

---

# Principi per l'accettazione delle richieste di dispensa dalle misurazioni del piano nazionale

---

Criteria di dispensa\_V.2.0  
Approvati il 4 luglio 2018 dal Comitato.



## 1. Introduzione

---

Il presente documento definisce una procedura sistematica e unitaria per l'esame delle richieste di dispensa e per l'attuazione delle relative decisioni valida per i tre settori medicina somatica acuta, riabilitazione e psichiatria, in considerazione delle specificità di una misurazione.

## 2. Direttive del contratto nazionale di qualità

---

Tutti gli ospedali e le cliniche aderenti al contratto nazionale di qualità sono tenuti a svolgere entro le scadenze e secondo le direttive dell'ANQ le misurazioni prescritte dal piano di misurazione dell'ANQ nei settori medicina somatica acuta, psichiatria e riabilitazione. Il piano di misurazione del contratto nazionale di qualità prevede temi specifici per i tre settori menzionati. Nella medicina somatica acuta e nella psichiatria, i temi di misurazione selezionati vengono adattati per i bambini e gli adolescenti. Fondamentalmente, gli ospedali e le cliniche devono attuare tutte le misurazioni indicate nel piano per il loro settore. Se un fornitore di prestazioni non può, per ragioni oggettive, effettuare una delle misurazioni previste dall'ANQ, ai sensi del contratto di qualità (sezione III, capoverso 4) ha la possibilità di presentare per iscritto all'ANQ una richiesta di dispensa motivata. Vi devono figurare i motivi per i quali una o più misurazioni non possono essere svolte e quali misurazioni alternative vengono effettuate.

### 3. Motivi della richiesta di dispensa

---

Per essere esentati da una misurazione in un settore rilevante per l'ospedale o la clinica, occorre essere in possesso di una dispensa approvata dall'ANQ, rispettivamente presentarne richiesta.

L'ANQ concede la dispensa per i motivi oggettivi seguenti:

- impossibilità di svolgere la misurazione perché l'ospedale o la clinica chiuderà entro un anno;
- impossibilità di svolgere la misurazione perché le prestazioni in questione non sono offerte;
- motivi specifici secondo il settore (vedi annesso).

Per altri motivi (p.es. basso numero di casi, risorse personali e finanziarie insufficienti, mancata idoneità della misurazione), l'ANQ non concede alcuna dispensa.

In casi eccezionali, una dispensa può essere accordata con l'invito a presentare un concetto per il rilevamento dei dati, un'analisi e un rapporto per una misurazione alternativa.

Se la richiesta di dispensa è respinta, l'ospedale/la clinica deve attuare la misurazione prevista dal piano secondo le direttive dell'ANQ. Fino alla decisione definitiva, la richiesta di dispensa ha effetto sospensivo sull'attuazione della misurazione in questione in seno all'ospedale o alla clinica richiedente.

### 4. Procedura

---

La richiesta di dispensa va presentata per iscritto al Segretariato dell'ANQ. I gruppi e le federazioni di ospedali e cliniche devono inoltrare una richiesta separata per ogni sede. Nella richiesta, l'ospedale o la clinica esprime in modo credibile i motivi per i quali una o più misurazioni del piano non possono essere svolte. Affinché nel singolo caso l'ANQ possa verificare l'assegnazione delle prestazioni offerte in un ospedale o in una clinica al corretto settore specialistico o tema di misurazione (medicina somatica acuta, psichiatria, riabilitazione), gli ospedali e le cliniche mettono a disposizione su richiesta estratti dei loro mandati di prestazioni secondo l'elenco degli ospedali e illustrano il sistema di conteggio delle prestazioni. Su tali basi, è possibile decidere a quali misurazioni debba partecipare un ospedale o una clinica.

Il Segretariato esamina la completezza della richiesta e la inoltra al Comitato per la qualità competente, che ne verifica il contenuto. All'occorrenza, il Comitato per la qualità può coinvolgere un gruppo di esperti e, conclusa la verifica, formula una raccomandazione all'attenzione del Comitato dell'ANQ in merito all'accettazione o al rifiuto della richiesta.

Il Comitato dell'ANQ decide in maniera definitiva. L'esito viene comunicato per iscritto all'ospedale o alla clinica richiedente e agli enti finanziatori (santésuisse, CTM, Cantoni). Se il Comitato dell'ANQ accoglie una richiesta di dispensa, nell'elenco dei partecipanti alle misurazioni appare l'indicazione secondo la quale l'ospedale/la clinica in questione è esentato/a da tale misurazione. L'elenco è pubblicato sul sito dell'ANQ ([link elenco](#)).

## Annesso: motivi specifici secondo il settore

| Piano di misurazione, risp. misurazione   | Motivi specifici secondo la misurazione  |
|---|--|
| <b>Medicina somatica acuta: adulti</b>  |  |
| Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti  | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Infezioni del sito chirurgico Swissnoso   | L'ANQ accorda una dispensa se, tra le dodici operazioni a scelta (da ottobre 2014), ne vengono svolte meno di tre. |
| Misurazione degli indicatori di prevalenza decubito   | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Misurazione degli indicatori di prevalenza caduta   | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Riammissioni potenzialmente evitabili SQLape®   | L'ANQ accorda una dispensa alle cliniche per cure geriatriche acute (categoria M900). <sup>1</sup>                 |
| Registro delle protesi SIRIS  | L'ANQ accorda una dispensa se non vengono impiantate protesi dell'anca e del ginocchio.                            |
| <b>Medicina somatica acuta: bambini e adolescenti<sup>2</sup></b>   |  |
| Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti in ospedali e reparti pediatrici <sup>3</sup> (sondaggio tra i genitori) | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Misurazione degli indicatori di prevalenza decubito in ospedali e reparti pediatrici  | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |

<sup>1</sup> Vedi statistica degli ospedali UST

<sup>2</sup> Bambini e adolescenti fino a sedici anni

<sup>3</sup> Con reparti pediatrici si intendono i reparti che si occupano esclusivamente di bambini e adolescenti fino ai sedici anni, e che dispongono del personale qualificato e delle infrastrutture necessari per questo collettivo di pazienti.

| Piano di misurazione, risp. misurazione   | Motivi specifici secondo la misurazione  |
|---|--|
| Infezioni del sito chirurgico Swissnoso in ospedali che svolgono appendicectomie su bambini e adolescenti | L'ANQ accorda una dispensa se non vengono svolte appendicectomie.<br><br>Se tra le operazioni a scelta (vedi sopra) vengono già rilevate le appendicectomie sugli adulti, le appendicectomie su bambini e adolescenti rappresentano una quarta operazione. |
| Riammissioni potenzialmente evitabili SQLape® tra bambini e adolescenti                                   | Questa misurazione è prevista al più presto dal 2015.<br>In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.   |
| Reinterventi potenzialmente evitabili SQLape® tra bambini e adolescenti                                   | Questa misurazione è prevista al più presto dal 2015.<br>L'ANQ accorda una dispensa se non vengono svolte operazioni.  |
| <b>Psichiatria: adulti</b>  |  |
| Set dati di base<br>Peso dei sintomi<br>Misure restrittive della libertà                                  | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.<br>In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.<br>In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Ampio sondaggio sulla soddisfazione dei pazienti nella psichiatria (strumento a scelta)                   |  |
| <b>Psichiatria: bambini e adolescenti</b>   |  |
| Set dati di base<br>Peso dei sintomi<br>Misure restrittive della libertà                                  | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.<br>In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.<br>In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Ampio sondaggio sulla soddisfazione dei pazienti nella psichiatria (strumento a scelta)                   |  |
| <b>Riabilitazione: adulti</b>   |  |
| Sondaggio nazionale sulla soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione                                 | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |
| Misurazioni nella riabilitazione muscolo-scheletrica, neurologica, cardiologica e pneumologica            | In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.  |

---

**Piano di misurazione, risp. misurazione**


---

**Motivi specifici secondo la misurazione**


---

**«Altra riabilitazione»<sup>4</sup>**

Riabilitazione geriatrica  
 Riabilitazione internistica e oncologica  
 Riabilitazione psicosomatica

In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.

**In linea di principio, l'ANQ non accorda alcuna dispensa.**

Per pazienti con indicazione psicosomatica, in deroga al piano di misurazione l'ANQ accetta la seguente combinazione di strumenti:

- documentazione dell'obiettivo, test del cammino, strumenti HADS e PHQ-15 (invece di FIM, EBI, HAQ), nonché set di dati minimo della statistica medica, CIRS e dati sociodemografici supplementari ai sensi del piano di misurazione per la riabilitazione.

Riabilitazione paraplegiologica

Per pazienti con indicazione paraplegiologica, in deroga al piano di misurazione l'ANQ accetta la seguente combinazione di strumenti:

- documentazione dell'obiettivo, SCIM (invece di FIM, EBI, HAQ), nonché set di dati minimo della statistica medica, CIRS e dati sociodemografici supplementari ai sensi del piano di misurazione per la riabilitazione.

---

**Riabilitazione pediatrica**

**Esenzione dalla misurazione: presentare una dispensa per questioni formali.**

---



---

<sup>4</sup> Ai sensi di H+ Gli Ospedali Svizzeri (dicembre 2013): DefReha©: riabilitazione ospedaliera: settori speciali e definizioni.