gruppentherapien pro Arzt und Therapeut
- Spezialtherapien pro Therapeut
- Bezugspersonen Pflege

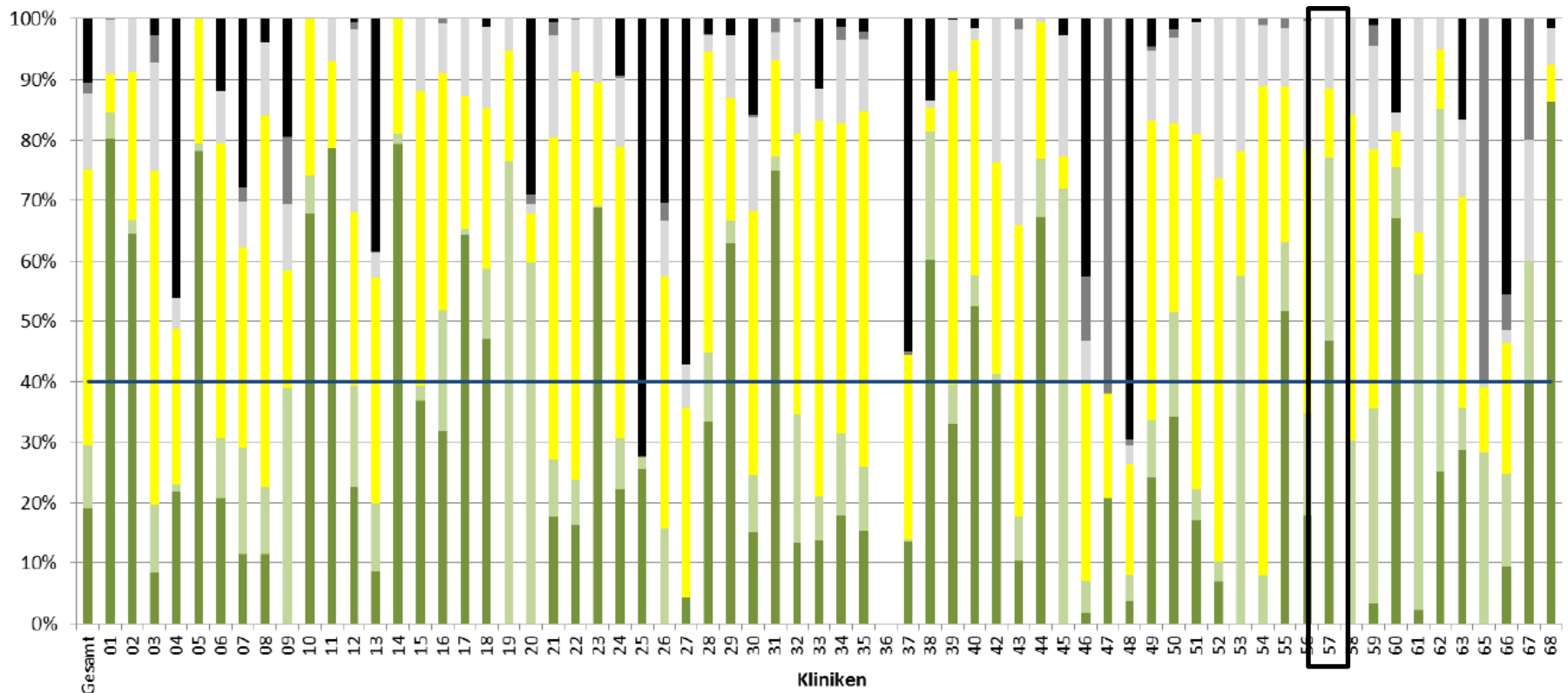
Evaluation Projekt und Ziele

- Integration in Behandlungsprozess klar verbessert
- Projekt mit überschaubarem Aufwand
- Ressourcengewinn (Wegfall manuelle Dateneingabe)
- Grosse Akzeptanz bei Mitarbeitern und Patienten
- Grosse technische Stabilität

W-LAN-Empfang Empfang ganzes Areal

Evaluation Projekt und Ziele

- Entwicklung der Rücklaufquote (auswertbare Fälle)
2015 = **57%** - 2016 1 HJ = **78%**
- Ziel noch nicht ganz erreicht



Evaluation Projekt und Ziele

Entwicklung der **Symptombelastung bei Eintritt**

- Mittelwert 2015 = **71.6**
- Mittelwert 2016 HJ 1 = **68.1**

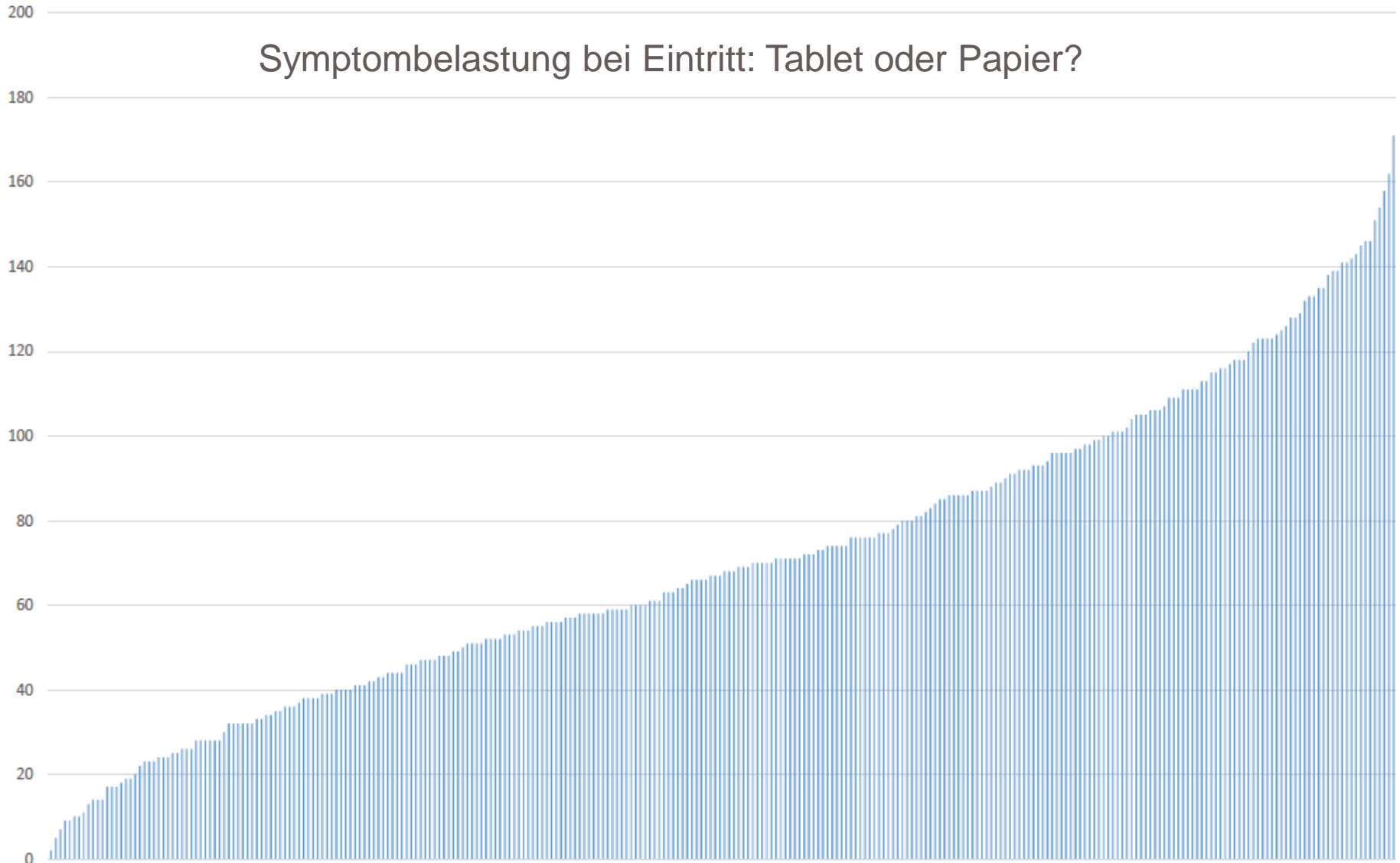
Erwartungen nicht erfüllt

Entwicklung der **Symptomreduktion** (Rohwerte)

- Vergleiche noch ausstehend

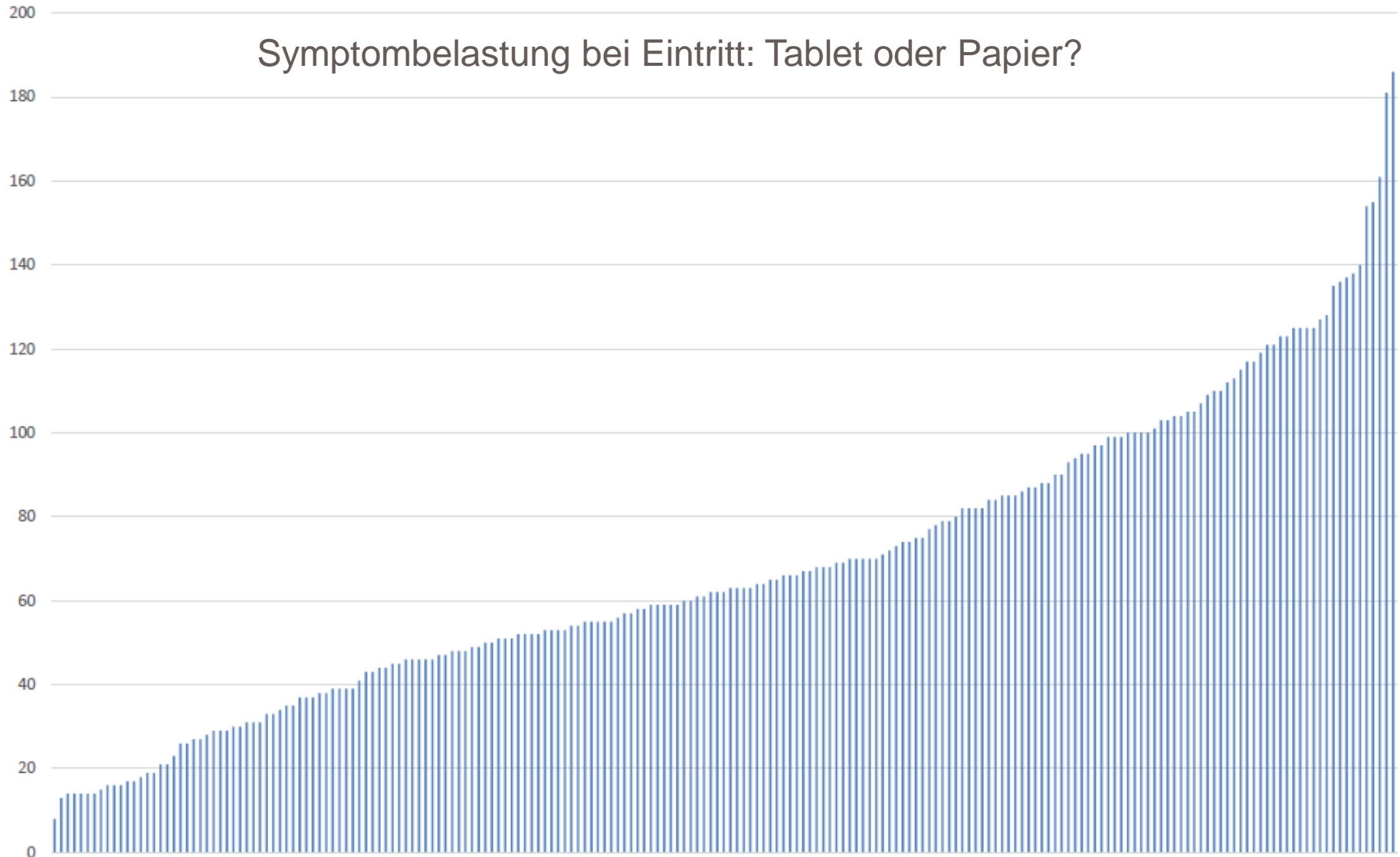
Evaluation Projekt und Ziele

Symptombelastung bei Eintritt: Tablet oder Papier?



Evaluation Projekt und Ziele

Symptombelastung bei Eintritt: Tablet oder Papier?



Weitere Ausbaupläne

- Integration Patientenzufriedenheit MüPF-27 +
Erfolgt per Februar 2017
- Vereinfachung Export der ANQ-Daten für Jahreslieferung
- Tablet pro Patient und Nutzung für Behandlungspläne etc.



Besten Dank – Fragen und Diskussion