

Comunicato stampa, 29 maggio 2015

---

## **Le cliniche di riabilitazione godono di buona reputazione a livello nazionale**

**I pazienti si considerano assistiti in modo eccellente nelle cliniche di riabilitazione. È quanto rileva il sondaggio nazionale dell'ANQ sulla soddisfazione in questo settore. Tutte le risposte si situano tra l'8,7 (qualità delle cure) e il 9,3 (rispetto e dignità) su una scala da 0 a 10. Si tratta di una conferma dei valori dello scorso anno. Tutti i risultati vengono presentati dettagliatamente per ogni clinica.**

Nella primavera 2014, su mandato dell'ANQ 12'000 pazienti di 85 cliniche di riabilitazione di tutta la Svizzera sono stati chiamati a esprimersi al momento della dimissione sulla loro disponibilità a tornare nello stesso istituto, sulla qualità delle cure, sulla comprensibilità delle informazioni del personale medico, sull'assistenza e sul rispetto e la dignità. Il 56 per cento circa degli interrogati ha risposto all'appello, un tasso considerato molto buono nell'ambito delle inchieste tra i pazienti.

### **Omaggio a un'assistenza di qualità**

Le domande che hanno ottenuto le risposte più positive sono «Come valuta l'assistenza prestata dal personale terapeutico, dal personale di cura e dal servizio sociale durante la sua degenza?» e «Durante la sua degenza di riabilitazione è stata/o trattata/o con rispetto e la sua dignità è stata preservata?», con valori medi tra il 9,0 e il 9,3. Alla comprensibilità delle risposte dei medici e alla disponibilità a tornare nella stessa clinica di riabilitazione per lo stesso tipo di trattamento è stato assegnato un 8,8. La qualità delle cure, infine, è stata valutata con un 8,7.

### **Un ottimo sistema di monitoraggio**

Il sondaggio sulla soddisfazione con questionario breve fornisce indicazioni a livello nazionale e funge da base per l'adozione di misure di miglioramento generali e specifiche secondo la clinica. Per ottenere informazioni ancora più dettagliate, le cliniche di riabilitazione combinano il questionario dell'ANQ con inchieste interne. I risultati forniscono un quadro globale della soddisfazione e sono solo limitatamente idonei a essere utilizzati per la scelta di una clinica di riabilitazione, in quanto non sufficientemente rappresentativi per pazienti con specifiche necessità di riabilitazione.

### **Rapporto con grafici:**

[www.anq.ch/it/riabilitazione/risultati-di-misurazioni](http://www.anq.ch/it/riabilitazione/risultati-di-misurazioni)

### **Maggiori informazioni:**

Regula Heller, responsabile ANQ Medicina somatica acuta  
Tel. 031 511 38 41, [regula.heller@anq.ch](mailto:regula.heller@anq.ch)



**L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche**

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'ANQ non è un'associazione a scopo di lucro.

Maggiori informazioni: <http://www.anq.ch/it/anq/>