

Personne de contact  
Dr. Johanna Friedli  
T +41 31 511 38 47  
johanna.friedli@anq.ch

A l'attention des directions et des responsables des mesures de l'ANQ des cliniques de psychiatrie pour adultes

Berne, le 03 mai 2018

## MESURES DE L'ANQ EN PSYCHIATRIE POUR ADULTES

### Rapport sur la qualité des données d'une année de relevé complète – Informations - Agenda

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour la livraison ponctuelle de vos données 2017. Vous trouverez en annexe le **rapport national sur la qualité des données 2017**. Pour des raisons de confidentialité, merci de noter que les rapports intègrent le numéro à 2 chiffres connu de votre clinique.

Par la même occasion, nous avons le plaisir de vous transmettre les **informations** supplémentaires suivantes :

Lors de l'évaluation des données 2017, il a été constaté que le **délai de 72 heures** fixé pour le relevé de l'importance des symptômes avec les instruments HoNOS et BSCL n'a pas été respecté de manière cohérente. Afin d'éviter toute future perte de données, nous vous prions de respecter la mise en œuvre impérative des directives de mesure actuelles.

En juin 2017, nous vous avons informés que les éditions Hogrefe avaient changé l'ordre des items du **BSCL**, mais que l'ordre prescrit par l'ANQ restait valable pour les mesures nationales. La **version anglaise** du **BSCL** a également été adaptée aux directives de l'ANQ et peut être obtenue auprès de l'ANQ pour les mesures nationales.

L'évaluation des données 2017 reprend l'**attribution des types de clinique** «cliniques de soins aigus et de premier recours» et «cliniques spécialisées» utilisés l'année dernière. Pour toute éventuelle adaptation, il est nécessaire d'acquérir davantage d'expérience; une nouvelle évaluation est prévue début 2019.



Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples informations ou suggestions.

Avec nos cordiales salutations,  
ANQ

Dr. Johanna Friedli  
Responsable Psychiatrie

### MESURES DE L'ANQ EN PSYCHIATRIE POUR ADULTES Agenda 03.05.2018

Délais	Thème	Infos / rapports
03.05.2018	Formation (fr.)	- Psychiatrie pour adultes inter-évaluateurs HoNOS FR (Lausanne)
Avril – Juin 2018	Satisfaction des patients	- Enquête 2018
Mai 2018	Satisfaction des patients	- Résultats de chaque clinique 2017 au format Excel - Informations d'accès à la plateforme protégée (envoyées par la POSTE CH SA)
13.09.2018	Formation (fr.)	- Mesures limitatives de liberté EFM FR (Lausanne)
19.09.2018	Formation (all.)	- Mesures limitatives de liberté EFM ALL (Berne)
27.09.2018	Formation (all.)	- Psychiatrie pour adultes inter-évaluateurs HoNOS ALL (Berne)
Août / Septembre 2018	Rapport	- Rapport comparatif national 2017 à l'att. des cliniques - Rapport spécifique aux différentes cliniques 2017
Août / Septembre 2018	Commentaire	- Afin de préparer la publication transparente, les cliniques ont la possibilité de commenter leurs résultats
Septembre / Octobre 2018	Publication	- Publication transparente des résultats de l'importance des symptômes et des mesures limitatives de liberté y.c. communiqué de presse conform. au concept de publication (les cliniques reçoivent le communiqué de presse au préalable avec embargo)
Novembre 2018	Satisfaction des patients	- Résultats de chaque clinique 2018 au format Excel - Informations d'accès à la plateforme protégée (envoyées par la POSTE CH SA)