



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Principi e requisiti per le pubblicazioni dell'ANQ

Febbraio 2019 / versione 4.0

Il presente documento di base (versione 4.0) è stato approvato in data 21.05.2019 dal Comitato dell'ANQ.

Indice

1.	Analisi	3
1.1.	Situazione di partenza.....	3
2.	Obiettivi	3
2.1.	Interno: livello di ospedale/clinica.....	4
2.2.	Esterno: partner ANQ (H+, CDS, santésuisse, curafutura e CTM) e opinione pubblica.....	4
3.	Gruppi mirati	4
3.1.	Interno.....	4
3.1.1.	Organizzazioni promotrici.....	4
3.1.2.	Organi, membri e altri partner di cooperazione dell'ANQ.....	4
3.2.	Esterno.....	5
3.2.1.	Opinione pubblica.....	5
3.2.2.	Organi di informazione: stampa, radio, TV, rete.....	5
3.2.3.	Specialisti del campo sanitario interessati.....	5
3.2.4.	Altre organizzazioni del settore sanitario/del controllo e dello sviluppo della qualità.....	5
4.	Strategia di pubblicazione	5
4.1.	Idea di base.....	5
4.2.	Messaggi.....	5
4.2.1.	Messaggi di base.....	5
4.2.2.	Messaggi secondari.....	5
4.2.3.	Indicazioni sui rischi.....	6
4.3.	Procedura.....	6
4.3.1.	Requisiti per i concetti di pubblicazione specifici.....	6
4.3.2.	Pubblicazione trasparente.....	6
4.3.3.	Pubblicazione da parte degli ospedali/delle cliniche.....	6
4.3.4.	Tono/stile.....	7
5.	Misure	7
5.1.	Misure proattive.....	7
5.2.	Misure reattive.....	7
6.	Scadenze	7
6.1.	Principio di pubblicazione.....	7
6.2.	Competenze.....	8
7.	Controllo	9
7.1.	Interno.....	9
7.2.	Esterno.....	9
8.	Annesso	9

Premessa

Il presente documento definisce i principi e i requisiti che disciplinano la pubblicazione da parte dell'ANQ dei risultati delle misurazioni della qualità nei settori medicina somatica acuta, riabilitazione e psichiatria. Esso fungerà da base per l'elaborazione dei concetti di pubblicazione specifici, allegati a questo documento.

1. Analisi

1.1. Situazione di partenza

L'ANQ organizza e coordina in ospedali e cliniche misurazioni della qualità dei risultati (outcome) definite pariteticamente allo scopo di documentare la qualità e di pubblicarne gli esiti in modo trasparente. Il coordinamento nazionale della misurazione comprende le mansioni seguenti:

- sviluppo della strategia di misurazione per misurazioni coordinate a livello nazionale;
- elaborazione di un piano di misurazione e di finanziamento per l'attuazione della strategia;
- assegnazione del mandato di svolgimento a istituti di analisi esterni;
- coordinamento e accompagnamento della misurazione per i fornitori di prestazioni;
- coordinamento delle analisi delle misurazioni in collaborazione con gli istituti incaricati;
- pubblicazione trasparente dei dati nella misura in cui la qualità dei dati rispetti i criteri stabiliti. Tali criteri sono precisati nei concetti di analisi e di pubblicazione specifici.

Per la pubblicazione comparativa trasparente dei risultati, l'ANQ rispetta le disposizioni dell'attuale Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati e le raccomandazioni sul rilevamento, sull'analisi e sulla pubblicazione di dati sulla qualità delle cure (art. 6, punto 1) dell'Accademia Svizzera delle Scienze Mediche (ASSM).¹

Il diritto di prima pubblicazione dei risultati comparativi nazionali delle misurazioni è esclusivamente dell'ANQ. Previo accordo con gli istituti di analisi e gli organi dell'ANQ, il Comitato decide se e in quale forma presentarli.

Ai sensi del Regolamento per l'utilizzo dei dati rilevati (art. 11), l'ANQ può analizzare, pubblicare e archiviare dati anonimizzati delle misurazioni. Si procede a un'archiviazione affinché i dati siano a disposizione per eventuali scopi scientifici futuri. L'utilizzo dei dati è descritto dettagliatamente nel documento «[Utilizzo per scopi di ricerca dei dati rilevati nel quadro delle misurazioni ANQ](#)».

2. Obiettivi

Con la pubblicazione trasparente dei risultati delle misurazioni, si perseguono gli obiettivi seguenti al livello degli ospedali/delle cliniche, dei partner e dell'opinione pubblica.

¹ <https://www.anq.ch/it/settori/medicina-somatica-acuta/download-medicina-somatica-acuta/>

2.1. Interno: livello di ospedale/clinica

- Adempimento delle disposizioni legali (LAMal)
- Salvaguardia della qualità e adozione di misure di miglioramento
- Aumento della motivazione e della disponibilità a erogare prestazioni
- Trasferimento e aggiornamento delle conoscenze
- Promozione della comprensione e dell'accettazione per le misurazioni

2.2. Esterno: partner ANQ (H+, CDS, santésuisse, curafutura e CTM) e opinione pubblica

- Trasparenza dei dati sulla qualità nei confronti dell'opinione pubblica, della politica e degli enti finanziatori
- Comprensione e accettazione da parte dei pazienti per le misurazioni
- Mantenimento e aumento della fiducia nel settore sanitario svizzero
- Miglioramento dell'immagine degli ospedali e delle cliniche in quanto a trasparenza sui dati sulla qualità
- Integrazione di nuove tematiche in materia di sviluppo della qualità nel sistema sanitario
- Aumento del grado di notorietà dell'ANQ e quindi consolidamento della posizione quale centro di competenza per misurazioni nazionali della qualità unitarie e vincolanti nel settore sanitario svizzero

3. Gruppi mirati

I risultati delle misurazioni pubblicati dall'ANQ devono essere accessibili e comprensibili per diversi gruppi mirati, e soddisfare le relative esigenze.

3.1. Interno

3.1.1. Organizzazioni promotrici

- Associazioni degli assicuratori: santésuisse e curafutura
- Assicuratori sociali federali (assicurazione infortuni, militare e invalidità): Commissione delle tariffe mediche CTM
- Tutti i 26 Cantoni: CDS (Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali) e Principato del Liechtenstein
- Fornitori di prestazioni (ospedali acuti, cliniche psichiatriche, di riabilitazione, specializzate): associazione H+
- Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP): in qualità di osservatore

3.1.2. Organi, membri e altri partner di cooperazione dell'ANQ

- Comitato
- Membri dei Comitati per la qualità e dei gruppi di esperti
- Istituti di analisi
- Partner di cooperazione dell'ANQ

3.2. Esterno

3.2.1. Opinione pubblica

- Pazienti, cittadini, popolazione, persone e organizzazioni interessate

3.2.2. Organi di informazione: stampa, radio, TV, rete

- Interessi specifici (media specializzati)
- Media principali: redazioni sanità/medicina, sapere/scienza/ricerca, Svizzera

Non si favoriscono organi di informazione rispetto ad altri.

3.2.3. Specialisti del campo sanitario interessati

- Esponenti dei settori della politica, dell'economia, delle ONG (organizzazioni non governative) ecc.

3.2.4. Altre organizzazioni del settore sanitario/del controllo e dello sviluppo della qualità

- Istituti di formazione: università e scuole universitarie professionali, facoltà/dipartimento medicina, ricerca, salvaguardia della qualità, statistica e scuole professionali in ambito sanitario in Svizzera e all'estero

4. Strategia di pubblicazione

4.1. Idea di base

Tutti i gruppi mirati sono elaborati in qualità di moltiplicatori: gli organi di informazione di fronte al settore e all'opinione pubblica, i membri e i partner dell'ANQ, come pure gli istituti di formazione e altre organizzazioni del settore sanitario/della salvaguardia della qualità di fronte alle loro reti di contatti.

4.2. Messaggi

Le pubblicazioni dell'ANQ contengono sempre messaggi di base inerenti alla misurazione, messaggi secondari e indicazioni su interpretazioni errate o mancanti.

4.2.1. Messaggi di base

I messaggi di base sono formulati in funzione della rispettiva misurazione o del risultato della misurazione. La forma di rappresentazione e il commento dei risultati contribuiscono a rendere tale messaggio comprensibile e significativo. I messaggi di base sono descritti più nei dettagli nei concetti di pubblicazione specifici per le varie misurazioni (annessi).

4.2.2. Messaggi secondari

In quanto organizzazione mantello nazionale e ben radicata, l'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I messaggi secondari sono descritti più nei dettagli negli annessi del concetto di pubblicazione.

4.2.3. Indicazioni sui rischi

In genere, i rischi di interpretazioni errate o mancanti sono per quanto possibile contenuti. Se esistenti, vengono approfonditi dettagliatamente negli annessi specifici del concetto di pubblicazione. Si rimanda inoltre all'argomentario «[Opportunità e limiti delle misurazioni dell'ANQ](#)».

4.3. Procedura

4.3.1. Requisiti per i concetti di pubblicazione specifici

Sulla base del presente documento, vengono redatti annessi con i requisiti per la pubblicazione specifica. È dunque previsto un annesso per ogni misurazione dell'ANQ.

Tali annessi sono strutturati come segue:

1. introduzione;
2. messaggi base e secondari della pubblicazione;
3. indicazioni sui rischi di interpretazioni errate o mancanti dei risultati;
4. valutazione e discussione dei risultati, anche in riferimento ai criteri dell'ASSM (grado di adempimento, punti deboli, conseguenze ecc.);
5. descrizione delle misure scelte per la pubblicazione.

4.3.2. Pubblicazione trasparente

L'ANQ pubblica i risultati delle misurazioni per ogni gruppo mirato, in modo trasparente, in italiano, tedesco e francese, sulla base del rapporto comparativo nazionale. Se i rapporti comparativi nazionali sono voluminosi, se ne redige una versione breve.

Al momento di pubblicare gli esiti delle misurazioni, l'ANQ si premura di svolgere confronti equi tra gli istituti, evitando di stilare graduatorie. Per questo motivo, di regola per la rappresentazione grafica dei risultati si opta per grafici a imbuto.

4.3.3. Pubblicazione da parte degli ospedali/delle cliniche

Al momento di pubblicare i loro risultati, tutti gli ospedali/le cliniche partecipanti sono pregati di rispettare l'articolo 9, capoverso 4 del Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati:²

«Gli ospedali e le cliniche possono pubblicare valutazioni proprie dei loro dati. Confronti con altri ospedali o cliniche possono essere effettuati solo dopo la pubblicazione dei risultati della misurazione da parte dell'ANQ».

L'inoltro dei risultati ai Cantoni non è considerato come pubblicazione.

- Se l'ANQ opta per la forma codificata,³ gli ospedali/le cliniche possono pubblicare e commentare solo i loro dati. Gli ospedali/le cliniche non possono confrontare direttamente o indirettamente i risultati con quelli di altri istituti. Se si rende noto agli organi di informazione il numero corrispondente alla propria clinica, viene a cadere la forma codificata della pubblicazione così come prescritta dall'ANQ.
- Se invece l'ANQ opta per una pubblicazione trasparente, gli ospedali/le cliniche possono in seguito procedere a confronti commentati dei loro risultati con quelli di altri istituti.

L'ANQ è consapevole della risonanza mediatica di questi risultati. Proprio per questo, ha deciso di approvare una pubblicazione trasparente solo nella misura in cui sia garantita la qualità dei dati e sia possibile proporre confronti significativi e comprensibili per l'opinione pubblica.

² (https://www.anq.ch/wp-content/uploads/2018/02/ANO_Regolamento-dei-dati.pdf)

³ Ai sensi della terminologia della Legge federale concernente la ricerca sull'essere umano LRUM (dall'1.1.2014), l'aggettivo «pseudonimizzato» viene sostituito da «codificato».

4.3.4. Tono/stile

L'ANQ comunica risultati complessi in modo breve, conciso, chiaro e competente. I risultati sono suddivisi in settori specifici ed elaborati graficamente e linguisticamente per i vari gruppi mirati e l'opinione pubblica. I messaggi e la forma devono essere immediatamente riconoscibili.

5. Misure

Le misure per la pubblicazione possono variare secondo la misurazione o i risultati della misurazione. L'elenco seguente è pertanto stilato nell'ottica di un catalogo. Le misure andranno poi definite di volta in volta e approfondite nei concetti di pubblicazione specifici (vedi annessi).

5.1. Misure proattive

- Rapporto comparativo nazionale, versione breve; argomentario (domande frequenti); opportunità e limiti
- Sito dell'ANQ, <https://www.anq.ch/it/>
- Pubblicazione di tutte le informazioni/documenti da scaricare
- Comunicato stampa a tutti gli organi di informazione rilevanti in Svizzera
- Documentazione per gli organi di informazione
- Conferenza stampa
- Newsletter dell'ANQ
- Rapporto annuale dell'ANQ

5.2. Misure reattive

- Interviste
- Lettere
- Rettifiche/correzioni da parte della redazione
- Propria esposizione dei fatti⁴

6. Scadenze

6.1. Principio di pubblicazione

Gli ospedali e le cliniche ricevono il rapporto comparativo nazionale prima della pubblicazione per prenderne conoscenza. Hanno la possibilità di aggiungere commenti sui loro risultati, che poi verranno considerati al momento della pubblicazione trasparente. Nel caso di gruppi di ospedali, i risultati vengono pubblicati per ogni sede.

Sulla base del rapporto comparativo nazionale, l'ANQ redige i documenti da pubblicare.

⁴ Solo in caso di affermazioni false e se ci si è già rivolti a un mediatore/all'Autorità indipendente di ricorso in materia radiotelevisiva, risp. al Consiglio svizzero della stampa.

I risultati con i commenti degli ospedali e delle cliniche, ossia la pubblicazione trasparente vera e propria, possono essere consultati dagli ospedali e le cliniche partecipanti, dagli enti finanziatori (assicuratori e Cantoni) e da altri interessati nei grafici interattivi pubblicati sul sito.

La pubblicazione interna ha la precedenza su quella esterna.

- I gruppi mirati interni (vedi punto 3.1) ricevono un'informazione preliminare e i documenti definitivi dell'ANQ almeno dieci giorni lavorativi prima del giorno in cui viene pubblicato il comunicato stampa. La documentazione comprende il comunicato stampa con la data della pubblicazione, il rapporto comparativo nazionale e, se disponibile, la versione breve di quest'ultimo.
- I Cantoni possono ordinare analisi supplementari per gli ospedali/le cliniche che si trovano sul loro territorio. Sono previste le due offerte seguenti:
 - Variante 1: un'analisi specifica cantonale per ogni tema di misurazione (con confronto dei singoli ospedali/delle singole cliniche di un Cantone con il valore medio nazionale) sotto forma di rapporto.
 - Variante 2: i risultati dettagliati a livello di singolo ospedale/di singola clinica con i rispettivi commenti in formato Excel. La tabella Excel contiene i dati accessibili pubblicamente sul sito dell'ANQ (contenuti delle finestre pop-up).

Queste due varianti sono dietro pagamento e vengono inviati ai Cantoni almeno 10 giorni lavorativi prima della pubblicazione trasparente.

- Al momento della conferenza stampa/della pubblicazione del comunicato stampa, i grafici interattivi con i risultati trasparenti per ogni ospedale/clinica e i relativi commenti vengono attivati sul sito dell'ANQ.
- Tutti i partner del contratto nazionale di qualità (santésuisse, curafutura, CTM, H+ e CDS) e i Cantoni, i assicuratori, le direzioni degli ospedali e delle cliniche possono ordinare dietro pagamento l'analisi dei partner (variante 3: risultati di tutti gli ospedali/clinici in tutta la Svizzera con la media nazionale). Le tabelle Excel contengono i dati accessibili pubblicamente sul sito dell'ANQ (contenuti delle finestre pop-up).

Il Segretariato dell'ANQ informa i partner all'inizio dell'anno sulle modalità di ordinazione.

L'embargo è garantito dagli ospedali/dalle cliniche e dai partner contrattuali. Gli ospedali/le cliniche devono occuparsi di inoltrare internamente le informazioni preliminari a chi di dovere, per esempio agli incaricati della comunicazione.

6.2. Competenze

La comunicazione dei risultati della misurazione è di competenza dell'ANQ. La preparazione della pubblicazione è svolta in collaborazione con gli istituti di analisi e gli organi dell'ANQ, ed è definita nei concetti di pubblicazione specifici (vedi annessi).

7. Controllo

7.1. Interno

- Riscontro dei membri e dei partner dell'ANQ, come pure del loro settore di influenza

7.2. Esterno

- Monitoraggio degli organi di informazione: clipping (qualitativo e quantitativo)
- Colloqui con esperti e organi di informazione
- Sondaggi
- Reazioni dirette di pazienti (p.es. e-mail, lettere)
- Statistica su <https://www.anq.ch/it/>: numero di visitatori, di contatti, di pagine visitate, di clic, di download ecc.

8. Annesso

- Annesso 1: concetto di pubblicazione «Misurazione degli indicatori di prevalenza caduta e decubito, adulti»
- Annesso 2: concetto di pubblicazione «Sondaggio nazionale tra i pazienti», interdisciplinare
- Annesso 3: concetto di pubblicazione «Infezioni del sito chirurgico Swissnos»
- Annesso 4: concetto di pubblicazione «Riammissioni potenzialmente evitabili SQLape»
- Annesso 5: concetto di pubblicazione «Registro delle protesi SIRIS» (*non ancora disponibile*)
- Annesso 6: concetto di pubblicazione misurazioni nazionali nella psichiatria ospedaliera per adulti
- Annesso 7: concetto di pubblicazione misurazioni nazionali nella psichiatria e nella psicoterapia ospedaliera infantile e adolescenziale
- Annesso 8: concetto di pubblicazione misurazioni riabilitazione moduli 2 e 3