
Mesures de la qualité de l'ANQ: tour d'horizon

Petra Busch

Bureau de l'ANQ

23 novembre 2017

Table des matières

- L'ANQ
- Contrat qualité national
- Mesures de la qualité de l'ANQ
- Indicateurs de la qualité de l'ANQ
- Indicateurs de qualité: digression
- Expériences
- Facteurs de réussite
- Exemples de réussite

L'ANQ: une étape importante

L'association, fondée en 2009, est portée par les principaux partenaires du système suisse de santé:

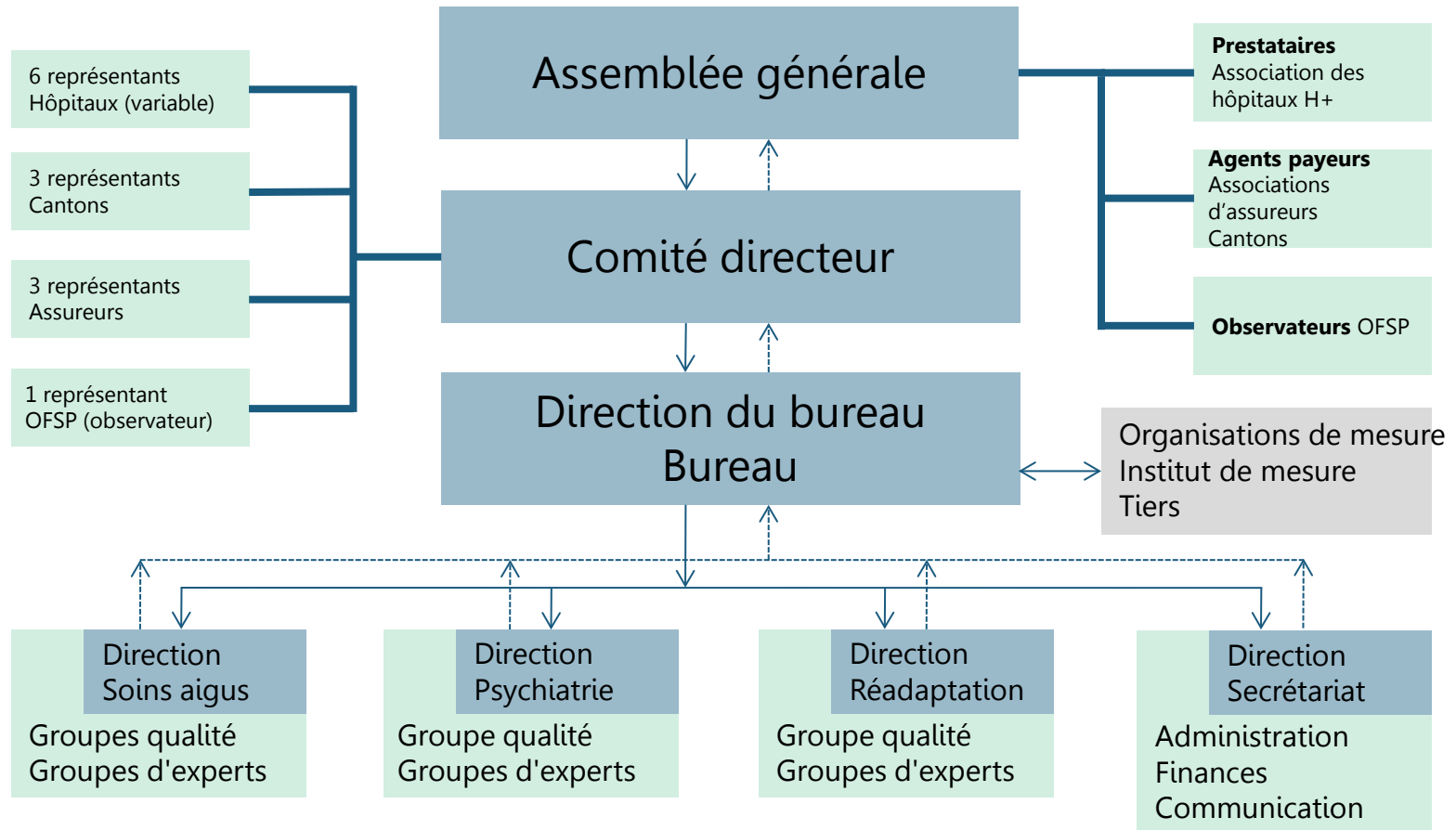
- H+, l'association des hôpitaux
- santésuisse, l'association des assureurs-maladie
- curafutura, association d'assureurs-maladie
- les assurances sociales fédérales (AA, AI et AM)
- tous les cantons et la Principauté du Liechtenstein
- l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (statut d'observateur)

L'ANQ: mission et mise en œuvre

L'ANQ:

- applique les prescriptions légales (LAMal)
- réalise les mêmes mesures dans toute la Suisse
- fait œuvre de pionnier
- coopère avec des institutions indépendantes
- promeut activement la qualité
- permet aux hôpitaux et aux cliniques de se comparer entre eux
- publie les résultats de manière transparente
- évite sciemment de publier des classements

L'ANQ: organisation



Contrat qualité national: œuvre de pionnier

- Contrat = au sein du système de santé, projet pionnier au niveau international
- Signé par l'ensemble des hôpitaux et des cliniques suisses, par tous les assureurs et tous les cantons
- Adhésion obligatoire:
 - hôpitaux et cliniques » réaliser les mesures de l'ANQ
 - assureurs et cantons » intégrer les mesures de l'ANQ dans les contrats de prestations et les conventions tarifaires, et fournir un financement de départ

Contrat qualité national: financement

- Mesures de l'ANQ dans les hôpitaux et les cliniques:
depuis 2015 » partie des frais imputables
jusqu'à 2015 » pendant une phase initiale de 2 ans,
supplément séparé par sortie d'hospitalisation (financement
de départ)
- Prestations de l'ANQ (frais afférents au relevé et à
l'évaluation):
contributions annuelles des hôpitaux et des cliniques
- Structures de l'association ANQ:
cotisations des membres

Mesures de la qualité de l'ANQ I

Mesures actuelles dans le domaine résidentiel

Médecine somatique aiguë, réadaptation et psychiatrie:

- satisfaction des patients

Médecine somatique aiguë:

- infections du site chirurgical
- réhospitalisations et réopérations potentiellement évitables
- chutes et escarres
- SIRIS: registre des implants (prothèses de hanche et de genou)

Mesures de la qualité de l'ANQ II

Réadaptation:

Relevé du problème de santé concernant:

- fonction et structure corporelles
- activité
- participation (fixation et atteinte des objectifs)

Psychiatrie:

- importance des symptômes
- mesures limitatives de liberté

➤ Examen de l'extension au domaine ambulatoire

Indicateurs de la qualité de l'ANQ: opportunités

Conviennent/choisis pour le développement de la qualité, c'est-à-dire pour:

- mesures identiques dans toute la Suisse
- information et publication transparentes
- comparaison équitable des résultats
- améliorations dans les hôpitaux et les cliniques
- dialogue entre prestataires et agents payeurs
- comparaisons internationales

Indicateurs de la qualité de l'ANQ: limites

Ne conviennent pas pour:

- allocation des ressources et rémunération en fonction de la qualité (*pay for performance*)
- sanctions contre les hôpitaux et les cliniques qui ont de mauvais résultats
- notations et classements pour les moteurs de recherche d'hôpitaux et les sites de comparaison

Indicateurs de qualité: digression

- Les indicateurs de qualité reflètent la qualité des structures, des processus et des résultats = bases pour la gestion de la qualité
- L'indicateur unique reflétant la qualité globale d'un hôpital ou d'une clinique n'existe pas!
- L'utilisation d'un indicateur de qualité en dehors de son domaine défini (p. ex. pour la planification hospitalière ou la rémunération à la performance) est controversée sur le plan scientifique
- Les indicateurs de l'ANQ n'ont pas été mis au point pour évaluer la révision de la LAMal
- Si l'on sort les résultats de leur contexte, il faut toujours avertir qu'on risque de les détourner de leur objectif

Retours d'expérience

- Les hôpitaux et les cliniques obtiennent des informations précises et peuvent se comparer aux autres
- Les mesures de l'ANQ sont réalisables et utiles pour le quotidien clinique
- Les résultats des mesures déclenchent des améliorations et appuient l'argumentation en faveur de certains investissements
- La publication transparente entraîne sensibilisation, mise à l'agenda, prise de conscience de la nécessité d'intervenir et changement de culture
- Les résultats des mesures servent de base pour le dialogue entre prestataires et agents payeurs

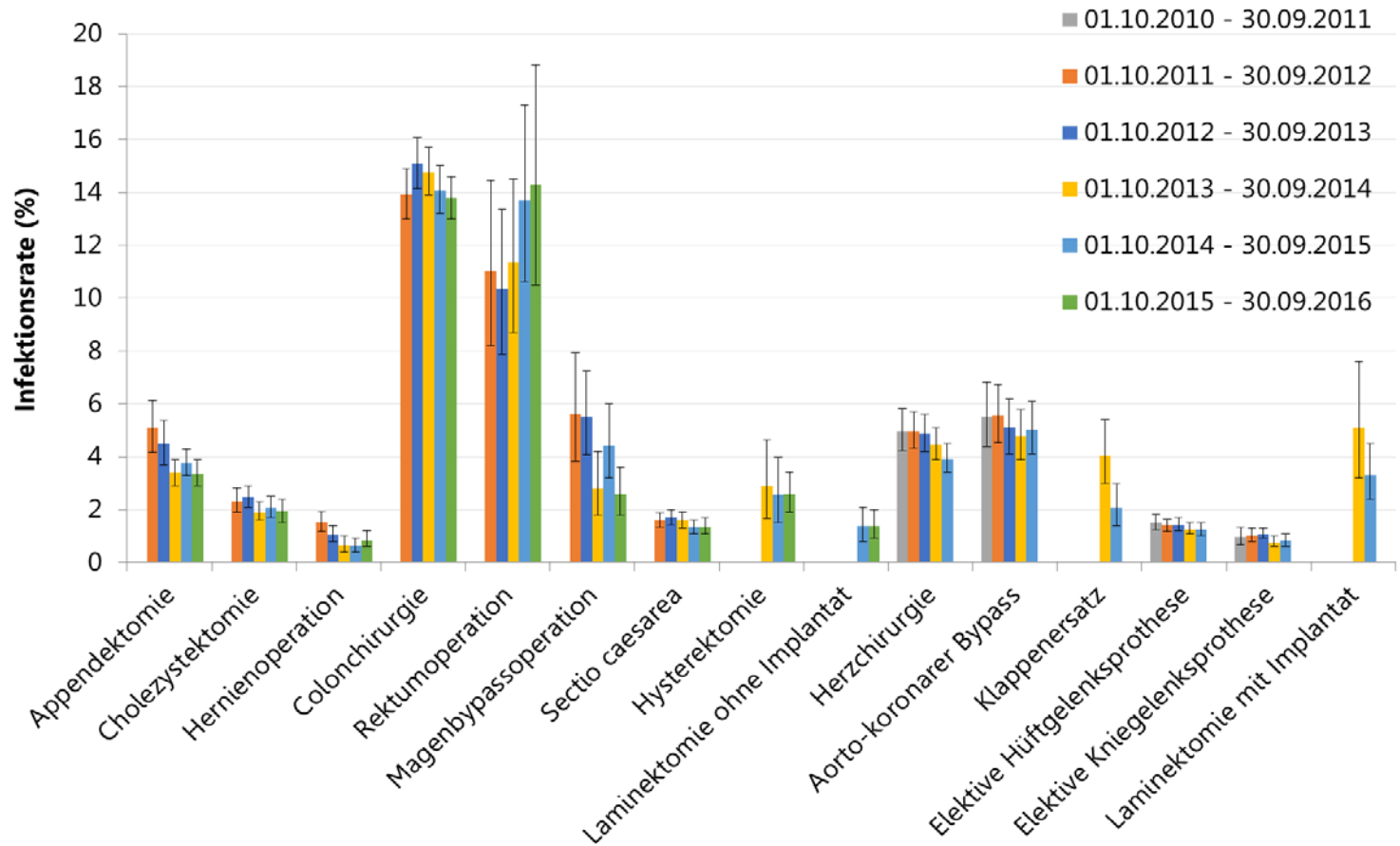
Facteurs de réussite

- Légitimation de l'ANQ par les principales parties prenantes (parité, approche ascendante)
- Engagement contractuel, financement clair
- Concentration de différentes expertises dans une seule organisation
- Vaste réseau, national et international
- Collaboration étroite et consensuelle avec les experts, les sociétés professionnelles et les institutions indépendantes
- Rôles et compétences clairement définis
- Définition et documentation de tous les processus: relevé et qualité des données, évaluation, rapports, publication

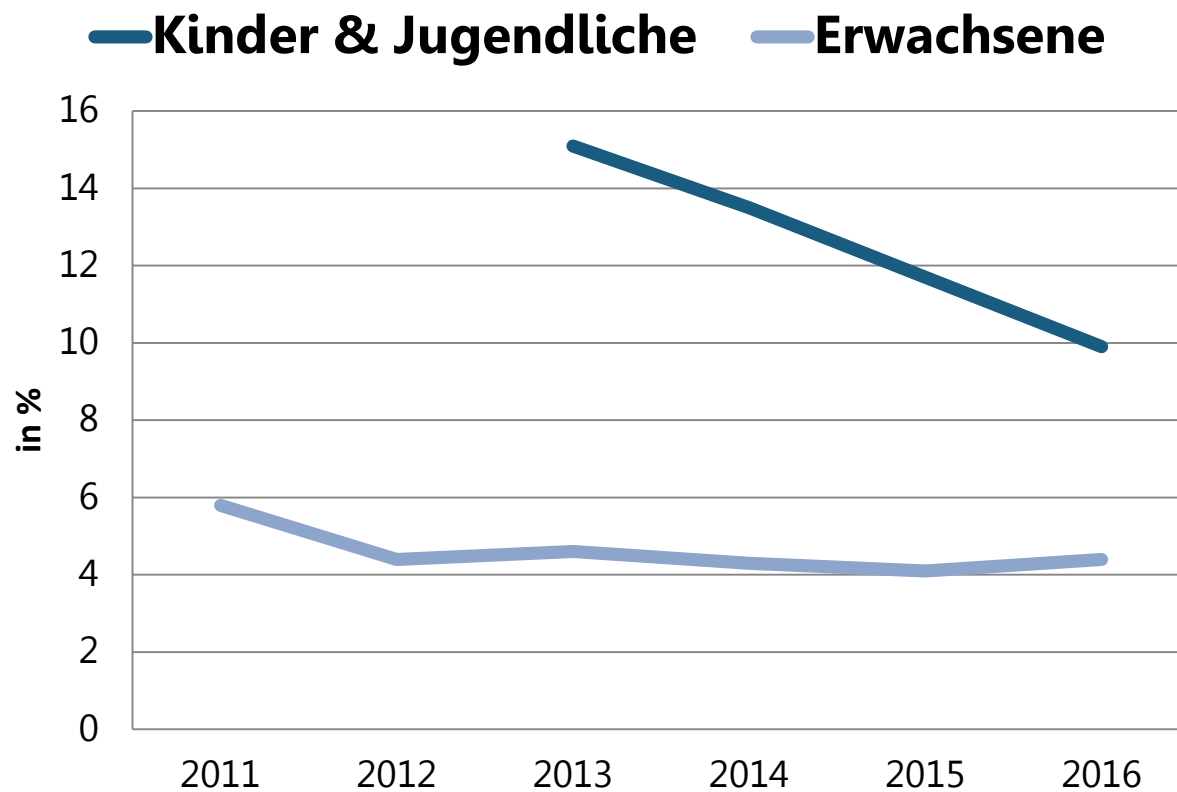
Facteurs de réussite

- Consultations larges
- Temps suffisant pour mettre en œuvre les instruments de mesure dans le quotidien clinique
- Évaluation et développement continus des mesures
- Publication des résultats transparente et soigneuse: contextualisation, graphiques et aides à la lecture
- Communication des résultats neutre du côté de l'ANQ

Exemple de réussite: infections du site chirurgical



Exemple de réussite: escarres



Merci de votre attention

Pour de plus amples informations:
anq.ch (nouveau site début 2018)

Pour être tenu au courant des mesures et du développement: [ANQ-Newsletter](#)
(abonnement via anq.ch)