

www.saq-qualicon.ch



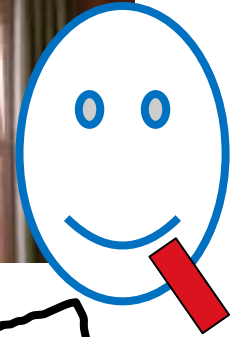
28. Januar 2016: ANQ **Q - Day**

Q – Leute in der Klinik:

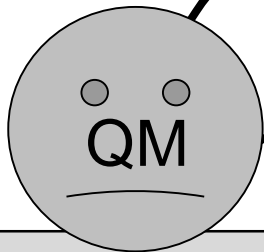
Von der Leidenschaft zur Leidenschaft

Das neue Weiterbildungsmodul der SAQ QUALICON

«Qualitätsmanager als Coach in Gesundheitsorganisationen»



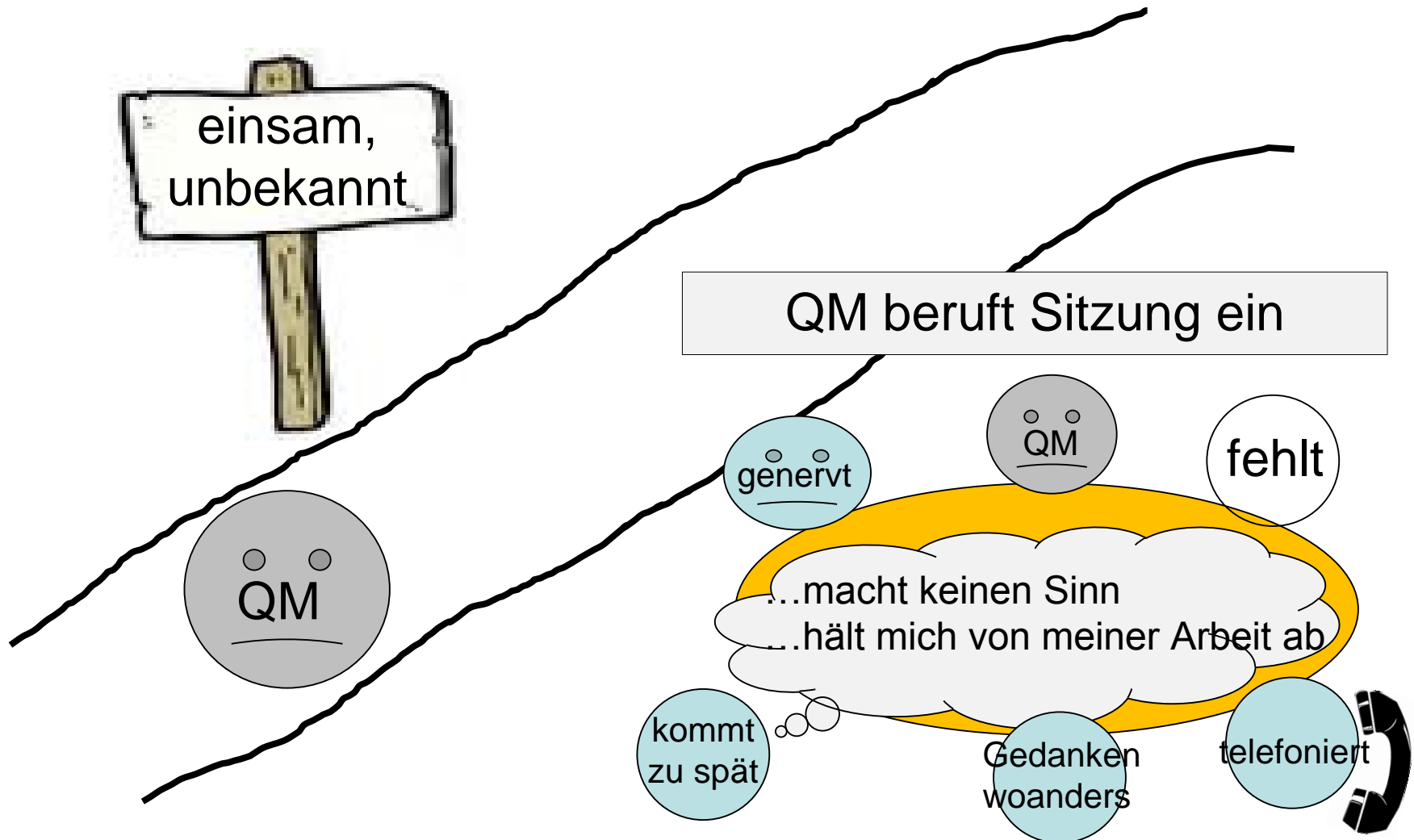
Der Weg vom QM zum «Q»:
aller Anfang ist schwer



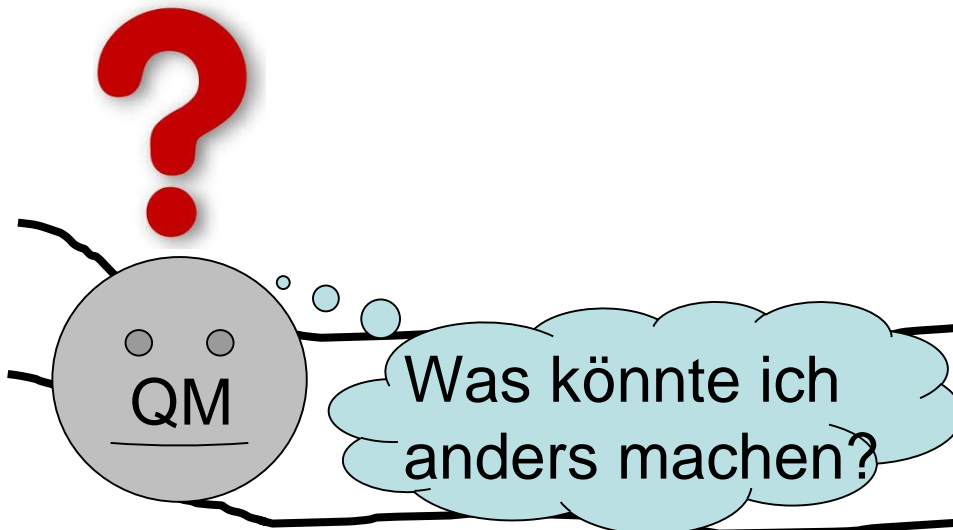
Leidensbereitschaft

Leidenschaft

Ausgangspunkt: Leidensbereitschaft



1. Station: SAQ QUALICON



SAQ QUALICON

Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen

Modul: Qualitätsmanager als Coach in Gesundheitsorganisationen

Was kann ich anders machen?



Wissen

- Coaching und Mediation
- Gruppendynamik
- Persönlichkeitstypen
- Wertschätzende Kommunikation
- Verhandlungstechnik
- Umgang mit Autorität und Macht
- Lösungsorientiertes Arbeiten

Wie mache ich das?



Training

- Methoden
- Tools
- Erfahrung
- Praxis-situationen
- Austausch mit Teilnehmenden

Wie setze ich das bei uns um?

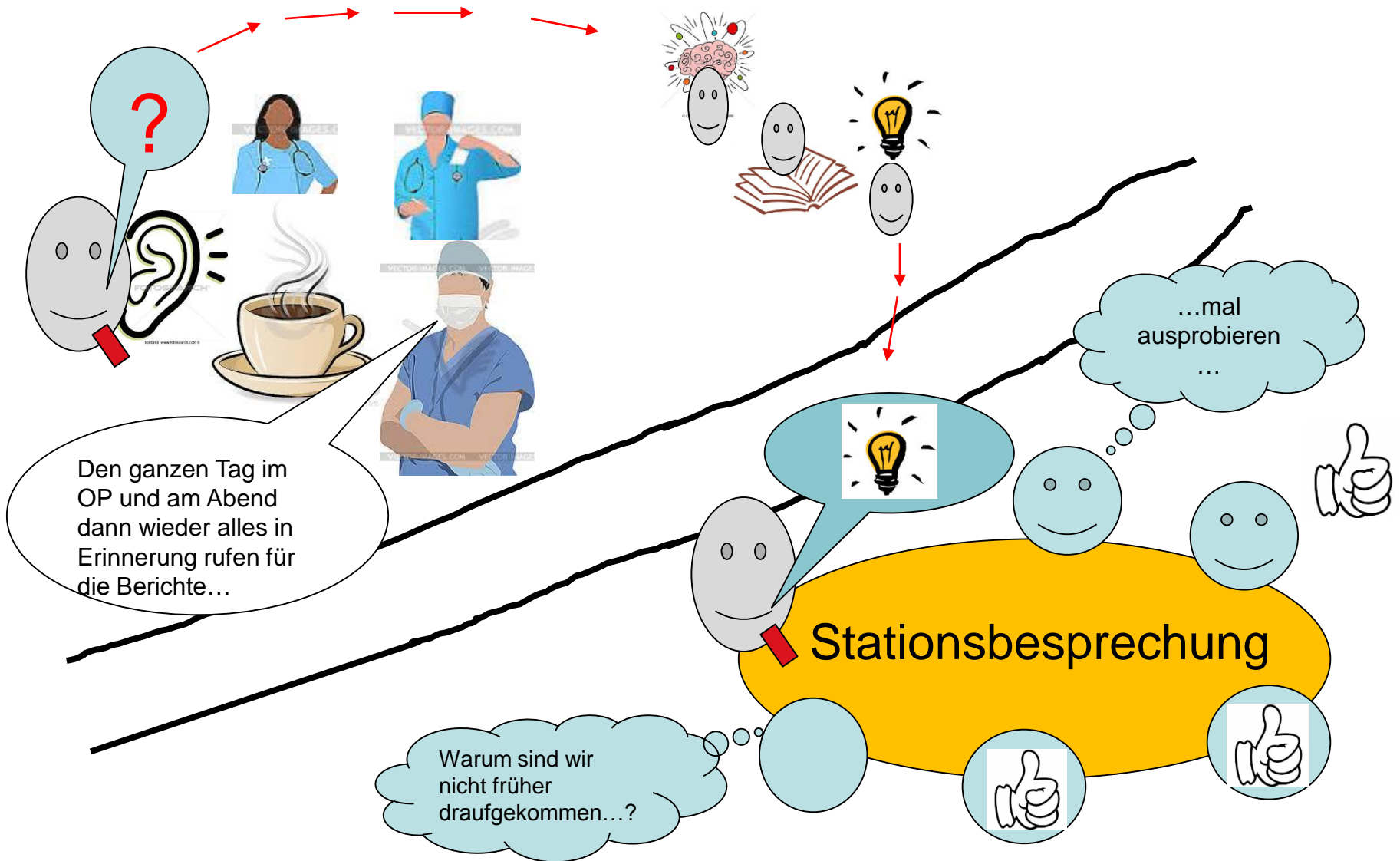


Fähigkeiten

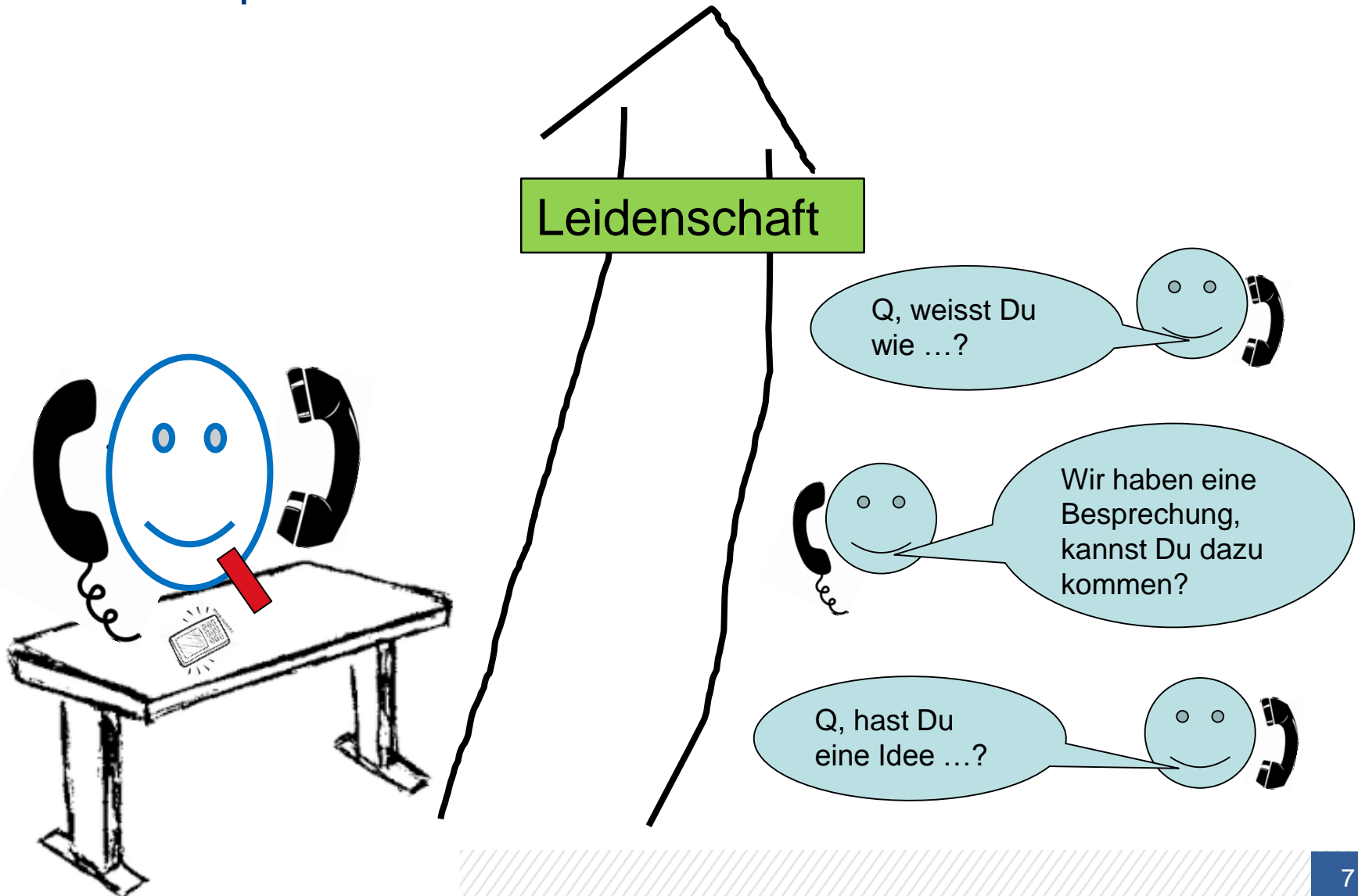
- aktiv werden
- begleiten & beraten
- entwickeln & mitgestalten
- Ideen & Inputs liefern



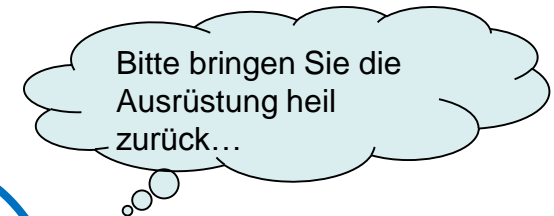
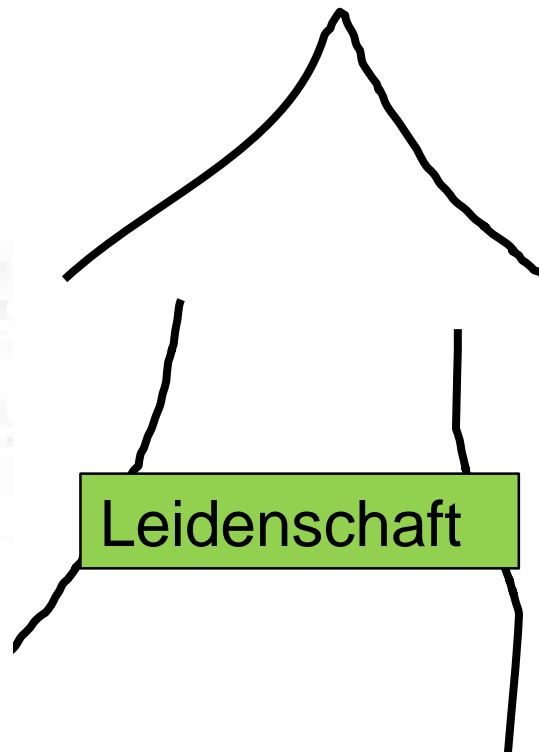
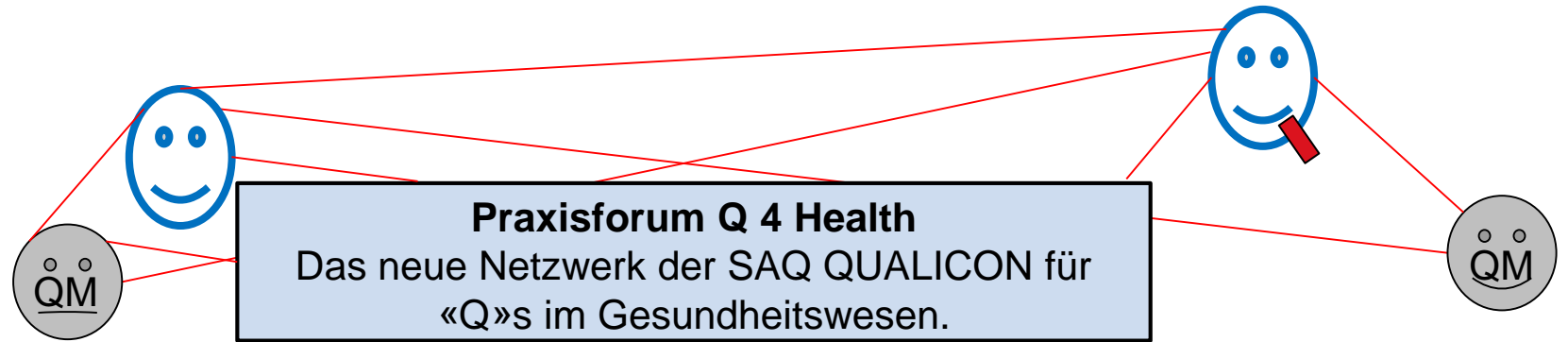
2. Station: «Q» an der Front - zuhören, nachfragen, sich einbringen



3. Station: Es spricht sich rum.
Q liefert Tools, die Wirkung zeigen.
Es macht Spass!



Leidenschaft: Ziel erreicht... und dann? Der Blick über den Tellerrand



Kontakt und nähere Informationen



Elian Matter
elian.matter@saq-qualicon.ch



Susan Čonka
susan.conka@saq-qualicon.ch