
Principi per l'accettazione delle richieste di dispensa dalle misurazioni del piano nazionale

Criteria di dispensa, v. 3.0
Approvato in data 13 aprile 2021 dal Comitato.



1. Introduzione

Il presente documento definisce una procedura sistematica e unitaria per l'esame delle richieste di dispensa e per l'attuazione delle relative decisioni valida per i tre settori medicina somatica acuta, riabilitazione e psichiatria, in considerazione delle specificità di una misurazione.

2. Direttive del contratto nazionale di qualità

Tutti gli ospedali e le cliniche aderenti al contratto nazionale di qualità sono tenuti a svolgere entro le scadenze e secondo le direttive dell'ANQ le misurazioni prescritte dal piano di misurazione dell'ANQ nei settori medicina somatica acuta, psichiatria e riabilitazione. Il piano di misurazione del contratto nazionale di qualità prevede temi specifici per i tre settori menzionati. Nella medicina somatica acuta e nella psichiatria, i temi di misurazione selezionati vengono adattati per i bambini e gli adolescenti.

Fondamentalmente, gli ospedali e le cliniche devono attuare tutte le misurazioni indicate nel piano per il loro settore. Se un fornitore di prestazioni non può, per ragioni oggettive, effettuare una delle misurazioni previste dall'ANQ, ai sensi del contratto di qualità (sezione III, capoverso 4) ha la possibilità di presentare per iscritto all'ANQ una richiesta di dispensa. Vi devono figurare i motivi per i quali una o più misure non possono essere svolte.

3. Motivi della richiesta di dispensa

Per essere esentati da una misurazione in un settore rilevante per l'ospedale o la clinica, occorre essere in possesso di una dispensa approvata dall'ANQ.

L'ANQ concede la dispensa per i motivi oggettivi seguenti:

- impossibilità di svolgere la misurazione perché l'ospedale o la clinica chiuderà entro un anno;
- impossibilità di svolgere la misurazione perché le prestazioni in questione non sono offerte (o non lo saranno più entro un anno);
- motivi specifici secondo il settore (vedi annesso).

Per altri motivi (p.es. basso numero di casi, risorse personali e finanziarie insufficienti, mancata idoneità della misurazione), l'ANQ non concede alcuna dispensa.

Se la richiesta di dispensa è respinta, l'ospedale/la clinica deve attuare la misurazione prevista dal piano secondo le direttive dell'ANQ. Fino alla decisione definitiva, la richiesta di dispensa ha effetto sospensivo sull'attuazione della misurazione in questione in seno all'ospedale o alla clinica richiedente.

4. Procedura

La richiesta di dispensa va presentata per iscritto al Segretariato dell'ANQ. I gruppi e le federazioni di ospedali e cliniche devono inoltrare una richiesta separata per ogni sede. Nella richiesta, l'ospedale o la clinica esprime in modo credibile i motivi per i quali una o più misurazioni del piano non possono essere svolte.

Il Segretariato esamina la richiesta e decide in base ai criteri definiti. Se i criteri non sono inequivocabilmente applicabili o se la richiesta è legata a una situazione particolare, viene coinvolto il Comitato per la qualità.

La decisione viene comunicata per iscritto all'ospedale o alla clinica richiedente e agli enti finanziatori (santésuisse, curafutura, CTM, Cantoni). Se una richiesta di dispensa viene accolta, nell'elenco dei partecipanti alle misurazioni appare l'indicazione secondo la quale l'ospedale/la clinica in questione è esentato/a da tale misurazione. L'[elenco](#) è pubblicato sul sito dell'ANQ (vedi Downloads, Partecipazione alla misurazione).

Annesso: motivi specifici secondo il settore

Piano di misurazione, risp. misurazione	Motivi specifici secondo la misurazione
Medicina somatica acuta stazionaria: adulti	
Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Infezioni del sito chirurgico Swissnoso (rilevamento di tre tipi di intervento)	L'ANQ accorda una dispensa se, in base all'offerta prestazioni, se non viene svolto alcun tipo di intervento presente sul catalogo. Viene accordata una dispensa parziale se, in base all'offerta di prestazioni, se non viene svolti solo uno-due tipi di intervento.
Misurazione degli indicatori di prevalenza decubito	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Misurazione degli indicatori di prevalenza caduta	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riammissioni potenzialmente evitabili SQLape®	L'ANQ accorda una dispensa alle cliniche per cure geriatriche acute (categoria M900). ¹
Registro delle protesi SIRIS anca e ginocchio	L'ANQ accorda una dispensa se non vengono impiantate protesi dell'anca e del ginocchio.
Registro delle protesi SIRIS colonna vertebrale	L'ANQ accorda una dispensa se non vengono impiantate protesi della colonna vertebrale.
Medicina somatica acuta stazionaria: bambini e adolescenti²	
Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.

¹ Vedi statistica degli ospedali UST

² Bambini e adolescenti fino a sedici anni

Piano di misurazione, risp. misurazione	Motivi specifici secondo la misurazione
in ospedali e reparti pediatrici ³ (sondaggio tra i genitori)	
Infezioni del sito chirurgico Swissnoso Appendicectomie su bambini e adolescenti (< 16 anni)	L'ANQ accorda una dispensa se, in base all'offerta prestazioni, se non vengono svolte appendicectomie su bambini e adolescenti.
Psichiatria stazionaria: adulti	
Peso dei sintomi	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Misure restrittive della libertà	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Psichiatria stazionaria: bambini e adolescenti	
Peso dei sintomi	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Misure restrittive della libertà	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti, rispettivamente dei genitori	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione stazionaria: adulti	
Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.

³ Con reparti pediatrici si intendono i reparti che si occupano esclusivamente di bambini e adolescenti fino ai sedici anni, e che dispongono del personale qualificato e delle infrastrutture necessari per questo collettivo di pazienti.

Piano di misurazione, risp. misurazione	Motivi specifici secondo la misurazione
Riabilitazione geriatrica Riabilitazione internistica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa. In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione cardiologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione muscolo-scheletrica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione neurologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione oncologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione psicosomatica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione paraplegiologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione pneumologica	In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.
Riabilitazione pediatrica	Esenzione dalla misurazione: presentare una dispensa per questioni formali.