



*anq*

## ***Q-Day Atelier***

***giovedì 26 gennaio 2017***



Berna, novembre 2016

**INVITO**  
**Q-Day Atelier**

---

Gentili signore, egregi signori,

con la presente, siamo lieti di invitarvi al

**Q-Day Atelier 2017**

**Giovedì 26 gennaio 2017, dalle 13.15 alle 17.15, a seguire ricco aperitivo,  
al centro congressuale BERNEXPO**

Sarà l'occasione per focalizzare l'attenzione su questioni orientate alla prassi, progetti concreti e provvedimenti concernenti le misurazioni ANQ e i loro risultati. Il Q-Day Atelier si aprirà con una conferenza sui processi di miglioramento della qualità in ospedali e cliniche. Seguirà un laboratorio per ogni settore specialistico, durante il quale avrete l'opportunità di discutere e approfondire singoli temi mediante esempi tratti dalla prassi. Le pause e l'aperitivo finale saranno altre preziose occasioni di scambio.

Parallelamente, nelle sale del centro verranno affissi quindici-venti manifesti con esempi di buone pratiche in materia di interprofessionalità, che l'8 dicembre 2016 l'ASSM premierà nel quadro di un simposio.

Nelle prossime pagine, trovate il **programma**, informazioni sul **luogo che ci ospiterà**, le modalità di **iscrizione** e una **breve descrizione di ogni atelier**.

Nell'attesa di accogliervi numerosi per un proficuo scambio di esperienze, vi presentiamo i migliori saluti

ANQ



Dr. Petra Busch  
Direttrice

## Programma

13.15 – 13.25	<b>Salla Congress 1</b>		
	<b>Saluto</b>		
13.25 – 14.10	<b>Relazione introduttiva</b> Esiste l'eccellenza terapeutica? (Pagina 4)		
14.15 – 15.15	<b>Salla Congress 1</b>	<b>Salla Congress 2</b>	<b>Salla Foyer 2 Süd</b>
	<i>Medicina somatica acuta</i>	<i>Psichiatria</i>	<i>Riabilitazione</i>
	<b>Atelier A1</b> Le misurazioni ANQ come fattori determinanti per cambiamenti di strategia (Pagina 5)	<b>Atelier P1</b> Fattori di successo delle cliniche nel quadro delle misurazioni ANQ (Pagina 7)	<b>Atelier R1</b> Struttura e risultati dei rapporti (Pagina 9)
15.15 – 15.45	<b>Pausa</b>		
15.45 – 17.15	<b>Salla Congress 1</b>	<b>Salla Congress 2</b>	<b>Salla Foyer 2 Süd</b>
	<i>Medicina somatica acuta</i>	<i>Psichiatria</i>	<i>Riabilitazione</i>
	<b>Atelier A2</b> Utilizzo nella prassi della misurazione ANQ delle riammissioni potenzialmente evitabili (Pagina 6)	<b>Atelier P2</b> Misure restrittive della libertà: che cosa dicono i risultati? (Pagina 8)	<b>Atelier R2</b> Incentivi e barriere nell'attuazione della misurazione (Pagine 10/11)
17.20 – 19.00	<b>Momento di scambio informale con ricco aperitivo</b>		

### Traduzione simultanea

Conferenze e interventi beneficiano della traduzione simultanea. Nelle brevi descrizioni dei singoli atelier trovate maggiori informazioni sulla lingua.

### Crediti

L'Istituto svizzero per la formazione medica (ISFM) riconosce 4 crediti per la partecipazione al Q-Day Atelier.

## Iscrizione

La partecipazione al Q-Day Atelier è gratuita.

Al rimando seguente, potete iscrivervi alla giornata e ai singoli laboratori: [Iscrizione](#)

## Centro congressuale BERNEXPO

[Come arrivare e cartina](#)

## Descrizione degli atelier

---

### Relazione introduttiva

Titolo	<b>Esiste l'eccellenza terapeutica?</b>
Ora	13.25 – 14.10
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Dr. Irena Anna Frei, MSc, RN</b> , responsabile reparto Sviluppo della prassi, unità Cure/settore medico-tecnico-terapeutico, ospedale universitario di Basilea
Descrizione	Garantire una presa a carico incentrata sulla persona è una sfida quotidiana in ambito sanitario. Le misurazioni della qualità forniscono indicazioni sulle nostre prestazioni e su come vengono percepite dai pazienti. Per perseguire l'obiettivo dell'eccellenza terapeutica, necessitiamo di procedure sistematiche e innovative adatte alla cultura e al contesto del nostro settore.



Atelier A1                    Le misurazioni ANQ come fattori determinanti per cambiamenti di strategia

Titolo	<b>Il concetto di Lean Hospital - il ritorno al paziente</b>
Ora	14.15 – 15.15
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Dr. med. Stefan Metzker</b> , CEO, ospedale Männedorf <b>Daniela Kaiser</b> , responsabile Gestione dei processi e della qualità, ospedale Männedorf
Descrizione	Come le cifre chiave ANQ hanno contribuito a rielaborare la strategia ospedaliera e quali conoscenze abbiamo tratto da questa esperienza. I successi, gli inciampi, gli insegnamenti.

Atelier A2

Utilizzo nella prassi della misurazione ANQ delle riammissioni potenzialmente evitabili

Titolo	<b>Riammissioni potenzialmente evitabili – la storia del brutto anatroc- colo</b>
Ora	15.45 – 16.30
Lingua	In francese con traduzione simultanea in tedesco
Relatrice/relatore	<b>Anne-Claude Griesser</b> , Direttrice medica aggiunta, CHUV <b>Dr. med. Fabio Agri</b> , capoclinica, servizio di chirurgia viscerale, CHUV
Descrizione	Il CHUV annette grande importanza al tasso di riammissioni potenzialmente evitabili. I servizi che presentano un tasso più elevato di quello atteso analizzano le situazioni dei pazienti in questione e presentano un rapporto alla Direzione. Il servizio di chirurgia viscerale ha svolto un'analisi approfondita delle riammissioni potenzialmente evitabili. Si è trattato di un processo non senza difficoltà, dapprima accolto criticando la qualità dei dati e il rendimento dell'indicatore. Ciò nonostante, l'analisi degli incarti dei pazienti ha permesso di identificare potenziale di miglioramento.

Titolo	<b>Predizione del rischio di riammissione con lo score HOSPITAL</b>
Ora	16.30 – 17.15
Lingua	In francese con traduzione simultanea in tedesco
Relatrice/relatore	<b>PD Dr. med. Jacques Donzé</b> , MSc, direttore medico, clinica universitaria di medicina generale interna, Inselspital
Descrizione	Molti pazienti vengono nuovamente ricoverati entro trenta giorni dopo la dimissione. Per identificare tali pazienti a rischio, è stato sviluppato lo score HOSPITAL, la cui validità è stata testata in più studi. La semplicità di utilizzo e l'elevata rappresentatività rendono questo score uno strumento efficace per individuare in modo mirato i pazienti che più di altri potrebbero beneficiare di un intervento al momento della dimissione.

Atelier P1

Fattori di successo delle cliniche nel quadro delle misurazioni ANQ

Titolo	<b>Provvedimenti per aumentare la qualità dei dati: esperienze con la gestione dei dati alle UPK di Basilea</b>
Ora	14.15 – 14.45
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Dr. phil., dipl. psych. Jörg Herdt</b> , responsabile Qualità e processi, UPK Basilea
Descrizione	Per migliorare la qualità e la completezza dei dati ANQ, le UPK di Basilea hanno attuato diversi provvedimenti. Dal punto di vista tecnico, sono stati introdotti mezzi ausiliari per una corretta immissione dei dati nel sistema informatico, da quello dei rapporti e dei controlli sono state integrate interfacce di riscontro a diversi livelli (centralizzato/decentralizzato). In questa relazione, vengono presentati tali provvedimenti e illustrate le esperienze acquisite.

Titolo	<b>Questionario: un tablet per i pazienti</b>
Ora	14.45 – 15.15
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Paul Wijnhoven</b> , MAS Managed Health Care, direttore Cure, clinica privata Hohenegg <b>Dr. med. Adrian Suter</b> , direttore medico, clinica privata Hohenegg <b>Marc Aeberli</b> , gestore qualità e processi SSS, responsabile Gestione della qualità, clinica privata Hohenegg
Descrizione	Mediante esempi tratti dalla prassi, la clinica privata Hohenegg mostra l'impiego di tablet per il rilevamento elettronico della BSCL, della soddisfazione dei pazienti e del loro riscontro. I nuovi supporti tecnici influenzano la procedura di rilevamento e le informazioni immediatamente disponibili offrono nuove possibilità di integrazione nel processo di cura e di perfezionamento continuo. La clinica privata Hohenegg riporta le sue esperienze.

Atelier P2

Misure restrittive della libertà:  
che cosa dicono i risultati?

Titolo	<b>Misure restrittive della libertà e terapia intensiva</b>
Ora	15.45 – 16.15
Lingua	In francese con traduzione simultanea in tedesco
Relatrice/relatore	<b>Aurélie Perritaz</b> , infermiera, Centro di cure ospedaliere, RFSM <b>Annick Geinoz</b> , infermiera responsabile unità di cura, Centro di cure ospedaliere, RFSM <b>Dr. Rafik Bouzegaou</b> , capoclinica, Centro di cure ospedaliere, RFSM
Descrizione	In seno al settore ospedaliero psichiatrico per adulti della RFSM, i rilevamenti ANQ concernenti le misure restrittive della libertà e un lavoro di master in scienze infermieristiche sul vissuto di un paziente in terapia intensiva hanno permesso di instaurare una dinamica di cambiamento delle pratiche di cure in terapia intensiva. Le procedure sono state rielaborate e il progetto è stato esteso ai settori della pedopsichiatria e della psicogeriatrica. L'obiettivo è quello di generare un dialogo costruttivo e autovalutativo nell'ambito delle misure restrittive della libertà. L'atelier illustrerà nei dettagli la procedura seguita.

Titolo	<b>Esperti discutono i loro risultati ANQ sulle misure restrittive della libertà</b>
Ora	16.15 – 17.15
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Renate Bernhardsgrütter</b> , dipl. scienze nat. ETH, lic. phil. I, co-autrice EFM, collaboratrice scientifica, servizi psichiatrici cantonali San Gallo Nord <b>PD Dr. med., dr. phil. Ulrich Michael Hemmeter</b> , primario, servizi psichiatrici cantonali San Gallo Nord, membro della Direzione SPPA, SSAD <b>Prof. dr. med., dr. phil. Paul Hoff</b> , primario, PUK, ASSM <b>Dr. med. Thomas Meier</b> , primario, servizi psichiatrici cantonali San Gallo Sud <b>Aline Schuwey</b> , monitorice in gestione delle aggressioni, Espace Compétence <b>Urs Vogel</b> lic. jur. MPA, consulente giuridico e aziendale, Urs Vogel Consulting <b>Andreas Werner</b> , responsabile settore Cure psichiatria acuta, servizi psichiatrici Grigioni
Descrizione	I relatori presentano brevemente i risultati della loro clinica e come vengono utilizzati. Segue un dibattito, con coinvolgimento dei partecipanti. Aline Schuwey illustra la sua esperienza nell'ambito della gestione delle aggressioni. Urs Vogel risponde alle eventuali domande giuridiche in merito alle misure restrittive della libertà.



Atelier R1

Struttura e risultati dei rapporti

Titolo	<b>Rapporti comparativi nazionali e rapporti specifici sui risultati nella riabilitazione – leggerli e capirli correttamente</b>
Ora	14.15 – 15.15
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese
Relatrice/relatore	<b>Prof. dr. Karla Spyra</b> , responsabile settore Ricerca riabilitativa, Istituto di sociologia medica e scienze della riabilitazione, Charité Universitätsmedizin Berlino <b>Dipl. päd. Stefanie Köhn</b> , collaboratrice scientifica, Istituto di sociologia medica e scienze della riabilitazione, Charité Universitätsmedizin Berlino
Descrizione	Vengono presentati struttura e contenuti essenziali dei diversi rapporti per il piano nazionale di misurazione nella riabilitazione. La relazione si concentra sulla lettura e sull'interpretazione dei risultati. Con l'ausilio di esempi concreti, viene spiegata in particolare la rappresentazione dei confronti dei risultati grezzi e aggiustati secondo il rischio. I partecipanti potranno porre domande e fornire riscontri.

Atelier R2

Incentivi e barriere nell'attuazione della misurazione

Titolo	<b>Provvedimenti per incrementare l'outcome nella clinica Barmelweid</b>
Ora	15.45 – 16.05
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese e in italiano
Relatrice/relatore	<b>Andreas Müller</b> , CFO, Klinik Barmelweid AG
Descrizione	<p>La clinica Barmelweid presenta esempi di buone pratiche sulle formazioni (interne ed esterne) che fungono da supporto ai professionisti sanitari nello svolgimento delle misurazioni dell'ANQ e le esperienze acquisite in relazione all'introduzione di un software per le valutazioni.</p> <p>Vengono altresì illustrati provvedimenti che mirano all'<i>emancipazione del paziente</i>, tra cui l'integrazione dei dati delle valutazioni nella prassi quotidiana e negli obiettivi terapeutici.</p> <p>L'<i>elaborazione</i> e la presentazione delle misurazioni dell'ANQ all'attenzione della <i>Direzione</i> si sono infine rivelate provvedimenti preziosi per favorirne l'accettazione a livello di clinica.</p>

Titolo	<b>Strategie e strumenti per valorizzare le misurazioni ANQ: l'esperienza di successo di REHA TICINO</b>
Ora	16.10 – 16.30
Lingua	In italiano con traduzione simultanea in tedesco e in francese
Relatrice/relatore	<b>Giovanni Rabito</b> , assistente di direzione Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago e responsabile Qualità e sicurezza dei pazienti REHA TICINO
Descrizione	<p>La possibilità di innescare un processo di miglioramento continuo dell'assistenza all'interno delle organizzazioni sanitarie passa attraverso l'apertura di un dialogo e il confronto tra le diverse figure professionali chiamate a rispondere ai diversi bisogni socio-sanitari dei pazienti. Tale confronto è però possibile solo grazie ad un sistema di monitoraggio sistematico delle performance, articolato secondo le figure professionali che intervengono nel processo di cura e basato su misure validate a livello internazionale, come quelle proposte dall'ANQ nell'ambito del piano nazionale di misurazione della qualità.</p> <p>REHA TICINO ha impostato il suo sistema di monitoraggio, legandolo strettamente ai <b>percorsi del paziente</b>, strumento questo che nella nostra esperienza decennale permette efficacemente di "governare" i processi sanitari e di collegare le risorse agli outcome ottenuti.</p> <p>Per poter alimentare adeguatamente il sistema di misurazione delle performance è indispensabile raccogliere dei "buoni" dati. Per tale motivo la nostra rete si è dotata, in aggiunta ai percorsi del paziente, di tutta una serie di <b>strumenti point of care</b>, tra cui: matrici delle responsabilità, checklist per i colloqui interdisciplinari, collaboratori "esperti", che chiariscono ruoli e responsabilità nell'ambito delle rilevazioni ANQ e che in questo modo contribuiscono ad elevare la qualità delle informazioni collezionate, la confrontabilità dei risultati e soprattutto permettono di orientare meglio le decisioni.</p>

Titolo	<b>Incentivi e barriere nello svolgimento di sondaggi sulla qualità nella riabilitazione</b>
Ora	16.30 – 17.15
Lingua	In tedesco con traduzione simultanea in francese e in italiano
Relatrice/relatore	<b>PD Dr. Mirjam Körner</b> , psicologa ed economista diplomata, collaboratrice scientifica e docente, Albert-Ludwig-Universität, Friburgo in Brisgovia
Descrizione	I sondaggi sulla qualità sono un importante strumento per il perfezionamento della qualità delle prestazioni di presa a carico nelle cliniche di riabilitazione. Nel quadro dell'implementazione di questi sondaggi, subentrano diversi fattori incentivanti e barriere a livello dei pazienti e dei collaboratori. Nella relazione vengono presentati questi aspetti, come pure approcci volti a incrementare la motivazione alla partecipazione alle inchieste.