

Comunicato stampa, 24 aprile 2018

---

## Riabilitazione: pazienti di nuovo molto soddisfatti

**Le cliniche di riabilitazione continuano a essere apprezzate dai loro pazienti. È quanto emerge dai risultati del sondaggio 2017. Secondo la domanda, sono stati assegnati valori medi tra l'8,8 e il 9,4 su una scala da 0 a 10. Dall'inizio della misurazione nel 2013, la soddisfazione dei pazienti del settore della riabilitazione si attesta su un livello molto alto. La tendenza è addirittura al rialzo in tre domande su cinque.**

I pazienti adulti di cento cliniche di riabilitazione/sedi in Svizzera dimessi nei mesi di aprile e maggio 2017 sono stati invitati a valutare la loro degenza. Oltre 6600 persone hanno ritornato il questionario breve dell'ANQ, il quale comprende cinque domande le cui risposte permettono un confronto tra le cliniche. Questo sondaggio è inoltre facilmente combinabile con inchieste più ampie interne ai singoli istituti.

Il rispetto e la dignità con i quali i pazienti sono stati trattati durante la degenza hanno ottenuto il punteggio più alto (9,4). Seguono l'assistenza prestata dal personale e dal servizio sociale (9,0) e la disponibilità a tornare nella stessa clinica (8,9), quest'ultima a pari merito con la comprensibilità delle comunicazioni del personale medico. La qualità delle cure ha invece ottenuto un 8,8.

### **Evoluzione positiva**

Il sondaggio tra i pazienti delle cliniche di riabilitazione si svolge dal 2013 su incarico dell'ANQ. Nel corso degli ultimi cinque anni, il già alto grado di soddisfazione è aumentato per quanto riguarda la disponibilità a tornare nella stessa clinica, la qualità delle cure e l'assistenza prestata dal personale, mentre è rimasto costantemente elevato per la comprensibilità delle comunicazioni del personale medico, nonché il rispetto e la dignità con i quali sono trattati i pazienti.

### **Prima analisi dei fattori di influenza**

Per la prima volta, le risposte sono state analizzate anche considerando l'età, il sesso, la situazione assicurativa e la lingua dei pazienti. Ne è emerso che le persone maggiori di 65 anni sono leggermente più soddisfatte. Non si constata invece alcuna differenza tra uomini e donne. Chi è assicurato in reparto privato o semiprivato, infine, tende a essere un po' più soddisfatto.

### **[Rapporto con grafici](#)**

### **Maggiori informazioni:**

Regula Heller, Responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice suppl.  
Tel. 031 511 38 41, [regula.heller@anq.ch](mailto:regula.heller@anq.ch)



**L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche**

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'ANQ non è un'associazione a scopo di lucro.

Maggiori informazioni: <https://www.anq.ch/it/>