COMITATI PER LA QUALITÀ (CQ)

CAPITOLATO D'ONERI E PROFILO DEI REQUISITI

Versione: V 3.1

Data: approvato dal comitato il 24 novembre 2026 ed entrato in vigore, sostituisce la versione 2.1 del giugno 2025

Il presente documento è stato tradotto con DeepL Pro. In caso di ambiguità o divergenze, fa fede la versione originale in tedesco.

Weltpoststrasse 5 • 3015 Berna
+41 31 511 38 40 • info@anq.ch • anq.ch

Indice

Introduzione 3

1 Missione fondamentale 4

2 Compiti, competenze, responsabilità 4

2.1 Compiti 4

2.2 Competenze 5

2.3 Responsabilità 5

3 Composizione e requisiti 6

3.1 Composizione 6

3.2 Requisiti per i membri del CQ 7

3.3 Organizzazione e cultura delle riunioni 8

3.4 Coordinamento interdisciplinare 9

3.5 Supporto da parte di gruppi di esperti 9

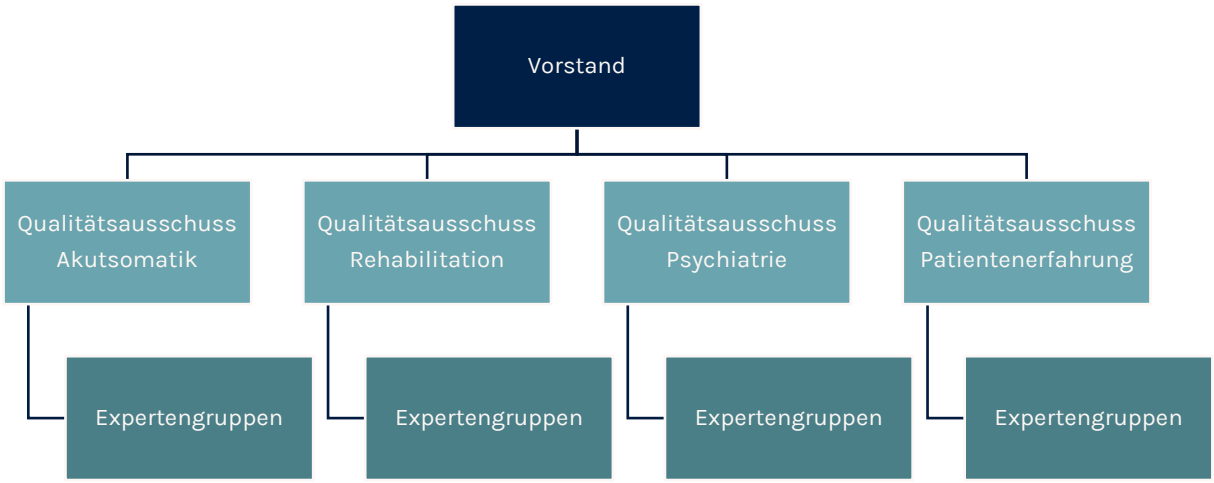
3.6 Riservatezza e compenso 9

3.7 Basi normative 9

INTRODUZIONE

Il comitato direttivo dell'ANQ istituisce per ogni settore specialistico un comitato per la qualità (CQ) e ne nomina i membri, responsabili dello sviluppo professionale e del lavoro sui contenuti. Un ulteriore comitato per la qualità si occupa esclusivamente della misurazione interdisciplinare dell'esperienza dei pazienti.

Ogni settore dispone, con il proprio CQ, di un organo responsabile dei contenuti delle misurazioni interdisciplinari e del loro ulteriore sviluppo. Per l'approfondimento di singoli temi, i CQ possono istituire gruppi di esperti. Questi forniscono consulenza su questioni specifiche, chiariscono aspetti specialistici ed elaborano proposte all'attenzione del rispettivo CQ.



Il comitato può istituire un nuovo CQ o sciogliere un CQ esistente su richiesta del Segretariato generale, di un CQ esistente o di un membro del comitato.

1 MISSIONE FONDAMENTALE

I QA orientano il proprio lavoro alla strategia dell'ANQ e agli obiettivi annuali da essa derivati e, con la loro attività, contribuiscono alla loro attuazione.

Essi

- apportano la loro competenza tecnica, pratica e in materia di qualità all'ulteriore sviluppo delle misurazioni ANQ e del piano di misurazione ANQ;
- effettuano valutazioni sulle misurazioni e sui concetti esistenti e ne sostengono il continuo sviluppo;
- elaborano principi tecnici, raccomandazioni e basi decisionali all'attenzione del comitato;
- contribuiscono a garantire la qualità e l'utilizzabilità dei risultati delle misurazioni;
- apportano andamenti e prospettive rilevanti provenienti dai propri Settori di competenza, nonché dal contesto nazionale e internazionale;
- contribuiscono alla creazione di una rete tra l'ANQ e i circoli specialistici e i gruppi di interesse rilevanti.

2 COMPITI, COMPETENZE, RESPONSABILITÀ

2.1 COMPITI

I responsabili della qualità (QA) collaborano in particolare a:

- elaborazione di roadmap pluriennali interdisciplinari e di aree tematiche prioritarie;
- l'identificazione di temi di misurazione rilevanti;
- la valutazione dei benefici e degli effetti delle misurazioni per i fornitori di servizi;
- manuali di misurazione e manuali in collaborazione con i rispettivi partner di cooperazione;
- progetti di analisi e concetto di pubblicazione in collaborazione con i Partner competenti;
- ulteriori concetti specifici per settore o relativi alle misurazioni;
- la valutazione della rilevanza degli adeguamenti nei concetti di valutazione e di pubblicazione;
- la valutazione tecnica e l'approvazione della rendicontazione nazionale;
- la stesura di un Modulo 2 nell'ambito della rendicontazione nazionale;
- ulteriore sviluppo e garanzia della qualità delle misurazioni esistenti;
- l'elaborazione di raccomandazioni sulla qualità dei dati e sui concetti di validazione;
- la definizione di valori attesi per la qualità dei dati;
- la valutazione dei risultati delle misurazioni;

- la definizione di valori di riferimento per i risultati delle misurazioni all'attenzione del comitato;
- l'elaborazione di raccomandazioni per l'ulteriore sviluppo del piano di misurazione, in particolare per l'inserimento, l'adeguamento o la soppressione di Indicatori;
- la valutazione dei riscontri relativi alle misurazioni e, se del caso, l'assegnazione di incarichi a esperti;
- la valutazione delle richieste di dispensa/revoca delle deroghe esistenti, qualora i «Principi per la concessione delle deroghe» vigenti non possano essere applicati in modo univoco.

2.2 COMPETENZE

I responsabili della qualità (QA)

- valutazione dell'idoneità degli indicatori di qualità (dal punto di vista scientifico, pratico e dell'utilità);
- approvano la rendicontazione nazionale nell'ambito delle loro responsabilità;
- apportano le loro competenze specialistiche a progetti pilota o a ulteriori sviluppi;
- decidono, di concerto con il Segretariato generale, in merito agli sviluppi tecnici delle misurazioni esistenti e dei concetti sottostanti nell'ambito del piano di misurazione vigente (metodi, strumenti, utilizzo dei dati disponibili);
- possono ricorrere a gruppi di esperti per l'analisi di questioni specifiche;
- non sono vincolati alle raccomandazioni dei propri gruppi di esperti. Eventuali scostamenti dalle raccomandazioni devono essere motivati;
- elaborano raccomandazioni e basi decisionali all'attenzione del comitato, in particolare in caso di cambiamenti strategici o di inserimento o eliminazione di Indicatori;
- possono presentare mozioni al comitato qualora le questioni superino le proprie competenze;
- possono proporre, d'intesa con il Segretariato generale, nuovi membri da sottoporre all'elezione del comitato.

I QA non dispongono di competenze in materia di bilancio. Il Segretariato generale garantisce che i lavori deliberati o commissionati siano considerati nel bilancio o sottoposti all'approvazione degli organi competenti.

2.3 RESPONSABILITÀ

I membri dei comitati CQ

- partecipano attivamente alle riunioni e si preparano ad esse;
- svolgono i compiti concordati entro i termini previsti e, se necessario, si assumono ulteriori incarichi al di fuori delle riunioni;

- garantiscono la riservatezza delle informazioni di cui vengono a conoscenza nell'ambito della loro attività;
- apportano in modo costruttivo al lavoro le loro competenze, la loro esperienza pratica e il loro punto di vista;
- esprimono la propria valutazione professionale personale e non gli interessi di un'organizzazione che li ha nominati;
- apportano andamenti ed esperienze rilevanti provenienti dal proprio ambito;
- coltivano le proprie reti a beneficio dell'ANQ;
- rappresentano gli interessi dell'ANQ nei confronti di terzi solo previo accordo con il Segretariato generale;
- partecipano, per quanto possibile, ad altri eventi dell'ANQ, in particolare all'ANQ-Day e all'AG.

3 COMPOSIZIONE E REQUISITI

3.1 COMPOSIZIONE

I comitati di garanzia della qualità (QA) sono composti in modo tale che le prospettive e le competenze rilevanti per il rispettivo settore siano adeguatamente rappresentate e che la maggior parte degli argomenti possa essere trattata in modo autonomo.

Un CQ comprende di norma da cinque a dodici esperti esterni (esclusi i rappresentanti delle parti contraenti del contratto nazionale di qualità ANQ 2011 e delle loro organizzazioni affiliate). In ogni CQ è rappresentato almeno un membro del Segretariato generale, che assume la presidenza delle riunioni.

Un CQ è composto, per quanto possibile, come segue:

- Rappresentanti clinici di diverse categorie professionali, in particolare provenienti dalla gestione della qualità, dalla direzione (medica), dall'assistenza infermieristica o dalle professioni terapeutiche.
- Rappresentanti di altre prospettive rilevanti per il rispettivo settore.
- Rappresentanti di diversi ospedali e cliniche. A tal fine si tiene conto delle dimensioni delle istituzioni, della gamma dei servizi offerti e di un'adeguata rappresentanza delle regioni linguistiche.
- I rappresentanti delle parti contraenti possono far parte del comitato CQ.

I rappresentanti delle organizzazioni dei pazienti non sono attualmente presi in considerazione negli Organi. Tuttavia, nell'ambito dell'ulteriore sviluppo delle misurazioni o di nuovi Temi di misurazione, deve essere garantito un coinvolgimento attivo.

I membri del CQ vengono eletti dal comitato e rappresentano il proprio parere personale in qualità di esperti. I membri del CQ possono dimettersi in qualsiasi momento dal CQ. È necessario garantire un preavviso tempestivo al Segretariato generale. In caso di cambio, il membro uscente del CQ può proporre un successore da eleggere; quest'ultimo deve possedere le competenze richieste.

Il presidente della riunione può richiedere al comitato la revoca di un membro qualora i requisiti non siano più soddisfatti o l'ambito di competenza del CQ subisca modifiche sostanziali. Le dimissioni devono essere comunicate con un preavviso di tre mesi.

3.2 REQUISITI PER I MEMBRI DEL CQ

I requisiti dipendono dal rispettivo settore e dalla composizione del CQ. Non tutti i membri devono soddisfare tutti i requisiti; ciò che conta è che il CQ nel suo complesso disponga di un profilo di competenze equilibrato.

Competenza specialistica e pratica

- competenze comprovate nel rispettivo settore specialistico o assistenziale;
- conoscenza delle tematiche rilevanti relative allo sviluppo della qualità e alla sicurezza dei pazienti;
- esperienza pratica e conoscenza della pratica assistenziale o del rispettivo campo di attività;
- conoscenza degli andamenti rilevanti per i Settori di specializzazione a livello nazionale e internazionale.
- Sono richieste la conoscenza attiva di una lingua nazionale e la conoscenza passiva della lingua tedesca, in particolare per la comprensione di documenti e interventi orali.

Competenze in materia di qualità e metodologia

- Conoscenze o esperienza nelle misurazioni di qualità, nello sviluppo della qualità e/o nella valutazione;
- Capacità di contestualizzare e effettuare una valutazione critica dei risultati delle misurazioni e di altre informazioni rilevanti;
- se necessario, conoscenze di statistica e interpretazione dei dati.

Competenze di attuazione e di networking

- Esperienza nell'attuazione e nell'utilizzo di informazioni sulla qualità o di misure di qualità;

- buona rete di contatti nei rispettivi Settori e con i circoli rilevanti in materia di qualità e assistenza sanitaria;
- Capacità di conciliare diverse prospettive e sviluppare soluzioni praticabili.
- Sono auspicabili conoscenze dal punto di vista della direzione aziendale o ospedaliera.

Collaborazione e comprensione dei ruoli

- approccio al lavoro orientato al consenso e alla ricerca di soluzioni;
- disponibilità a partecipare attivamente alla riflessione e al confronto costruttivo;
- Capacità di apportare la propria competenza in un gruppo CQ composto da figure professionali di diversa estrazione;
- Lealtà nei confronti delle decisioni e della missione dell'ANQ;
- Comprensione dello scopo, del ruolo e del contesto operativo dell'ANQ.

3.3 ORGANIZZAZIONE E CULTURA DELLE RIUNIONI

Il Segretariato generale dell'ANQ si occupa della gestione organizzativa e amministrativa dei gruppi di qualità (QA). Coordina le date delle riunioni, le prepara e mette a disposizione l'ordine del giorno e la documentazione necessaria, di norma due settimane prima della riunione. Durante le riunioni è responsabile della conduzione, della strutturazione delle discussioni e della gestione del tempo. Inoltre, documenta le decisioni, gli accordi e le prossime azioni, ne segue l'attuazione e garantisce il coordinamento interdisciplinare nonché la rendicontazione periodica al comitato. La presidenza della riunione garantisce l'allineamento alla strategia dell'ANQ e, in caso di questioni relative all'attuazione o di posizioni divergenti, favorisce un processo decisionale orientato alla ricerca di soluzioni.

Di norma si tengono da quattro a sei riunioni CQ di mezza giornata all'anno. Le riunioni possono svolgersi in presenza, in modalità ibrida o online. I membri si riservano di norma l'intera durata della riunione e si preparano alla discussione degli argomenti sulla base della documentazione inviata.

La collaborazione all'interno dei comitati per la qualità è caratterizzata da una cultura del dibattito oggettiva, rispettosa e orientata agli obiettivi. Le diverse valutazioni tecniche vengono presentate apertamente e discusse in modo costruttivo. Le discussioni si concentrano sulle questioni rilevanti per il processo decisionale e si orientano ai compiti e alle competenze dell'organo. Le decisioni vengono prese, per quanto possibile, per consenso o accordo. Le delibere, le competenze e i passi successivi vengono documentati in modo comprensibile e monitorati.

3.4 COORDINAMENTO INTERDISCIPLINARE

Il Segretariato generale garantisce il coordinamento interdisciplinare dei lavori.

Se necessario, i membri dei vari gruppi di qualità (QA) si riuniscono (online o in presenza) per coordinarsi su tematiche interdisciplinari e questioni relative allo sviluppo futuro. Il Segretariato generale organizza questi incontri, la cui partecipazione è prevista.

3.5 SUPPORTO DA PARTE DI GRUPPI DI ESPERTI

I CQ possono istituire gruppi di esperti per l'approfondimento di temi e questioni specifiche e scioglierli o sospenderli al termine del mandato. I gruppi di esperti integrano le competenze tecniche del CQ e si occupano di temi che richiedono un approfondimento o competenze specialistiche aggiuntive.

Il CQ assegna l'incarico, ne determina la composizione di concerto con il Segretariato generale e ne definisce il rispettivo ambito di competenza. I gruppi di esperti elaborano basi tecniche, analisi o raccomandazioni all'attenzione del CQ.

La responsabilità tecnica finale e il potere decisionale rimangono di competenza del CQ. Il CQ non è vincolato alle raccomandazioni di un Gruppo di esperti; qualora si discosti da tali raccomandazioni, ne deve giustificare i motivi al comitato, a condizione che la raccomandazione faccia parte di una mozione del comitato.

3.6 RISERVATEZZA E COMPENSO

Tutti i membri degli organi firmano una dichiarazione di riservatezza.

Il compenso dei membri del CQ e dei gruppi di esperti (GE) è regolato dal regolamento sulle spese dell'ANQ e viene corrisposto una volta all'anno a dicembre (eccezione: dimissioni nel corso dell'anno). Il compenso per le sedute viene corrisposto sotto forma di forfait per mezza giornata o giornata intera; le spese di viaggio vengono rimborsate in base alle spese effettivamente sostenute.

3.7 BASI NORMATIVE

Per l'attività dei QA sono determinanti in particolare le seguenti basi:

- Statuti e scopo associativo dell'ANQ;
- strategia attuale e obiettivi annuali;
- Contratto nazionale di qualità ANQ e relativi annessi, in particolare:
  - Principi e modalità di rendicontazione per la Medicina somatica acuta stazionaria, la riabilitazione e la psichiatria

  - Regolamento per l'utilizzo dei dati rilevati dall'ANQ
- Requisiti relativi ai concetti di analisi e requisiti relativi alle pubblicazioni e ai concetti di pubblicazione;
- Principi per la dispensazione;
- concetti, manuali e manuali specifici per la misurazione;
- Catalogo dei criteri per nuovi temi di misurazione o indicatori di qualità