



PRINCIPI PER LA CONCESSIONE DI DISPENSE

MISURAZIONI DEL PIANO DI MISURAZIONE NAZIONALE

Versione: 4.0

Data: approvato in data 26 maggio 2026 dal Comitato, sostituisce la V3.0 del 13.04.21

DIRETTIVE DEL CONTRATTO NAZIONALE DI QUALITÀ ANQ 2011

Il documento di base definisce una procedura unitaria per la gestione delle richieste di dispensa nei tre settori specialistici della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. Esso mira a garantire una valutazione sistematica delle richieste di dispensa, tenendo conto delle specificità delle singole misurazioni, nonché un'attuazione sistematica delle decisioni relative alle dispense.

Tutti gli ospedali e le cliniche aderenti al contratto nazionale di qualità ANQ 2011 sono tenuti ad attuare, entro i termini stabiliti e conformemente alle direttive dell'ANQ, le misurazioni definite dall'ANQ nel piano di misurazione per i tre settori specialistici della medicina somatica acuta, della psichiatria e della riabilitazione. Per ciascuno di questi settori, il [piano di misurazione del contratto nazionale di qualità ANQ 2011](#) prevede specifici temi di misurazione.

In linea di principio, gli ospedali e le cliniche sono tenuti a effettuare tutte le misurazioni previste dal piano di misurazione per il rispettivo settore specialistico. Qualora, per motivi oggettivi, un fornitore di prestazioni non sia in grado di effettuare una delle misurazioni ANQ previste per il proprio settore, può presentare all'ANQ, ai sensi del contratto nazionale di qualità ANQ 2011 (cfr. sezione III, capoverso 4), una richiesta scritta di dispensa per le misurazioni della qualità dei risultati selezionate. Tale richiesta deve illustrare i motivi per cui una o più delle misurazioni previste non possono essere effettuate.

MOTIVI DI DISPENSA

Per essere esentati dall'esecuzione di una misurazione in un settore rilevante per l'ospedale o la clinica, è necessaria una dispensa approvata dall'ANQ.

L'ANQ approva una richiesta di dispensa nei seguenti casi specifici per settore (la tabella viene verificata e aggiornata a intervalli regolari):

PIANO DI MISURAZIONE O MISURAZIONE	MOTIVI DI DISPENSA SPECIFICI PER LA MISURAZIONE
Medicina somatica acuta adulti	
Esperienza dei pazienti (PREMs)	L'ANQ concede una dispensa agli istituti che offrono esclusivamente cure palliative.
Misurazione delle infezioni del sito chirurgico Swissnoso	L'ANQ concede una dispensa se, in base all'offerta di prestazioni, non possono essere effettuati tutti i tipi di intervento prescritti; viene accordata una dispensa parziale per i tipi di intervento mancanti.

Caduta e decubito	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa. Per la misurazione a partire dal 2026 mediante dati CIP strutturati può essere concessa una dispensa temporanea agli ospedali e alle cliniche che non dispongono di un CIP.
Riammissioni non pianificate	L'ANQ concede una dispensa agli ospedali e alle cliniche per cure geriatriche acute (categoria M900) per via dell'elevato rischio di riospedalizzazione. ¹
PSI/mortalità	da definire
Registro delle protesi SIRIS anca e ginocchio, spalla	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Registro delle protesi SIRIS colonna vertebrale	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Medicina somatica acuta bambini e adolescenti (fino a 16 anni)	
Esperienza dei genitori (PREMs) ²	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Infezioni del sito chirurgico Swisnoso Appendicectomie su bambini e adolescenti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione adulti	
Esperienza dei pazienti (PREMs)	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione geriatrica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione internistica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione cardiologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione muscolo-scheletrica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione neurologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione oncologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione psicosomatica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.

¹ Vedere anche la statistica medica degli ospedali UST

² Si intendono i reparti che assistono esclusivamente bambini e adolescenti fino ai 16 anni e che dispongono del personale qualificato e dell'infrastruttura necessari per questo collettivo di pazienti.

Riabilitazione paraplegiologica	Poiché finanziata tramite la struttura tariffaria SwissDRG, l'ANQ concede generalmente una dispensa per il piano di misurazione della medicina somatica acuta. Misurazione alternativa prescritta: piano di misurazione riabilitazione (decisione del Comitato del 19.09.2023).
Riabilitazione polmonare	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione precoce	Poiché finanziata tramite la struttura tariffaria SwissDRG, l'ANQ concede una dispensa per il piano di misurazione della medicina somatica acuta. Misurazione alternativa prescritta: piano di misurazione riabilitazione. Nota: riguarda esclusivamente le cliniche di riabilitazione specializzate che offrono la riabilitazione precoce (decisione del Comitato del 08.10.2024).
Riabilitazione pediatrica	Esente dalla misurazione: per questioni formali è necessario presentare una dispensa.
Psichiatria per adulti	
Esperienza dei pazienti (PREMs)	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Peso dei sintomi	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Rilevamento di misure restrittive della libertà	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Caduta in psichiatria geriatrica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Psichiatria infantile e adolescenziale	
Soddisfazione dei pazienti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Peso dei sintomi	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Rilevamento di misure restrittive della libertà	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.

La gestione dei criteri oggettivi, in particolare la “non eseguibilità della misurazione a seguito della chiusura dell’ospedale/della clinica” oppure la “non eseguibilità della misurazione poiché le prestazioni coperte dalla misurazione non sono offerte (o non sono più offerte entro il termine previsto per la misurazione)”, è disciplinata separatamente. Gli ospedali e le cliniche

notificano tali circostanze all'ANQ; il relativo motivo viene indicato nella pubblicazione trasparente mediante un codice motivo.

Note:

- è possibile presentare una richiesta di dispensa anche per motivi non espressamente elencati; tali richieste vengono esaminate e valutate dall'ANQ caso per caso.
- Un numero esiguo di casi, risorse umane e finanziarie insufficienti nonché l'inadeguatezza percepita della misurazione non costituiscono motivi validi per una dispensa.

In caso di rigetto della richiesta di dispensa, l'ospedale/la clinica è tenuto/a ad attuare la misurazione prevista dal piano di misurazione conformemente alle direttive dell'ANQ. La richiesta di dispensa determina la sospensione dell'attuazione della relativa misurazione presso l'ospedale o la clinica richiedente fino alla comunicazione della decisione.

PROCEDURA DI DISPENSA

La richiesta di dispensa dall'obbligo di misurazione deve essere presentata per iscritto (per posta o e-mail) al Segretariato generale dell'ANQ (info@anq.ch) mediante il modulo "Richiesta di dispensa" (disponibile sul [sito dell'ANQ](#)). I gruppi o le reti di ospedali o cliniche devono specificare nella richiesta di dispensa a quali sedi questa si riferisca. L'ospedale o la clinica deve inoltre illustrare i motivi per cui una o più misurazioni previste dal piano di misurazione non possono essere effettuate.

Il Segretariato generale esamina la richiesta e decide in merito all'approvazione sulla base dei criteri di dispensa definiti. Qualora tali criteri non possano essere applicati in modo univoco oppure la richiesta riguardi una situazione particolare, per la decisione vengono coinvolti il Comitato per la qualità (QA) del rispettivo settore specialistico e/o il Cantone competente.

La decisione viene comunicata all'ospedale o alla clinica richiedente. In caso di approvazione della richiesta di dispensa, gli enti finanziatori (prio.swiss, CTM, Cantoni) vengono informati per iscritto. Inoltre, nell'elenco riepilogativo della partecipazione alle misurazioni, per l'ospedale/la clinica interessato/a viene riportata la dicitura "Dispensa sì" accanto alla relativa misurazione. La panoramica della partecipazione alle misurazioni/delle dispense viene trasmessa insieme agli altri documenti di pubblicazione e pubblicata sul sito dell'ANQ unitamente ai risultati delle misurazioni.