



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken  
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques  
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

---

# Strategia ANQ 2015-2020

---

Versione 1.0, approvata il 27 maggio 2015 dall'Assemblea dei membri.



## 1. Mandato

---

L'ANQ definisce e svolge misurazioni della qualità specifiche nei settori della medicina somatica acuta, della psichiatria e della riabilitazione allo scopo di favorire lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche.

L'ANQ pubblica risultati affidabili e consente un confronto trasparente a livello nazionale.

L'ANQ adegua le sue attività agli sviluppi in seno alla Confederazione e alle organizzazioni partner del sistema sanitario.

## 2. Obiettivi strategici

---

L'ANQ si profila come organizzazione leader per le misurazioni nazionali della qualità nel settore stazionario di ospedali e cliniche, coordina le sue attività con quelle della Confederazione e coopera con quest'ultima nell'ottica dell'attuazione della strategia della qualità. Si persegue un ampliamento al settore ambulatoriale ospedaliero.

L'ANQ è riconosciuta da tutti gli attori principali quale organizzazione di riferimento per quanto riguarda la pianificazione, lo svolgimento e le analisi comparative nazionali delle misurazioni della qualità.

L'obiettivo dell'ANQ è che la totalità degli ospedali e delle cliniche, degli assicuratori e dei Cantoni aderiscano al contratto nazionale di qualità e attuino le sue direttive.

I temi di misurazione sono selezionati in modo da consentire un confronto nazionale a lungo termine della qualità.

I risultati individuali di ciascun ospedale e quelli comparativi nazionali sono riconosciuti dai fornitori di prestazioni e confluiscono nei rispettivi obiettivi strategici.

I risultati pubblicati forniscono ad assicuratori e Cantoni informazioni supplementari per l'allestimento di convenzioni tariffali e di mandati di prestazioni.

## 3. Limitazione

---

L'ANQ promuove lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche, ma non sostituisce la loro strategia di salvaguardia e di gestione della qualità.

L'ANQ non eroga prestazioni di consulenza e di sostegno per singoli ospedali e cliniche nell'attuazione di misure di miglioramento e di compiti di gestione della qualità.

L'ANQ non è attiva nel settore delle case di cura e in quello ambulatoriale.