
ANQ-Qualitätsdaten Aussagekraft & Nutzen

Dr. Petra Busch
Geschäftsleitung ANQ

19. April 2018

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- **Der ANQ**
- Nationaler Qualitätsvertrag

Aussagekraft

- Qualitätsindikatoren

Nutzen

- Erkenntnisse
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

Der ANQ – ein Meilenstein

Gegründet 2009 als Verein und getragen von allen wichtigen Partnern des Schweizer Gesundheitswesens:

- H+, der Spitalverband
- santésuisse, Branchenverband der Krankenversicherer
- curafutura, Branchenverband der Krankenversicherer
- Eidgenössische Sozialversicherer (UV, IV, MV)
- Alle Kantone und Fürstentum Liechtenstein
- Bundesamt für Gesundheit BAG (Beobachterstatus)

Der ANQ – Auftrag und Umsetzung

Der ANQ

- setzt gesetzliche Vorgaben (KVG) um
- misst landesweit einheitlich
- leistet Pionierarbeit
- kooperiert mit unabhängigen Institutionen
- fördert die Qualitätsentwicklung aktiv
- ermöglicht Spitäler und Kliniken, sich zu vergleichen
- publiziert Ergebnisse transparent
- veröffentlicht bewusst keine Ranglisten

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- Der ANQ
- **Nationaler Qualitätsvertrag**

Aussagekraft

- Qualitätsindikatoren

Nutzen

- Erkenntnisse
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

Nationaler Qualitätsvertrag – Pionierleistung

- Vertragswerk = internationales Pionierprojekt im Gesundheitswesen
- Vertragsbeitritt von allen Schweizer Spitälern und Kliniken, allen Versicherern und Kantonen
- Beitritt verpflichtet
 - Spitäler und Kliniken » ANQ-Messungen durchzuführen.
 - Versicherer und Kantone » ANQ-Messungen in Leistungsaufträge bzw. Tarifverträge aufzunehmen und eine Anschubfinanzierung zu leisten.

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag

Aussagekraft

- **Qualitätsindikatoren**

Nutzen

- Erkenntnisse
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

ANQ-Qualitätsmessungen I

Aktuelle Messungen im stationären Bereich:

Akutsomatik, Rehabilitation, Psychiatrie

- Patientenzufriedenheit

Akutsomatik

- Postoperative Wundinfektionen
- Potentiell vermeidbare Reoperationen & Rehospitalisationen
- Sturz und Dekubitus
- Implantat-Register SIRIS (Hüft- und Knieprothesen)

ANQ-Qualitätsmessungen II

Rehabilitation

Erfassung Gesundheitsdimension (ICF-Modell) über:

- Körperfunktion/-struktur
- Aktivität
- Partizipation (Zielsetzung, Zielerreichung)

Psychiatrie

- Symptombelastung
- Freiheitsbeschränkende Massnahmen

Qualitätsindikator | Exkurs – Aussagekraft

- Qualitätsindikator bildet Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität ab = Grundlagen für Qualitätsmanagement
- Instrument für Monitoring
- Instrument für Bewertung wichtiger Funktionen
- Schärft Blick für potentielle Problembereiche; bewirkt deren Analyse, Überprüfung, Verbesserung
- Messwerte jeweils innerhalb/ausserhalb Referenzbereich oder unter/über Referenzwert
- Kein direktes Qualitätsmass

ANQ-Qualitätsindikatoren I

Geeignet/gewählt für die Qualitätsentwicklung, d.h. für:

- landesweit einheitliche Messungen
- transparente Information und Publikation
- faire Vergleichbarkeit der Ergebnisse
- Verbesserungsprozesse in Spitälern/Kliniken
- Dialog zw. Leistungserbringer und Kostenträger
- internationale Vergleichbarkeit

ANQ-Qualitätsindikatoren II

Nicht geeignet/gewählt für:

- Ressourcenallokation und qualitätsabhängige Vergütung, d.h. für Pay for performance
- Sanktionen ggü. Spitälern/Kliniken mit schlechteren Messergebnissen
- Ratings und Ranglisten für Spitalfinder/-vergleichsportale

Qualitätsindikatoren – Fazit

- Der Qualitätsindikator für die Gesamtqualität eines Spitals/ einer Klinik existiert nicht!
- Der Einsatz eines Qualitätsindikators ausserhalb seines etablierten Gebiets (z.B. für Spitalplanung, Pay for performance) wird wissenschaftlich kontrovers diskutiert.
- ANQ-Messergebnisse in anderen Kontext gesetzt: Hinweis auf Zweckentfremdung unerlässlich

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag

Aussagekraft

- ANQ-Qualitätsindikatoren

Nutzen

- **Erkenntnisse**
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

Erkenntnisse

- Spitäler/Kliniken erhalten differenzierte Informationen, können sich mit anderen vergleichen.
- ANQ-Messungen sind umsetzbar, bringen praktischen Nutzen im klinischen Alltag.
- Messergebnisse lösen Verbesserungsprozesse aus, liefern Argumentationshilfen für Investitionen.
- Transparente Publikation bewirkt Sensibilisierung, Agenda Setting, Erkennen von Handlungsbedarf, Kulturveränderung.
- Messergebnisse dienen als Grundlage für den Dialog zw. Leistungserbringern und Kostenträgern.

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag

Aussagekraft

- ANQ-Qualitätsindikatoren

Nutzen

- Erkenntnisse
- **Erfolgsfaktoren**
- Erfolgsbeispiele

Erfolgsfaktoren I

- Legitimation des ANQ durch wichtigste Stakeholder (paritatisch, «bottom up»)
- Vertragliche Verpflichtung, geregelte Finanzierung
- Bündelung von Expertenwissen in einer Organisation
- Weitreichende Vernetzung national und international
- Sehr enge und konsensorientierte Zusammenarbeit mit Expert/innen, Fachgesellschaften, unabhängigen Institutionen
- Klar definierte Rollen und Zuständigkeiten
- Definition und Dokumentation aller Prozesse: Datenerfassung, Datenqualität, Auswertung, Berichterstattung, Publikation

Erfolgsfaktoren II

- Breite Vernehmlassungen
- Ausreichend Zeit für Implementierung der Messinstrumente in den klinischen Alltag
- Laufende Evaluation und Weiterentwicklung der Messungen
- Sorgfältige, transparente Ergebnispublikation: eingebettet in Gesamtkontext, grafisch dargestellt, mit Lesehilfen
- Neutrale Ergebniskommunikation seitens ANQ

Inhalt

Grundlagen zur Erhebung der Qualitätsdaten

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag

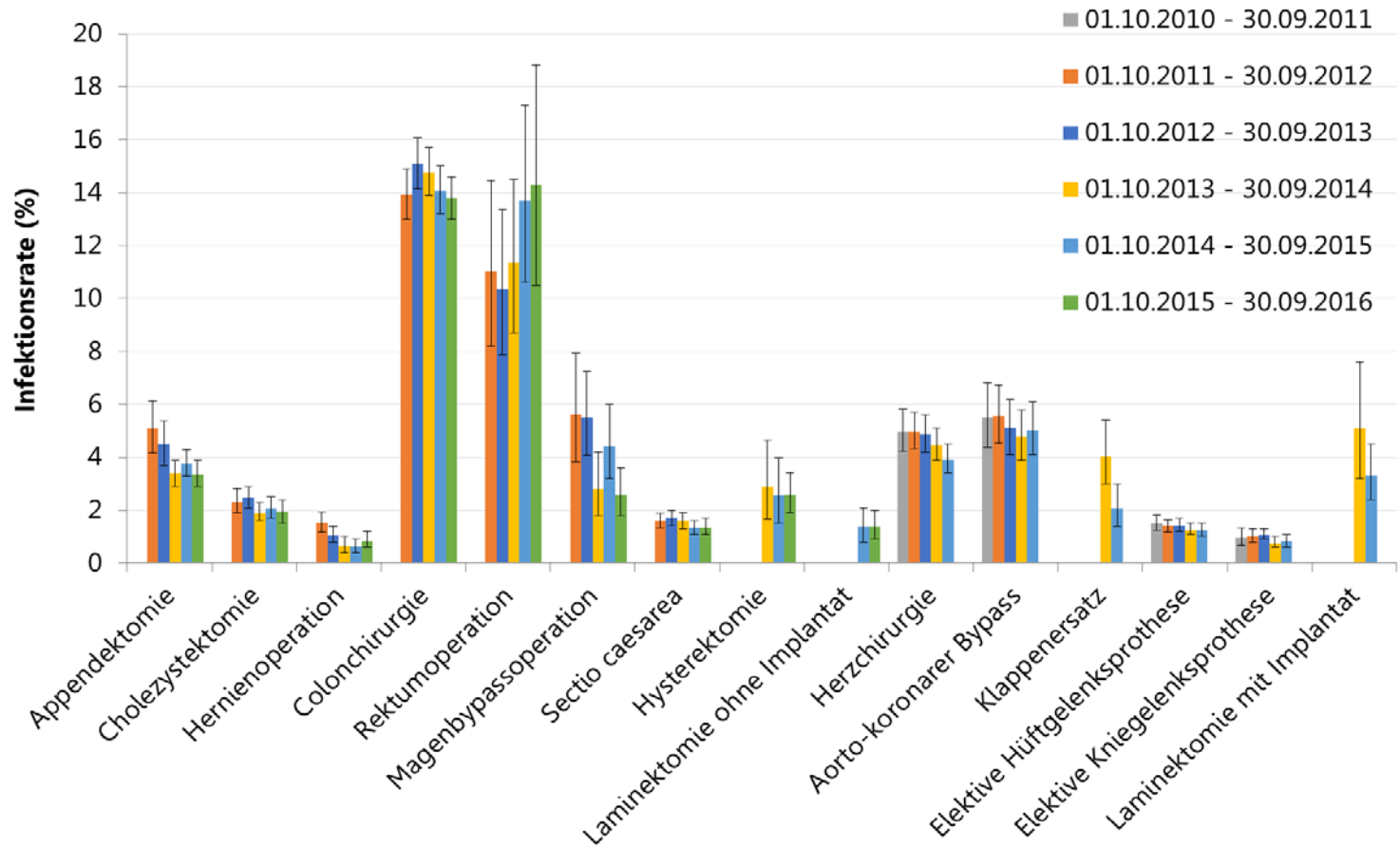
Aussagekraft

- ANQ-Qualitätsindikatoren

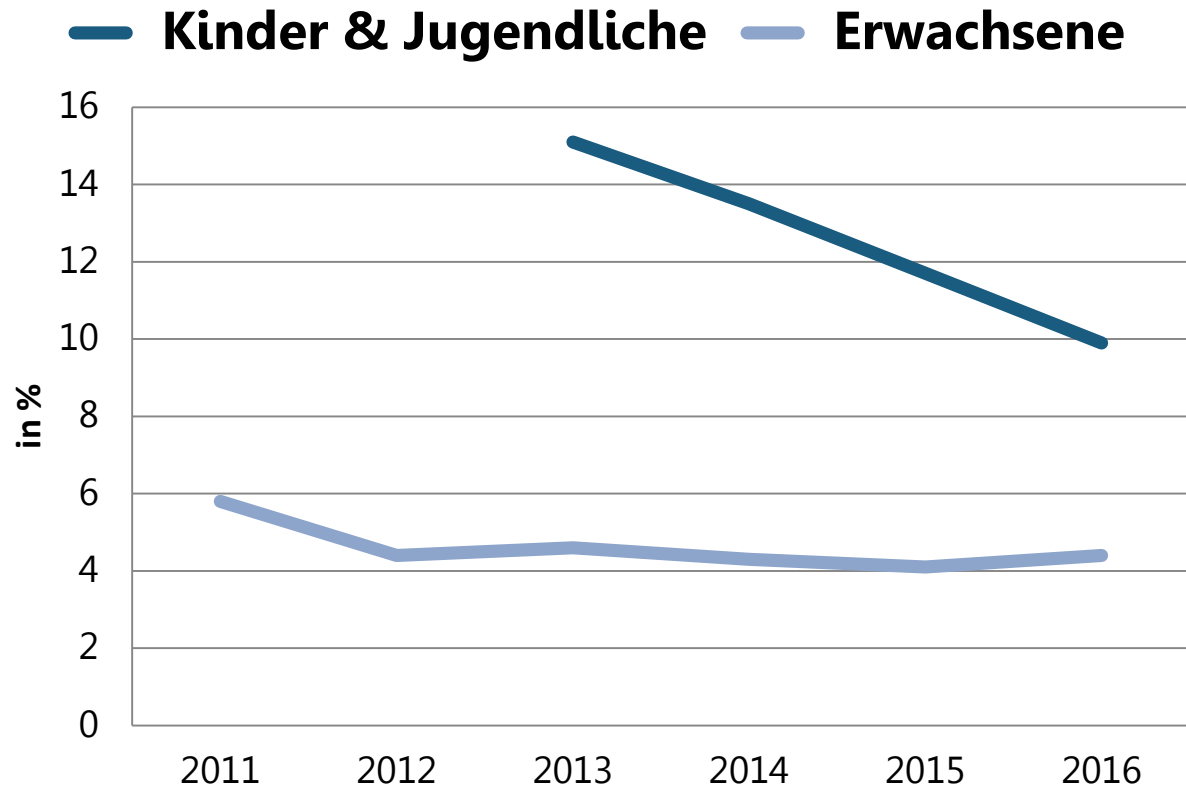
Nutzen

- Erkenntnisse
- Erfolgsfaktoren
- **Erfolgsbeispiele**

Erfolgsbeispiel: Postoperative Wundinfektionen



Erfolgsbeispiel: Dekubitus (Wundliegen)



Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.

Weitere Informationen: anq.ch

Regelmässige Informationen über
Messungen und Weiterentwicklungen:
[ANQ-Newsletter](http://anq.ch) (Abo via anq.ch)