Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

SQLape-Monitor basé sur QlikView

Présentation de la solution logicielle pour l'évaluation des taux de réadmissions et de réopérations potentiellement évitables

Lausanne, 21 septembre 2016

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Programme

1. Terminologie
2. Calculs indépendants et consécutifs des taux internes
3. Outil d'analyse QlikView ; deux versions du produit
4. Grandes étapes du processus entre la commande et l'utilisation
5. Démonstration par étapes
6. Calendrier pour la mise en service et la diffusion
7. Assistance
8. Poursuite du développement (à long terme) de l'outil SQLape-Monitor

1. Terminologie : explication des termes utilisés

SQLape

Méthode / algorithme utilisé pour divers indicateurs (gestion des coûts, management de la qualité, planification hospitalier) sur la base des statistiques officielles des hôpitaux de l'OFS, notamment les statistiques médicales. L'ANQ est titulaire pour la Suisse des droits de licence sur les algorithmes des deux indicateurs « Réadmission » et « Réopération »

Réadmissions potentiellement évitables

Indicateur de la qualité de la préparation à la sortie (abrégé en « Réadm. »)

Réopérations potentiellement évitables

Indicateur de la qualité d'une intervention invasive durant un même séjour (en abrégé « Réops »)

1. Terminologie : explication des termes utilisés

Calcul officiel

Sur mandat de l'ANQ, l'entreprise SQLape s.à.r.l. calcule 1 fois/an les deux indicateurs Réadm et Réops accompagnés de diverses données, à l'exclusion du niveau de l'hôpital ou du site, à l'aide des données validées des MedStat de l'OFS.

Calculs internes

Un hôpital ou une clinique analyse les taux des deux indicateurs (pour les réadmissions, sans la part des réadmissions dans les autres hôpitaux / taux externes) à l'aide d'un outil et sur la base des données MedStat individuelles.

SQLape-Monitor

Logiciel (« Outil » basé sur QlikView) permettant l'analyse et l'évaluation consécutives et en interne des données non validées par l'OFS. La solution reposant sur Access et un dongle utilisée jusqu'à présent n'aura plus lieu d'être utilisée.

2. Calcul indépendant/consécutif des taux internes

	Avant (Access)	**SQLape-Monitor**
Logiciel / « outil »	2 outils basés sur Access : calcul et révision	1 produit, 2 accès: avec QlikView ou via un serveur
Installation (voir les remarques ultérieures s. les versions du produit)	Nouveau CD-ROM annuel avec un dongle. Calcul via l'outil Access	Installation unique de QlikView, si analyses en local.
Actualité de l'algorithme	Algorithme actuel livré avec un CD-ROM annuel	Intégration de l'algorithme actualisé par INMED
Préparation des données	Conversion des données OFS → Fichier input	Conversion devenue inutile avec l'outil Freudiger
	Données MedStat (sorties) basées chaque année sur une période supérieure à un an (Réadm: 19 mois pour une période d'observation d'1 an)	Livraison des données MedStat par année civile. INMED rapproche les cas sur plusieurs années (via un tableau « mapping » / PID)

2. Calcul indépendant/consécutif des taux internes

	Avant (Access)	**SQLape-Monitor**
Informations concernant la qualité des données	Un fichier de sortie fournissait les informations (OK/code d'erreur) montrant quelle variable dépassait les seuils de tolérance	La qualité des données n'est plus affichée en détail (amélioration du codage ces dernières années / contrôle des données lors de l'import.)
Sécurité	Dongle à actualiser chaque année	Dongle devenu inutile pour les hôpitaux/cliniques
Résultats / possibilités d'analyse	De nombreux fichiers de sortie ainsi qu'un fichier « review » par indicateur (paires de cas suspects en parallèle)	Toutes les informations évaluées sont représentées dans l'outil.
	Nécessité pour l'établissement de générer sa propre analyse des fichiers Excel/texte	Toutes les variables peuvent être utilisées dans les sélections, les fonctions de filtrage et les exports.

2. Calcul indépendant/consécutif des taux internes

	Avant (Access)	**SQLape-Monitor**
Groupes SQLape	Analyse selon les groupes spécifiques à SQLape et par indicateur	Les groupes SQLape sont (encore) intégrés en tant que possibilités de sélection
Identification des patients et des cas	Intégration difficile des ID de patient non anonymisés dans le fichier input	Fichier Excel complémentaire pour les statistiques méd. avec 10 champs suppl. par cas (PID, ID cas etc.): « **tableau mapping** »
Aujourd'hui comme hier, il est nécessaire que les ID des patients (PID) affectés au sein d'un hôpital restent identiques pour un même patient au fil des ans !		
Export	Fichiers de sortie (txt / .xls) ainsi que fichiers review(.doc / .pdf)	Tous les paramètres de QlikView peuvent être imprimés ou exportés au format Excel.
Assistance	Manuel technique, guide didactique, site SQLape en ligne, articles scientifiques	Même supports, complétés par des descriptions et processus d'assistance complémentaires

3. Outil d'analyse QlikView ; 2 versions du produit

Technologie : QlikView

- QlikView est un système d'analyse et de reporting
- La technologie de recherche associative „In-Memory" analyse des données et permet à l'utilisateur d'en tirer des conclusions et obtenir un aperçu sur ses données commerciales
- Rapide, flexible, intuitive !

3. Outil d'analyse QlikView ; 2 versions du produit

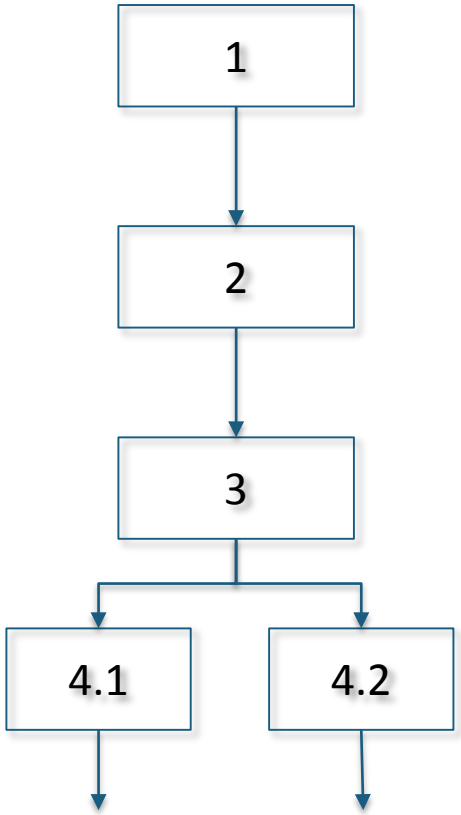
Compris dans les coûts : un import de données* par an auprès d'INMED. INMED contrôle les données et calcule les taux par indicateur.

Versions du produit SQLape-Monitor :

1. Fichier d'application QlikView : L'hôpital charge le fichier de données sur une machine « **locale** » et l'analyse lui-même / en interne sur un « PC de l'institution ». Nécessite une **licence QlikView complète** dans l'hôpital.
2. Version serveur : INMED met à disposition le fichier de données sur un **serveur QlikView INMED. Accès en ligne** au serveur INMED pour l'hôpital. Quelques fonctionnalités de moins pour le traitement complémentaire des analyses avec Excel (Pivot; macros). Nécessite une connexion Internet. En revanche, aucune licence QlikView nécessaire.

* *MedStat et le tableau mapping. Importations et calculs multiples sont payants. Première année : Participation aux couts de 20% par l'ANQ*

4. Grandes étapes du processus entre la commande et l'utilisation



1. Hôpital : manifestation d'intérêt auprès de l'ANQ (formulaire de commande sur le site Internet de l'ANQ)

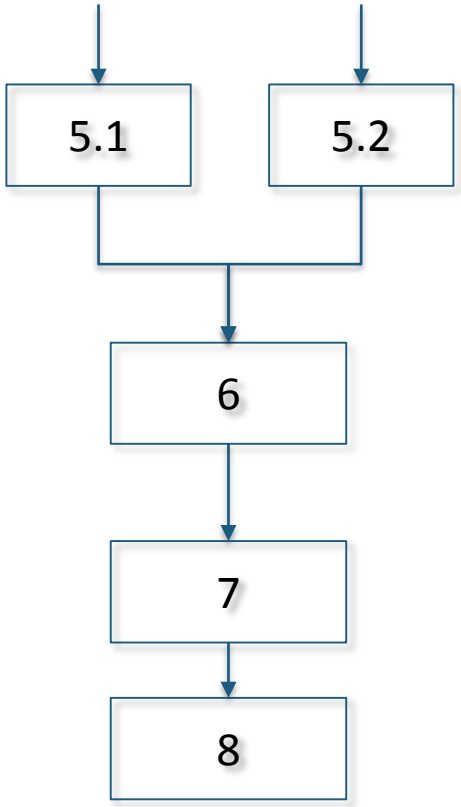
2. INMED : Envoi des documents contractuels (entre l'hôpital et INMED) et des documents les plus importants

3. INMED : crée un compte client pour les téléchargements (upload et download) (en fonction de la version du produit)

4.1 Hôpital : livraison des données de l'OFS à INMED (upload)

4.2 Hôpital : informations complémentaires par cas avec le tableau mapping complémentaire - impératif au format csv; seulement par téléchargement (upload)

4. Grandes étapes du processus entre la commande et l'utilisation



5.1 Hôpital : installation éventuelle de QlikView (en fonction de la version du produit; licence distribuée par INMED)

5.2 INMED : traitement des données, calcul, mise à disposition / livraison des analyses

6. Hôpital : téléchargement du fichier de données (fichier Cube) via le compte utilisateur, ou analyse via un lien sur le serveur. INMED : formation des utilisateurs

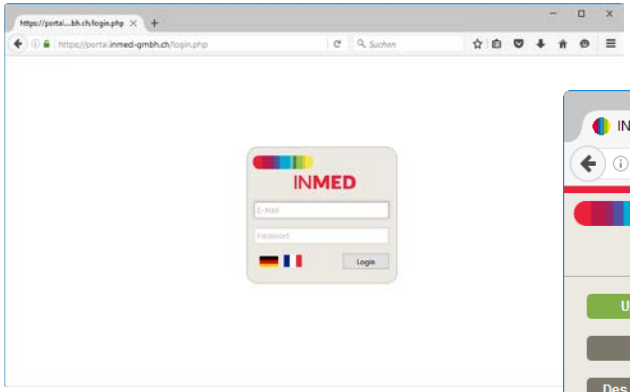
7. INMED : facturation (1ère année / 2017 : participation aux couts de 20 % par l'ANQ)

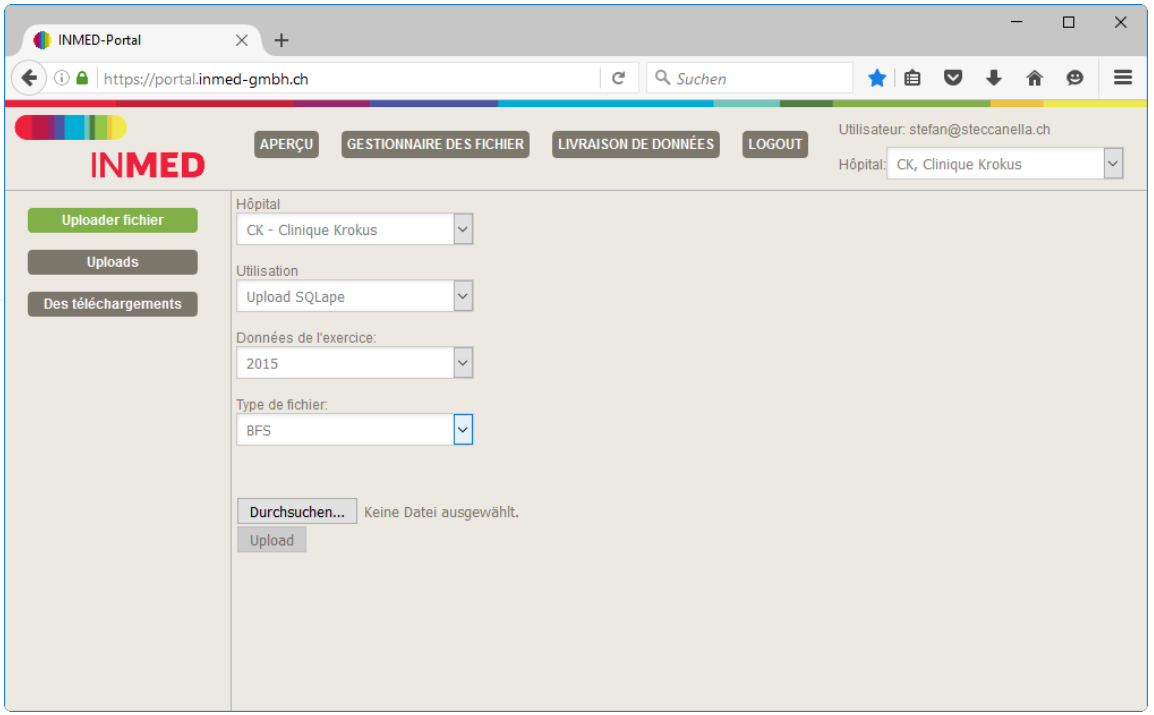
8. Assistance

INMED actualise tous les ans les catalogues ICD et CHOP et intègre l'algorithme révisé par Y. Eggli / SQLape. INMED incorpore également tous les ans des améliorations au Monitor.

5. Démonstration de SQLape-Monitor

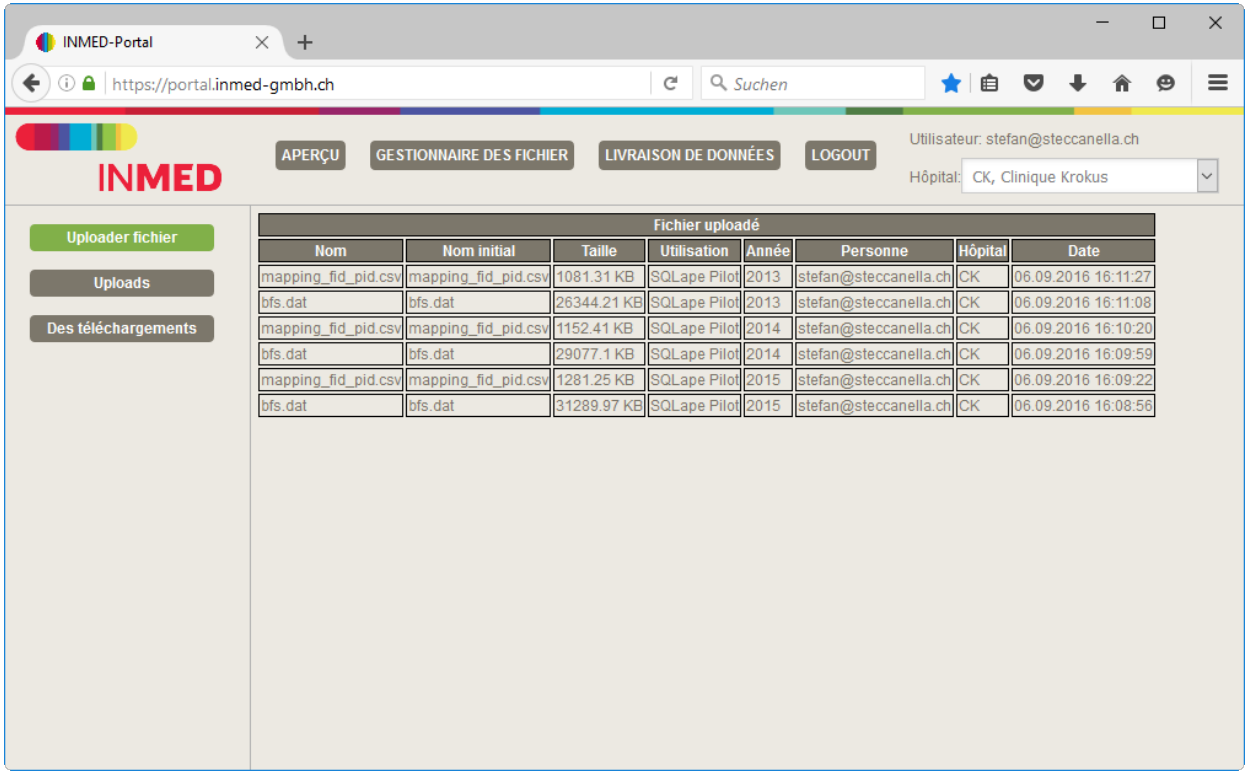
Vue du compte client INMED pour upload / download (3)





5. Démonstration de SQLape-Monitor

Upload de données (fichier MedStat) sur serveur INMED (4.1)



Masque pour la livraison / upload des données OFS (MedStat) à INMED

5. Démonstration de SQLape-Monitor

Exigences pour la livraison de données :

- MedStat par année civile (sorties. Spécifications OFS)
- Numéro unique du patient (PID) sur plusieurs années.
- En tant que client, vérification de la possibilité d'une reprise de données de l'OFS déjà à disposition d'INMED (→ exigences PID)

Standards de sécurité pour la transmission

- Chiffrement 128 bits minimum
- Serveur et sauvegarde des données en Suisse (Business Village Lucerne)
- Protection contre l'accès physique garantie

5. Démonstration de SQLape-Monitor

Infos complémentaires par cas a apportées par les hôpitaux (4.2)

Descriptions des champs du tableau de mapping pour toutes les années de données. Un modèle .csv existe à cet effet. Infos par cas :

N° REE : numéro d'identification à 8 caractères

FID (allem.): numéro du cas : doit être identique à l'ID des cas issu des données de l'OFS. Champ toujours défini de façon identique (chiffre / texte)

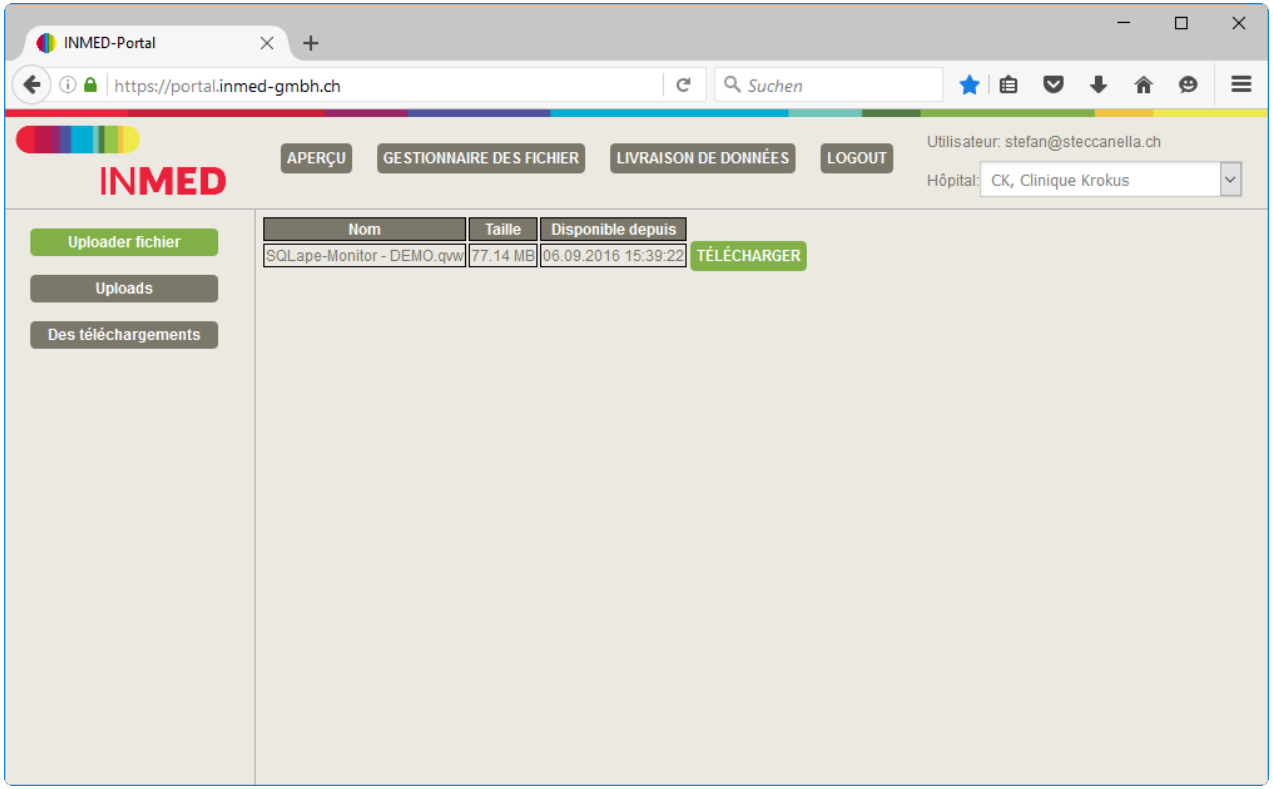
PID (allem.): numéro unique du patient: doit être identique pour chaque patient au fil des ans. Champ toujours défini de façon identique (chiffre / texte)

Groupes 1 - 10 : champs à définir librement comme critères de sélection supplémentaires (ex. unité organisationnelle spécialisée, catégorie FMH, cas pot. évitable contrôlé, etc.)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	burnr	fid	pid	gruppe_1	gruppe_2	gruppe_3	gruppe_4	gruppe_5	gruppe_6	gruppe_7	gruppe_8	gruppe_9	gruppe_10
2	720000000	12345	67890										

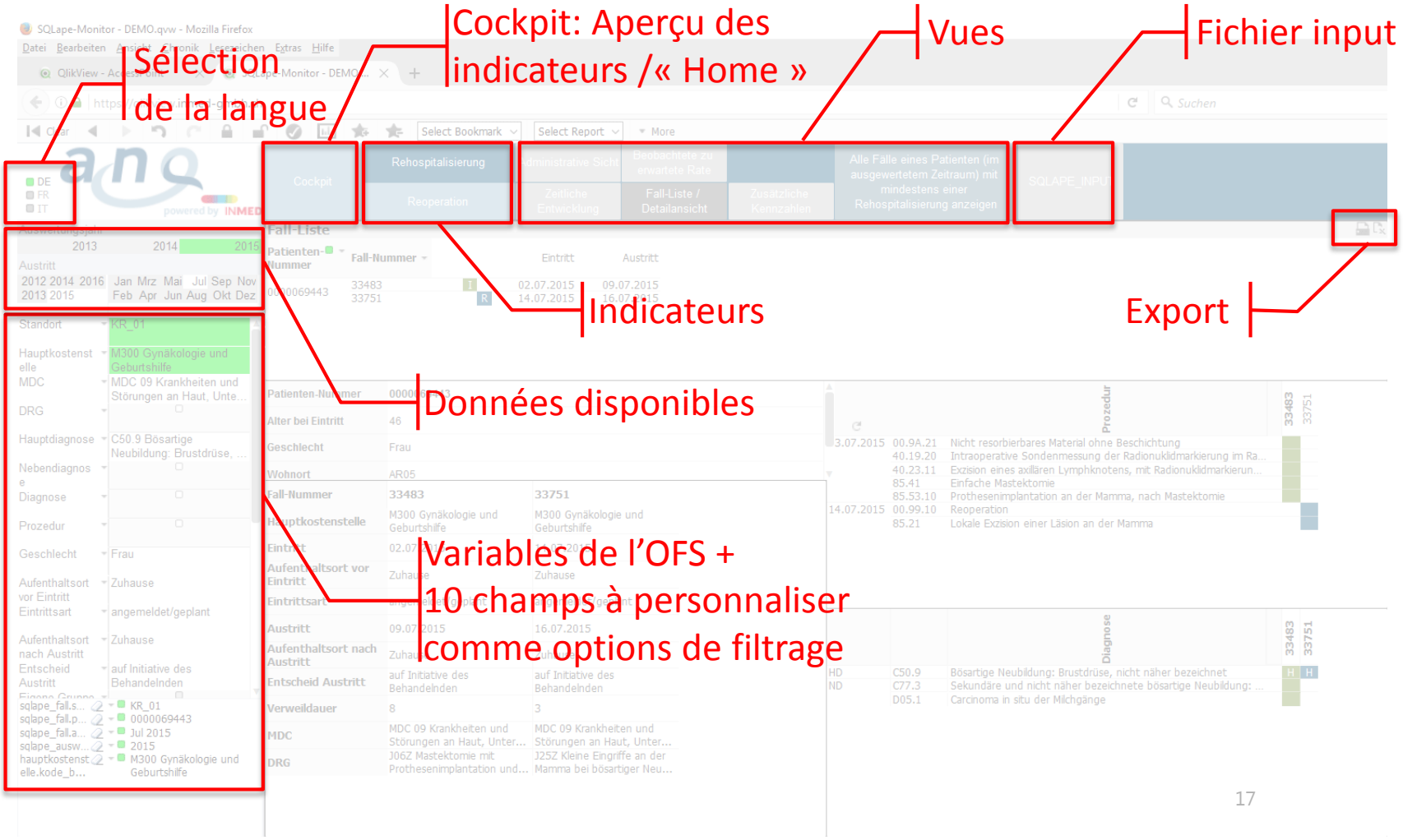
5. Démonstration de SQLape-Monitor

Téléchargement du fichier de données et installation locale (6)



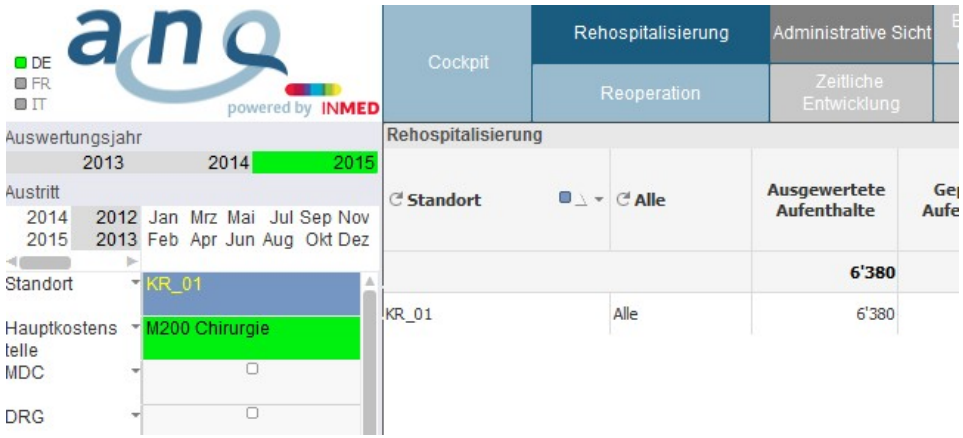
Mise à disposition des fichiers de données pour le téléchargement / l'analyse avec QlikView

5. Démonstration de SQLape-Monitor



5. Démonstration de SQLape-Monitor

Travailler avec QlikView : codes couleur



- Données sont disponibles
- Données ne sont pas disponibles
- Sélection de l'utilisateur
- Indicateur / Cockpit sélectionnable
- Indicateur / Cockpit sélectionné
- Vue disponible
- Vue sélectionnée
- Sélection verrouillée par l'utilisateur

5. Démonstration de SQLape-Monitor

Travailler avec QlikView : fonctionnalités

Menu de rotation

Gomme - effacer la sélection

Tri (croissant / décroissant)

Export vers l'imprimante (PDF également)

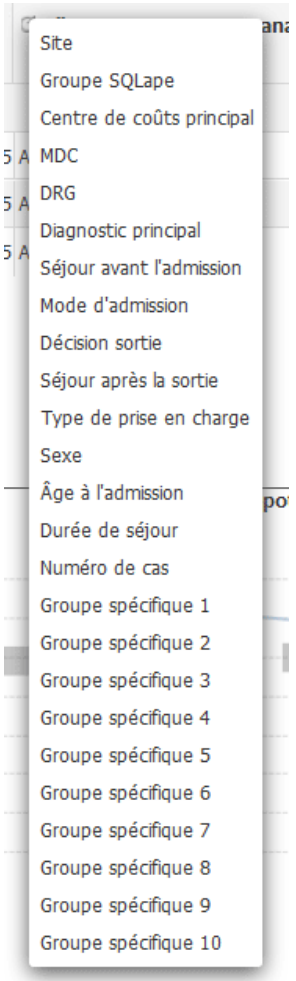
Export au format Excel

Maximiser / réduire la vue

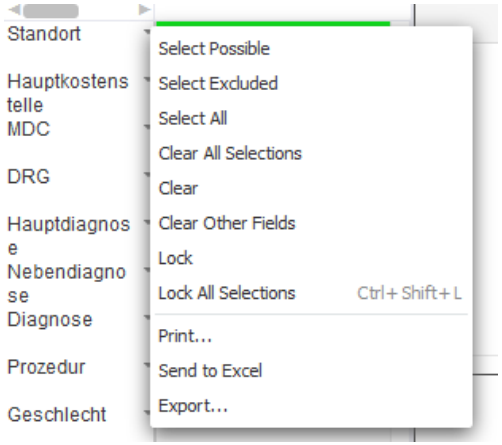
5. Démonstration de SQLape-Monitor

Travailler avec QlikView : clic droit sur la souris

Menu de rotation



Menu contextuel sur filtre



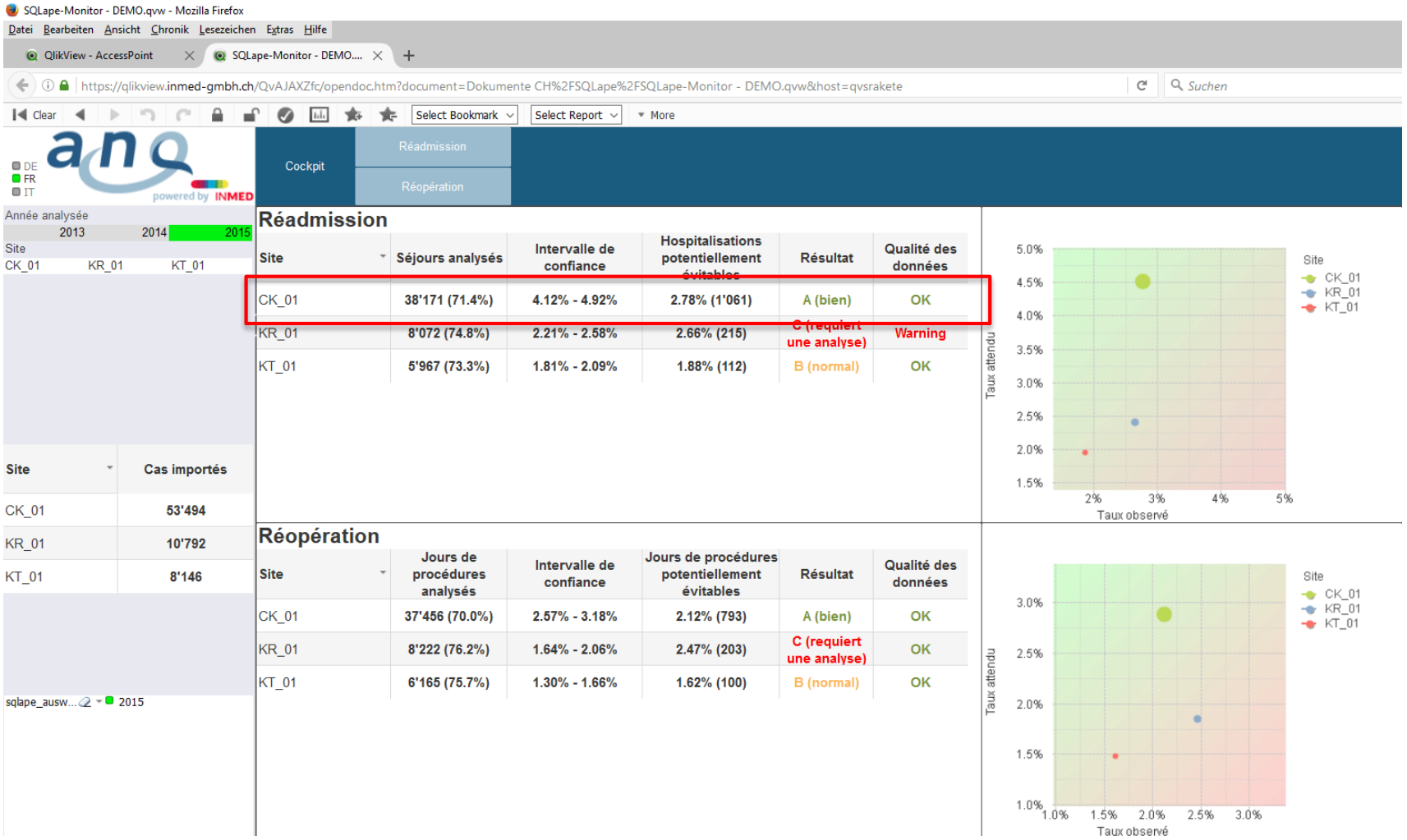
5. Démonstration de SQLape-Monitor

Exemple : déroulement d'une analyse des cas suspects

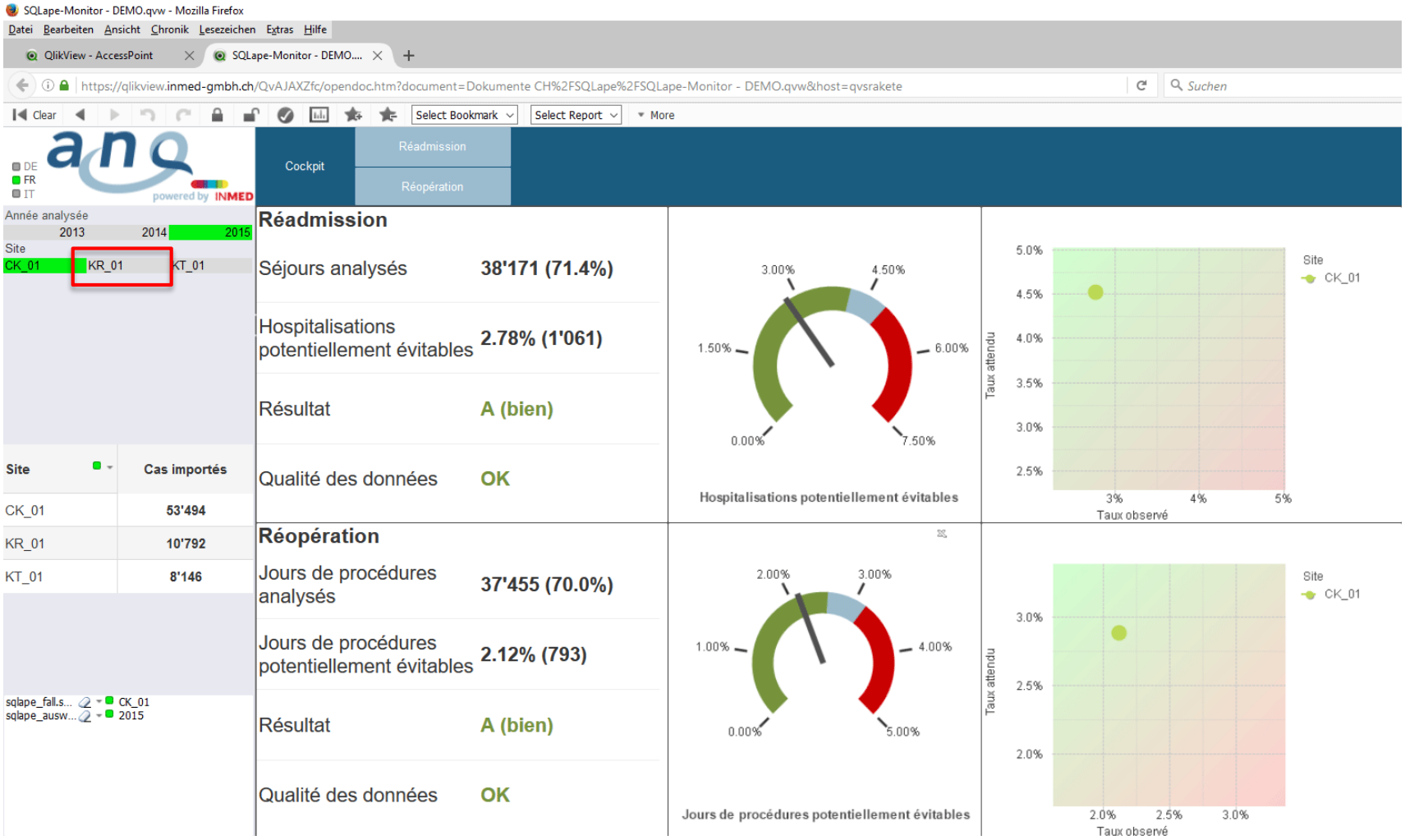
→ Démonstration à l'aide du fichier d'application local

→ Démonstration de la version serveur

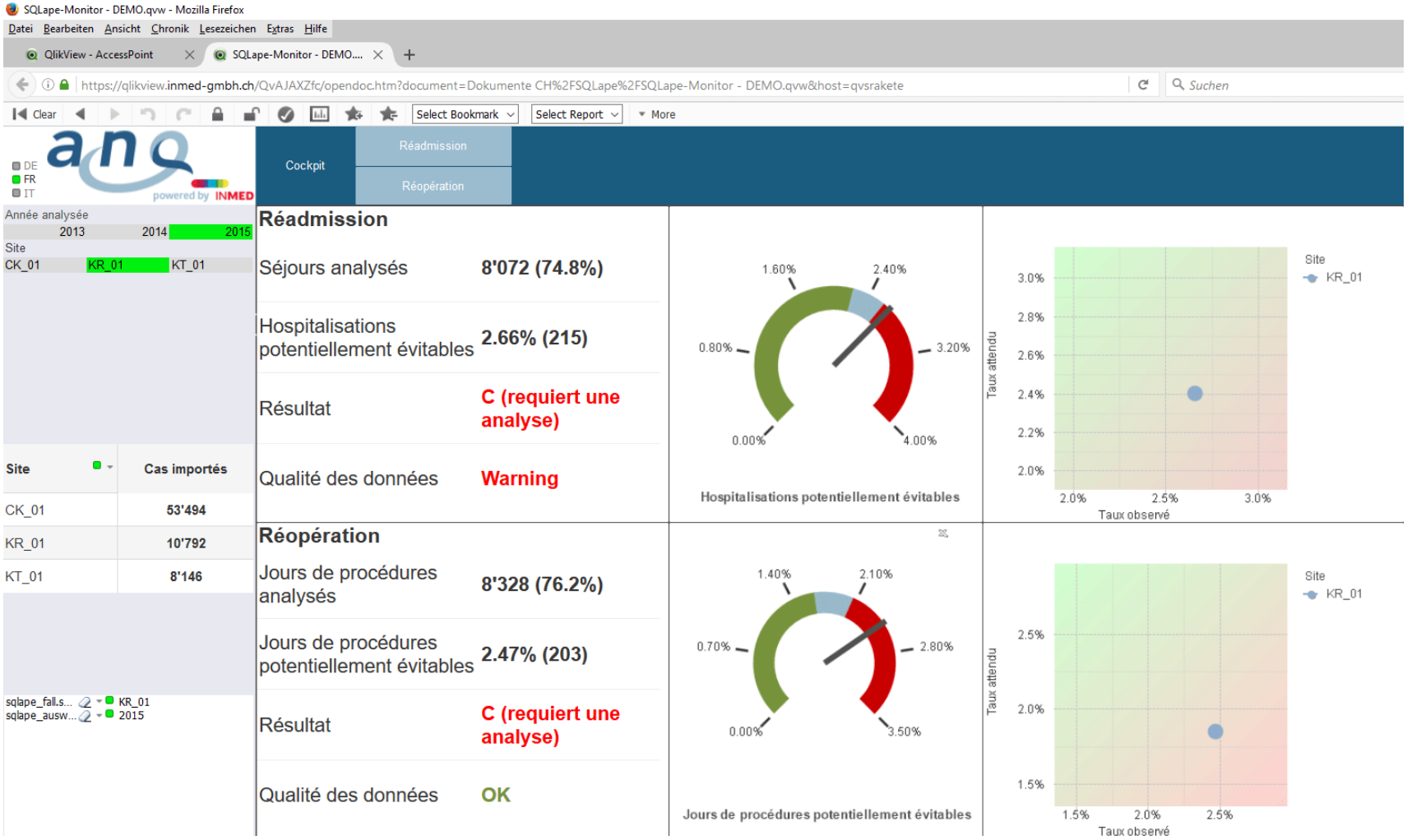
Démonstration : Cockpit / « Home »



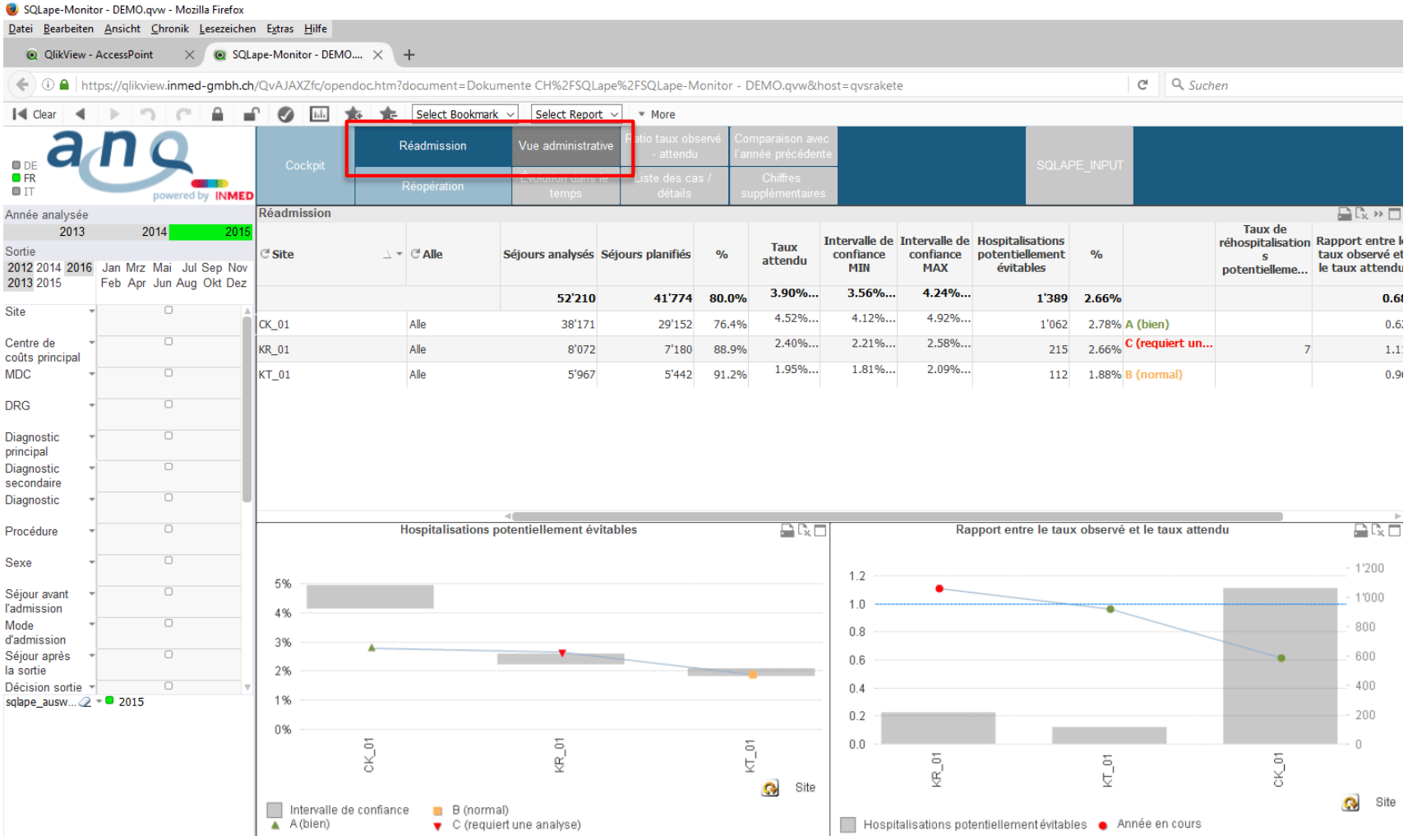
Démonstration : Cockpit , site 1, les 2 indicateurs



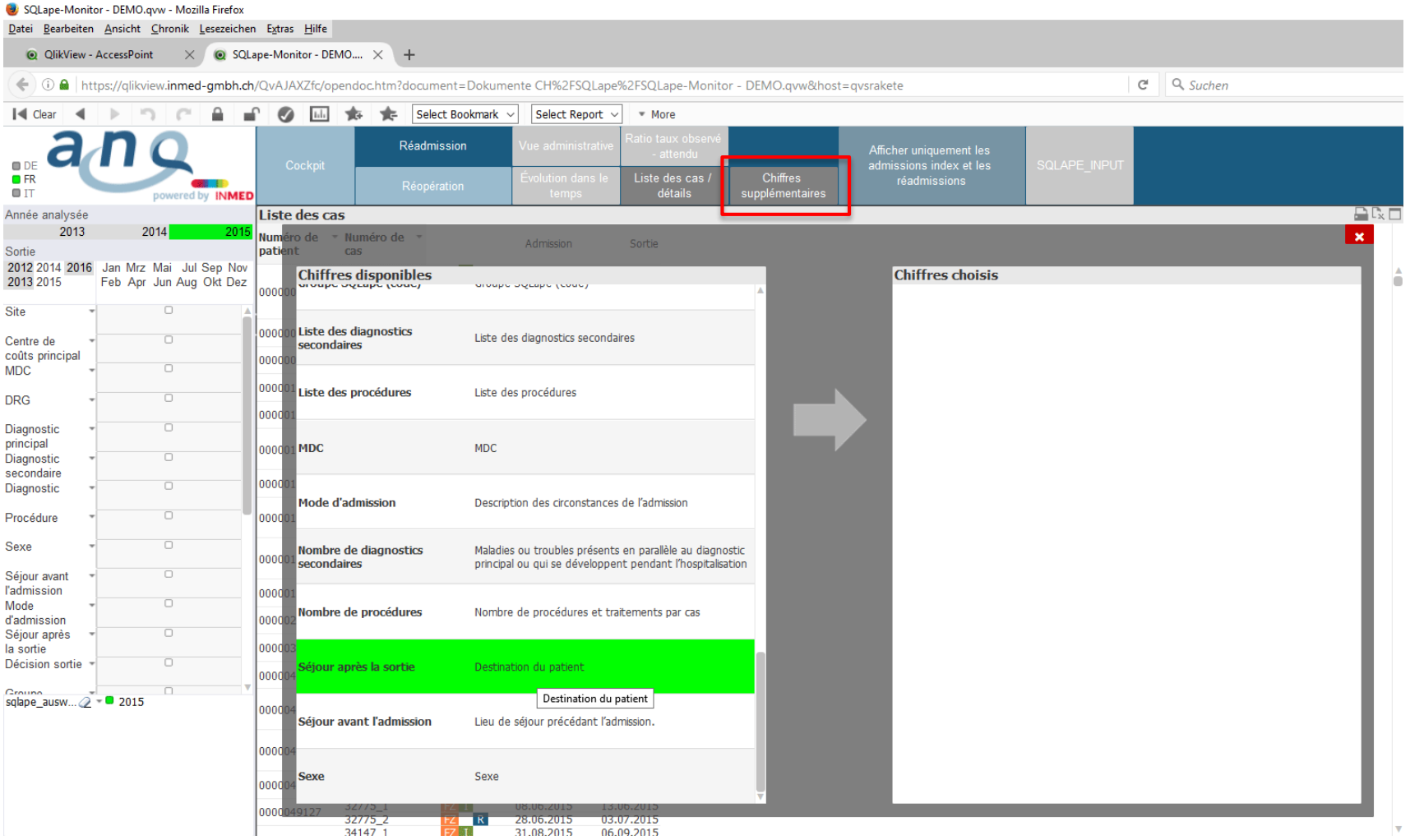
Démonstration : Cockpit , site 2, les 2 indicateurs



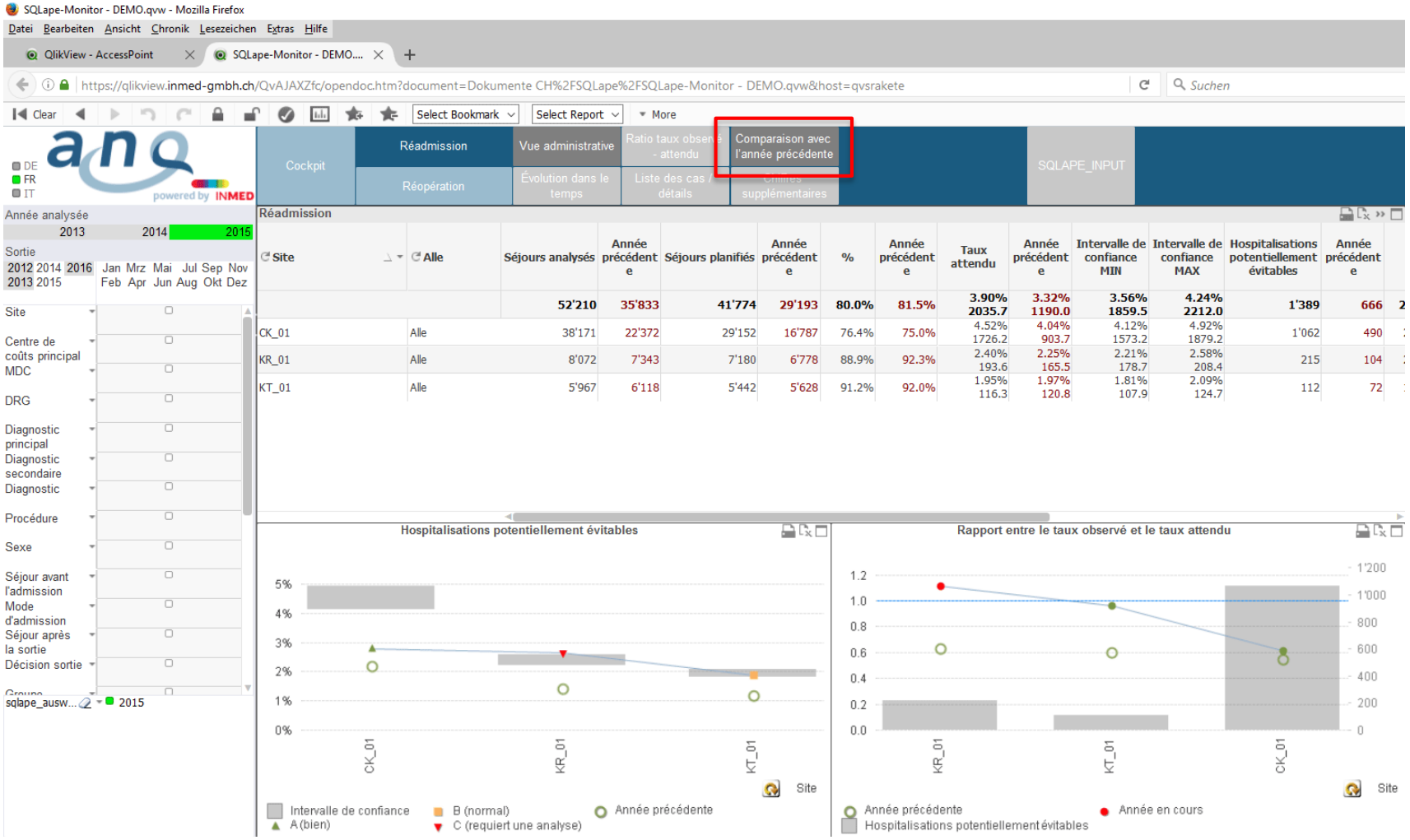
Démonstration : sélection « Réadm » avec les taux par site



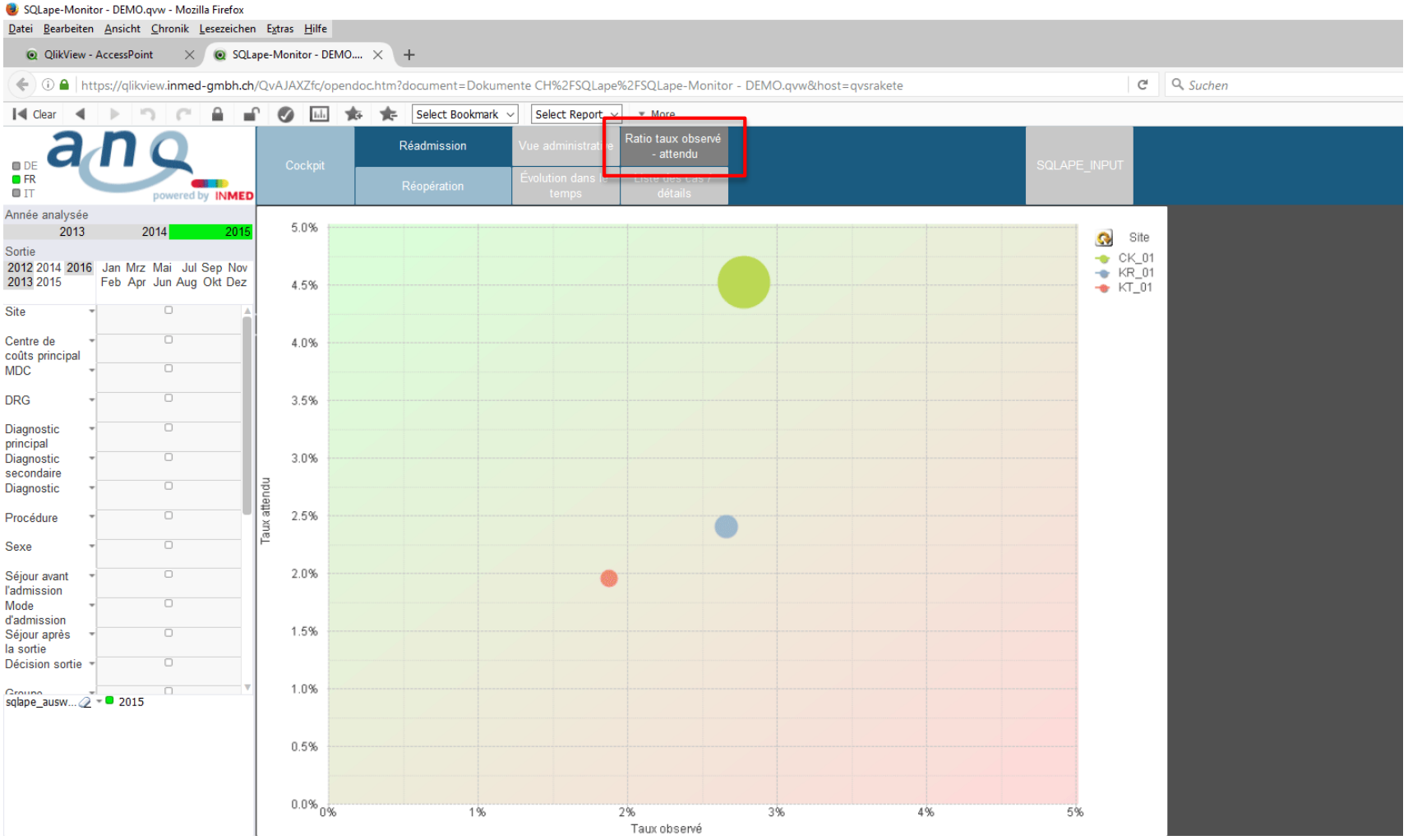
Démonstration : sélection des chiffres clés DRG supplémentaires



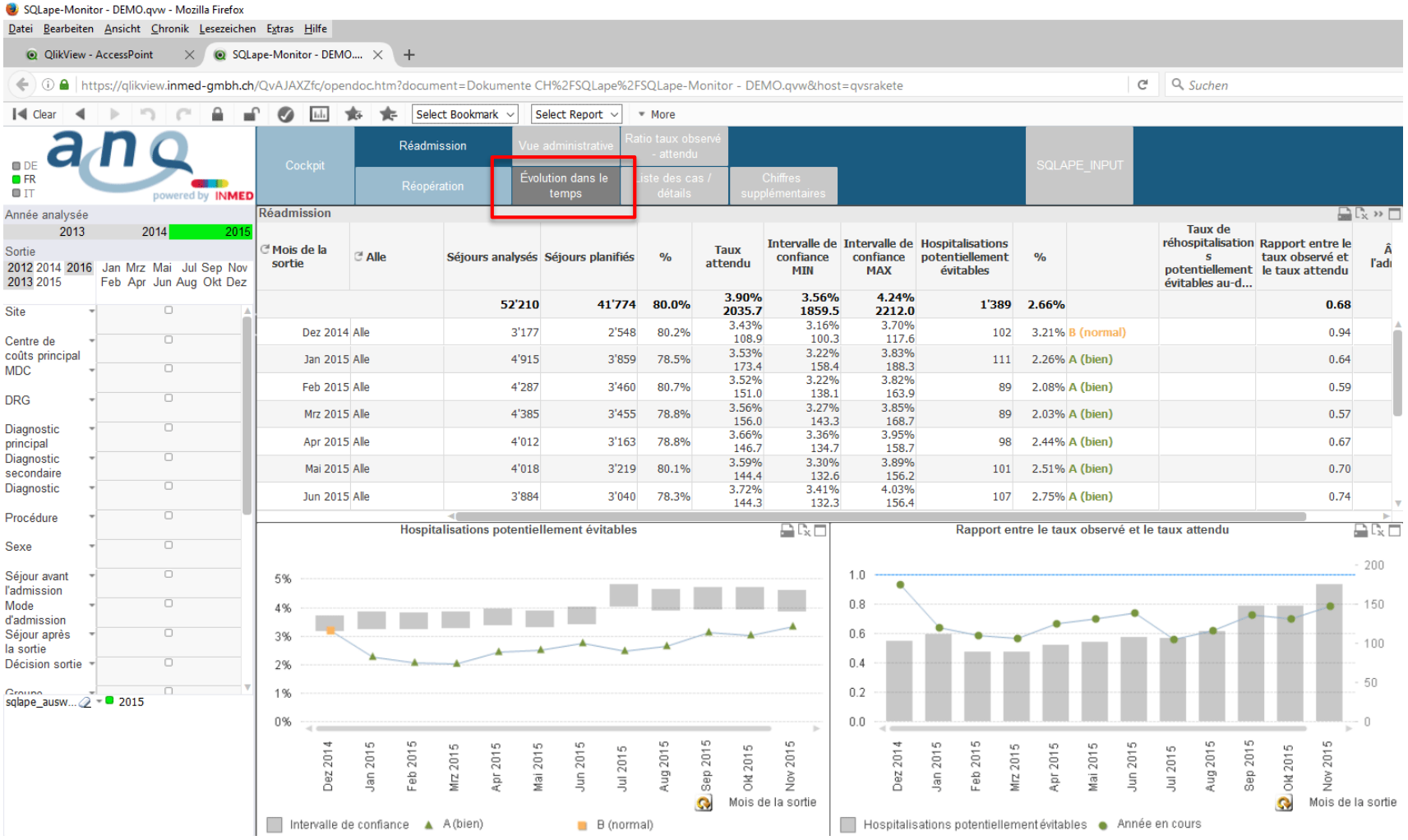
Démonstration : indicateur « Réadm » avec les taux de l'année précédente



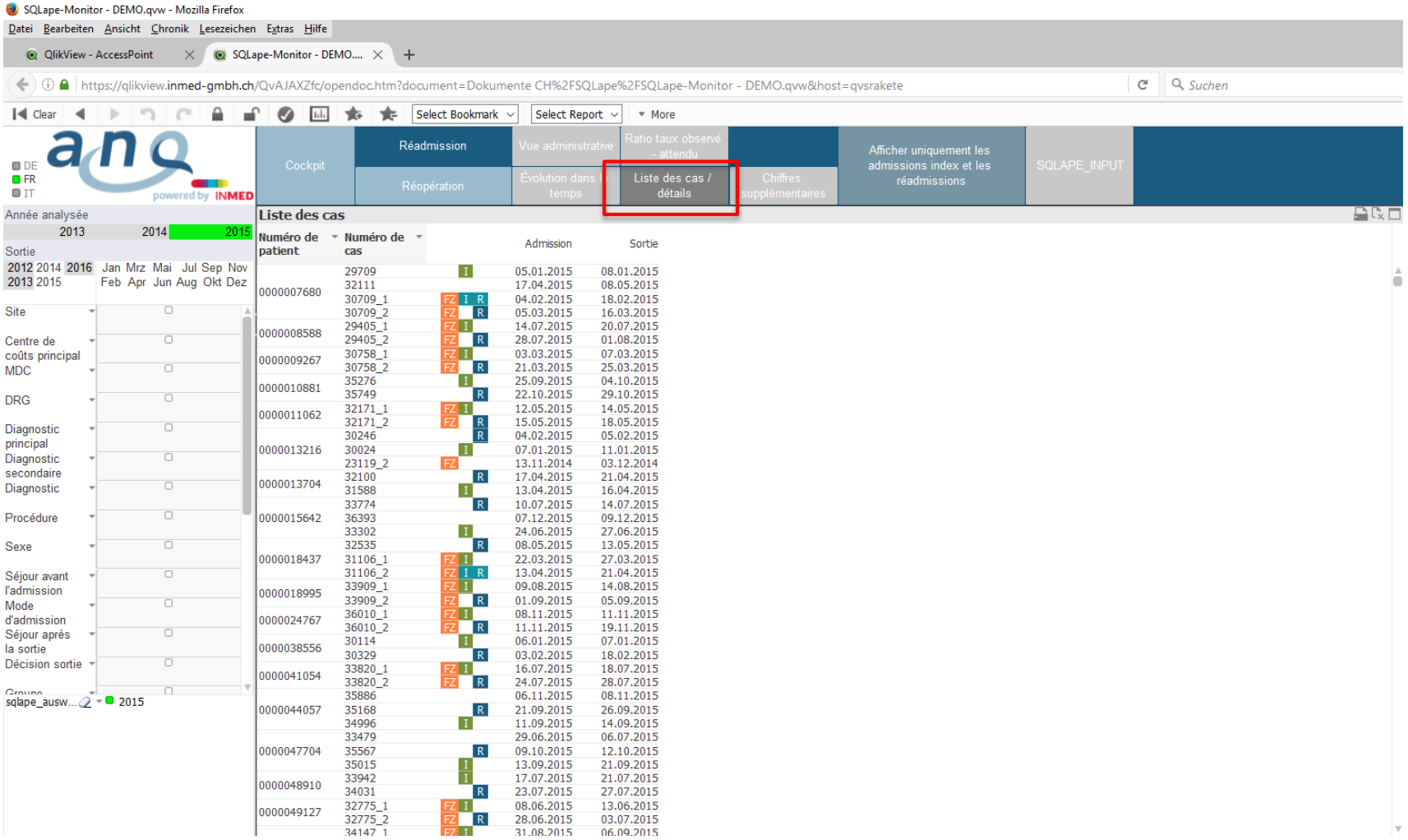
Démonstration : comparaison des sites par indicateur



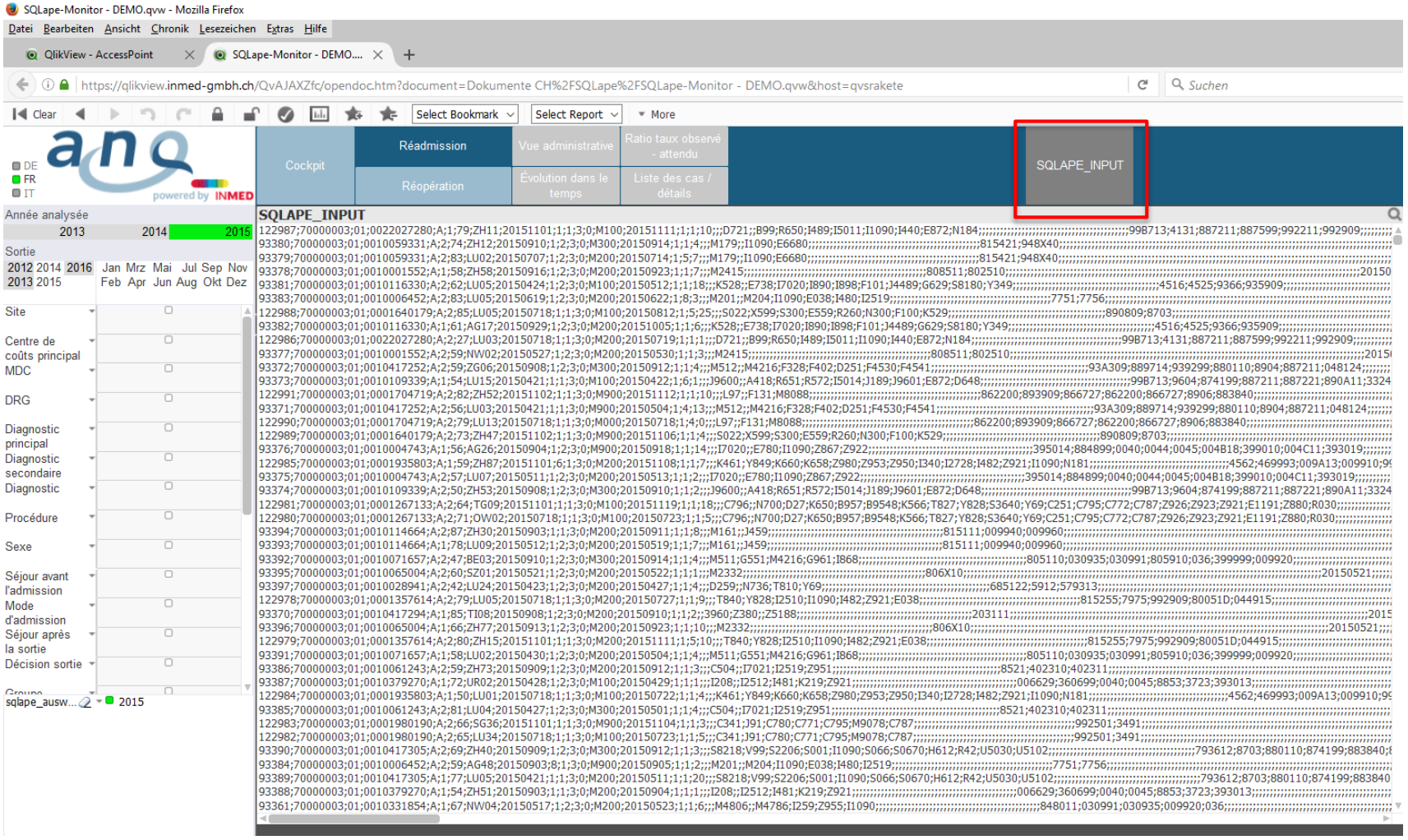
Démonstration : évolution des taux dans le temps



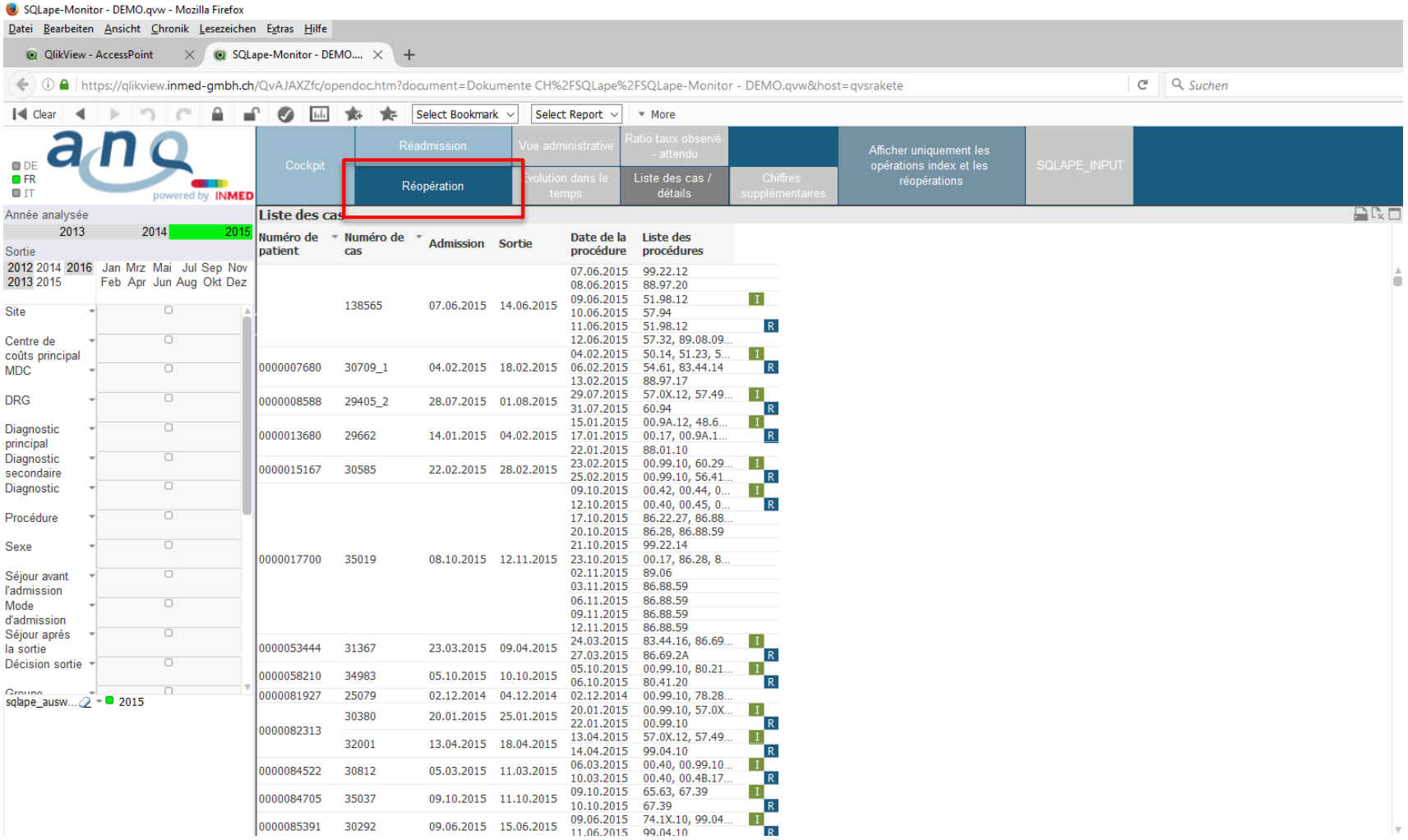
Démonstration : vue des patients avec des cas de réadmission suspects



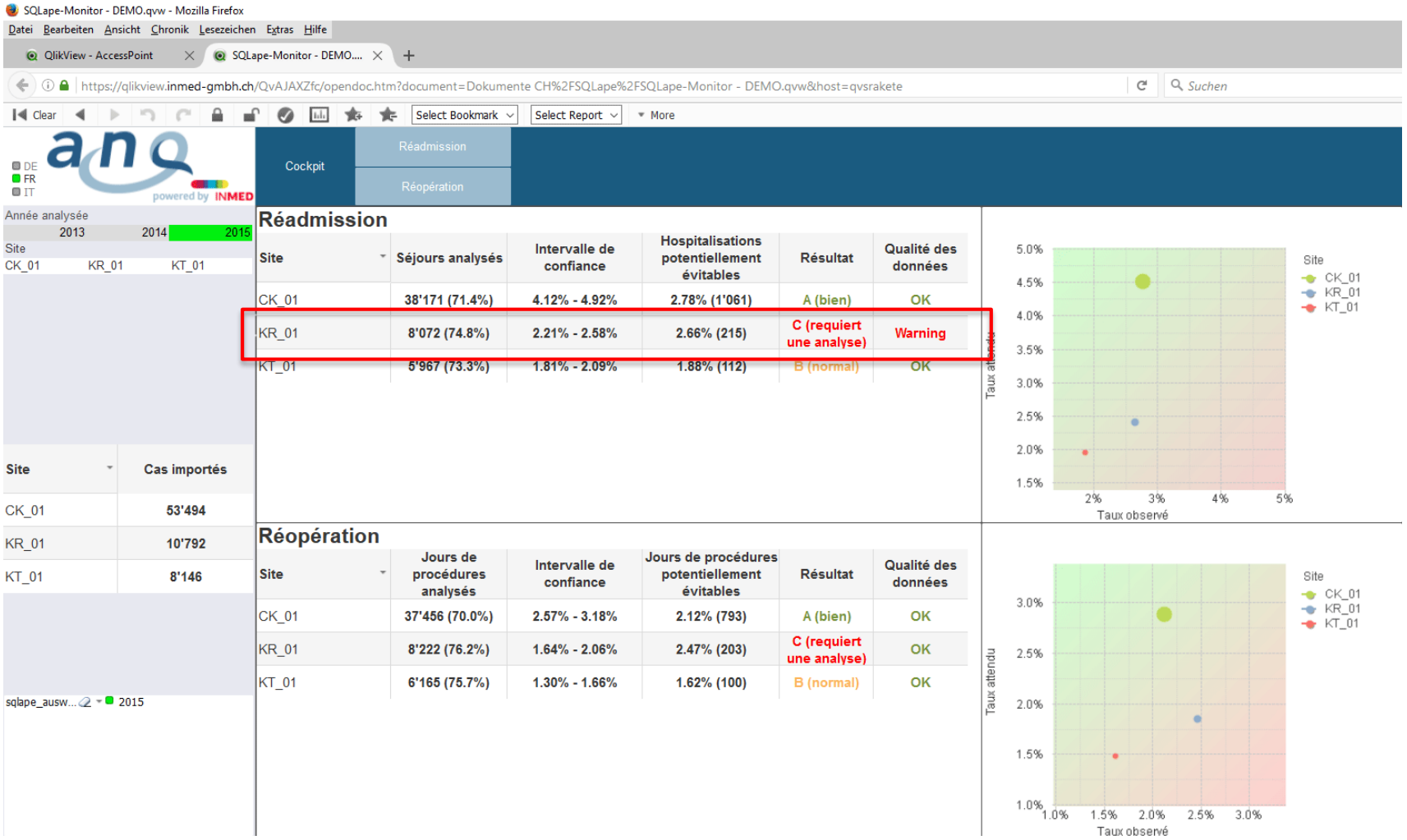
Démonstration : vue du fichier « Input » initial (contrôle des données)



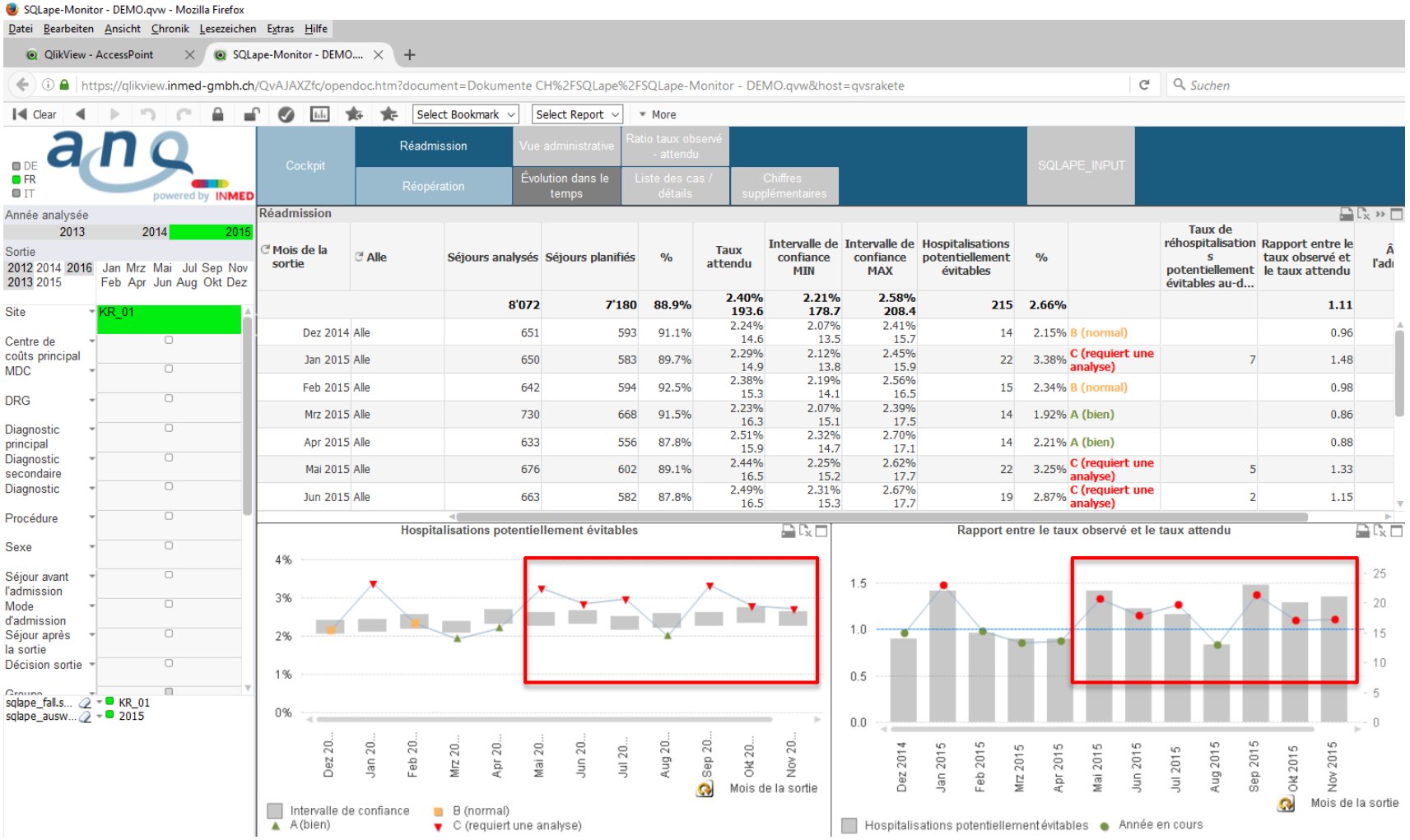
Démonstration : vue des patients avec des cas de réopération suspects



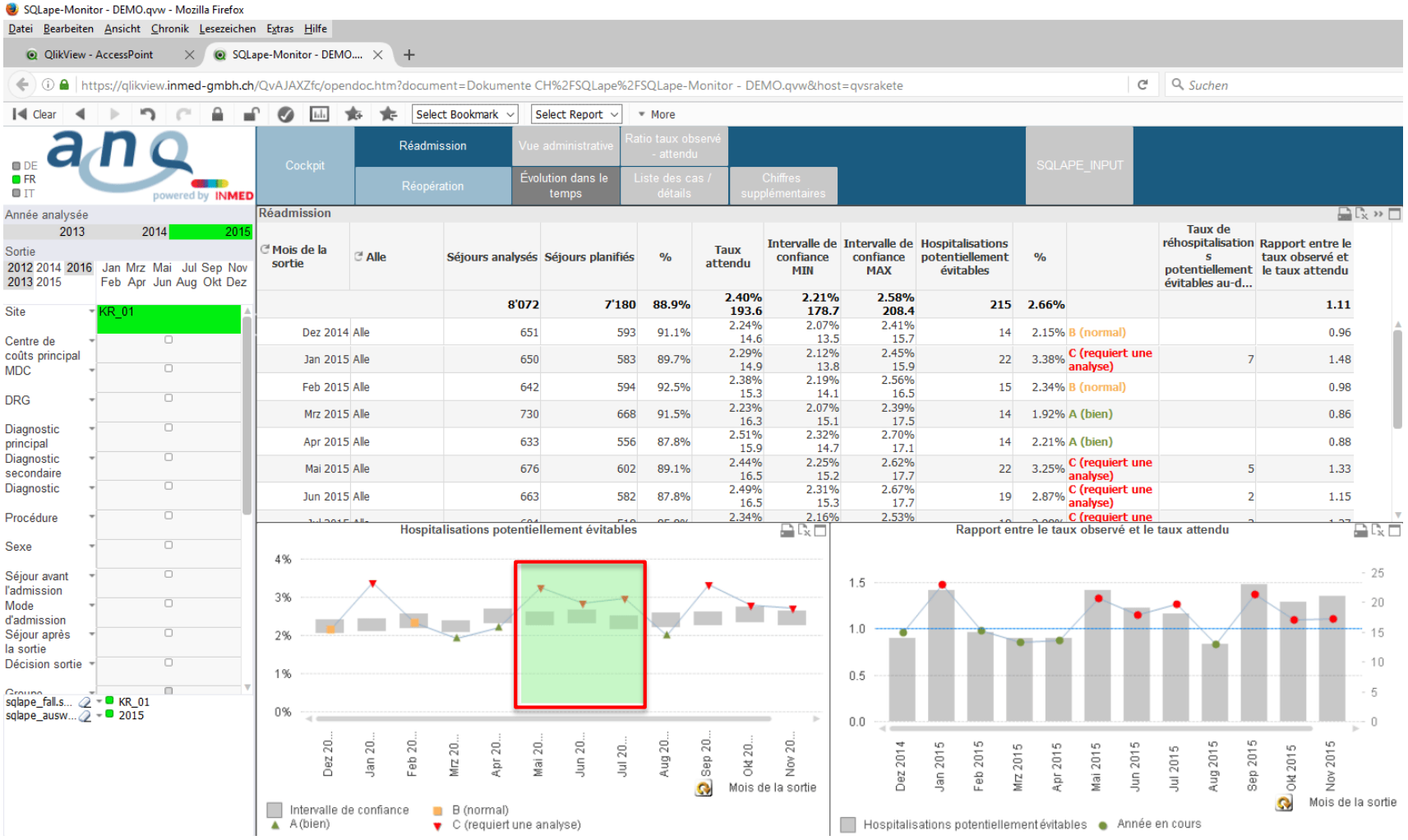
Démonstration : analyse des cas avec focalisation sur les cas suspects « C »



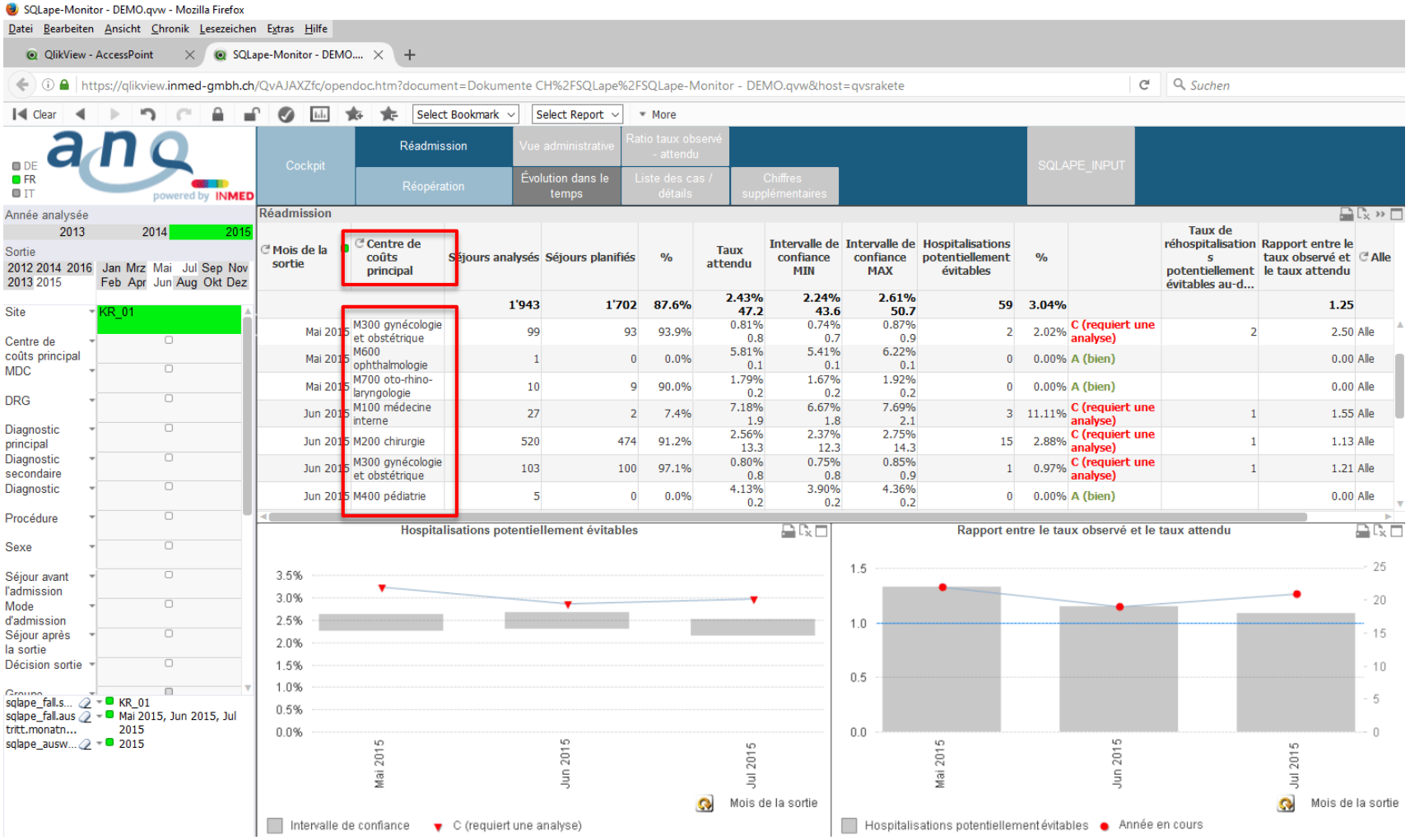
Démonstration : analyse des cas avec focalisation sur site «KR_01»



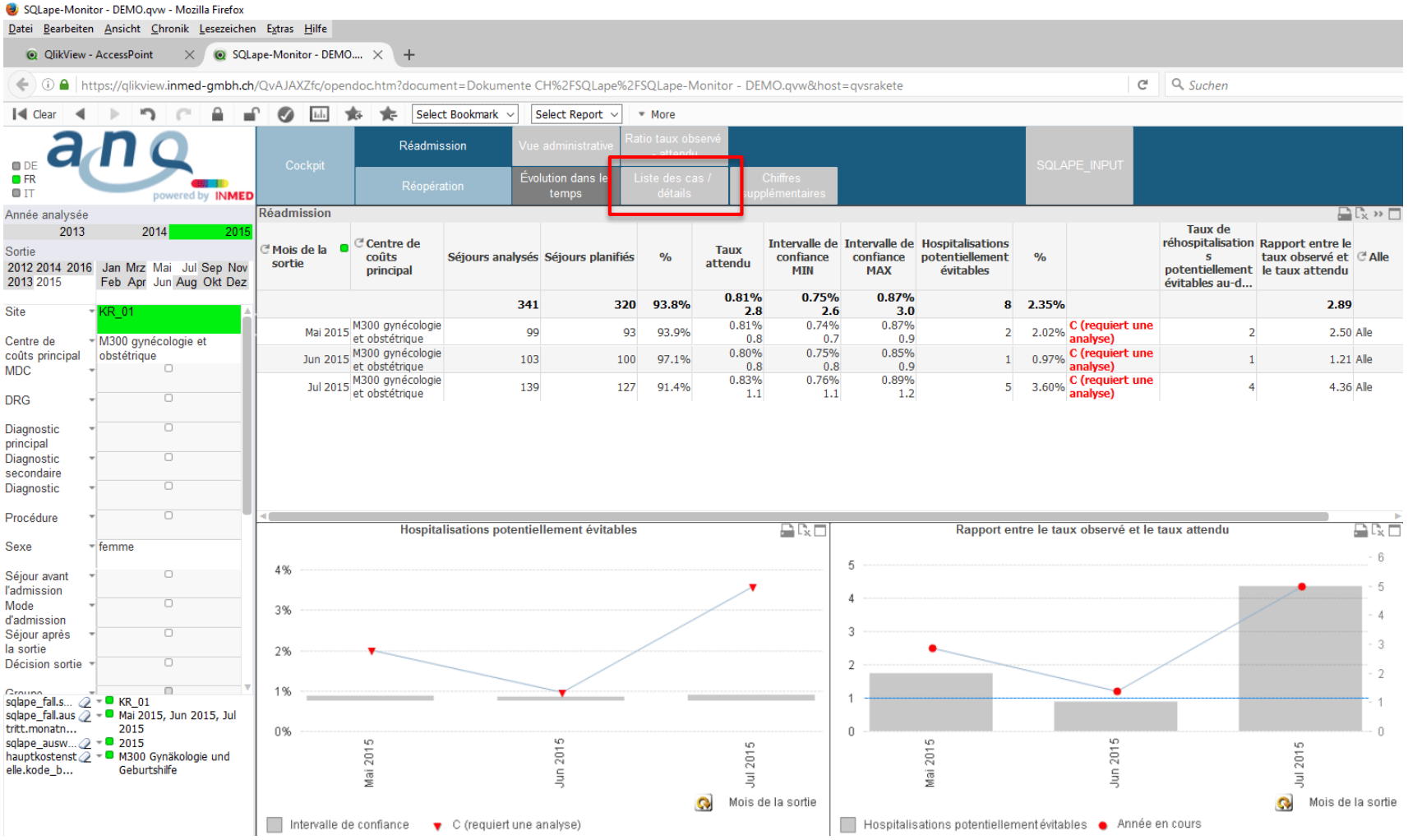
Démonstration : analyse des cas avec limitation à 3 mois



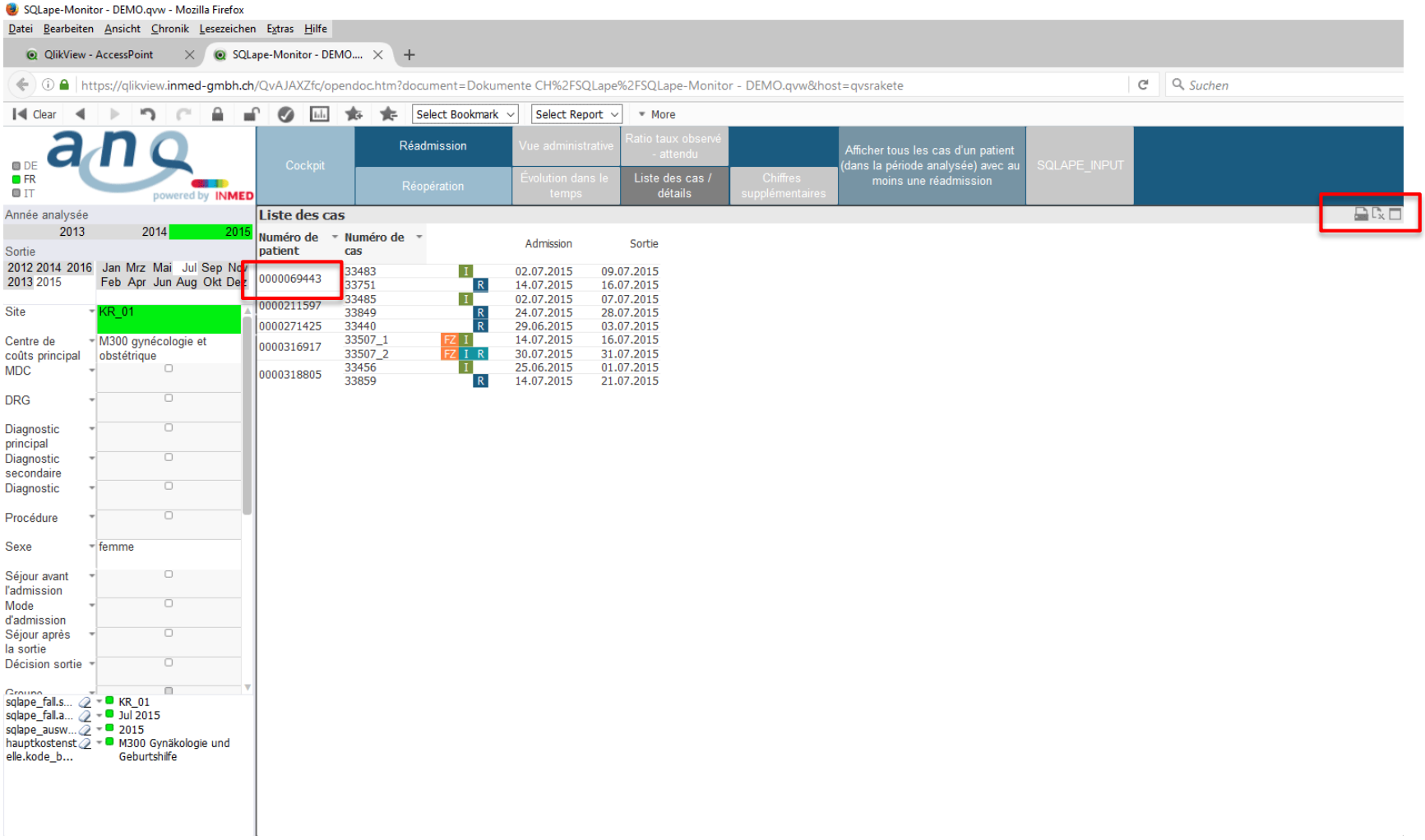
Démonstration : analyse des cas avec concentration sur les centres des coûts principaux



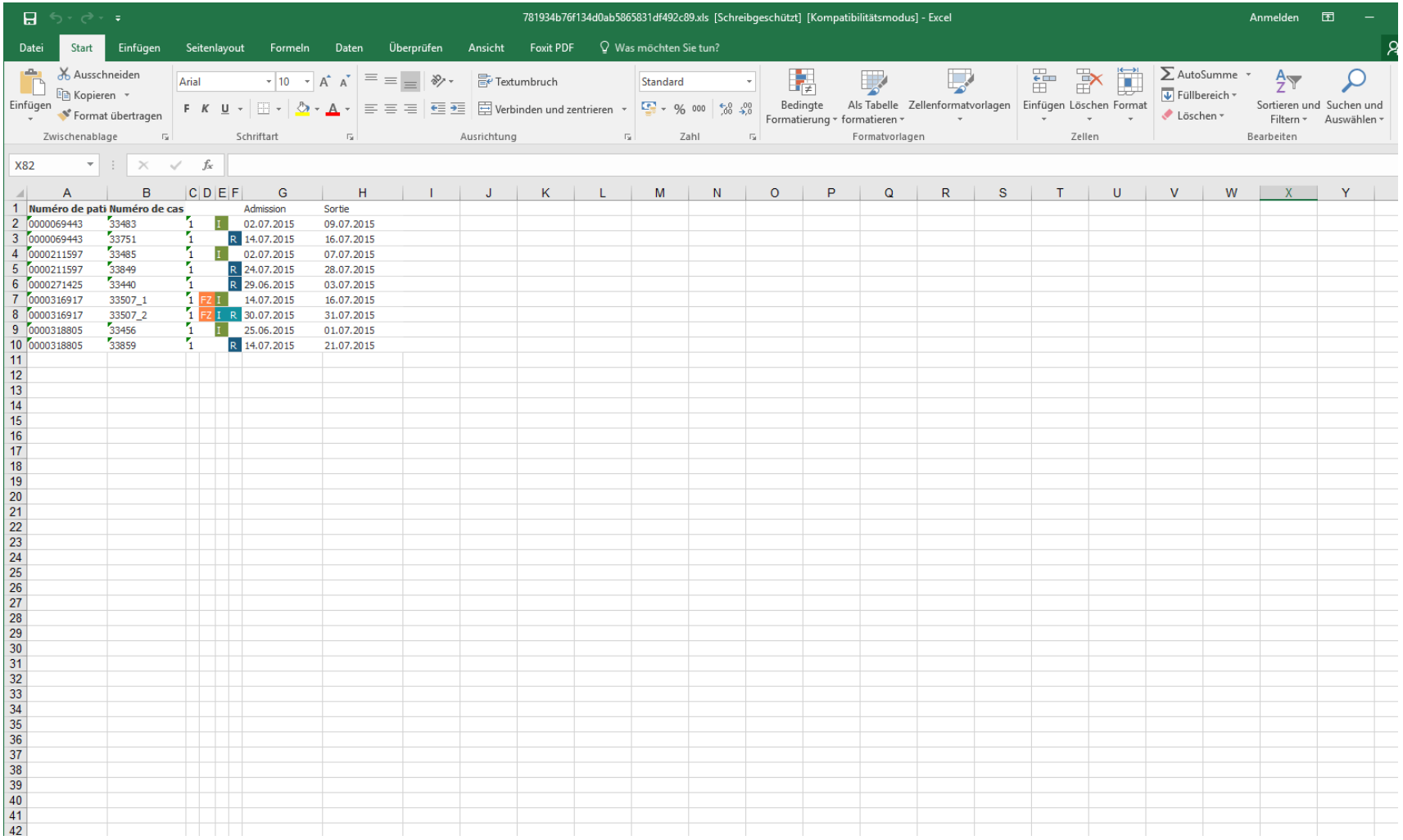
Démonstration : analyse des cas avec concentration sur le centre des coûts M300



Démonstration : analyse des cas M300, uniquement pour juillet (5 cas suspects)



Démonstration : export des listes de cas (sélection) dans Excel

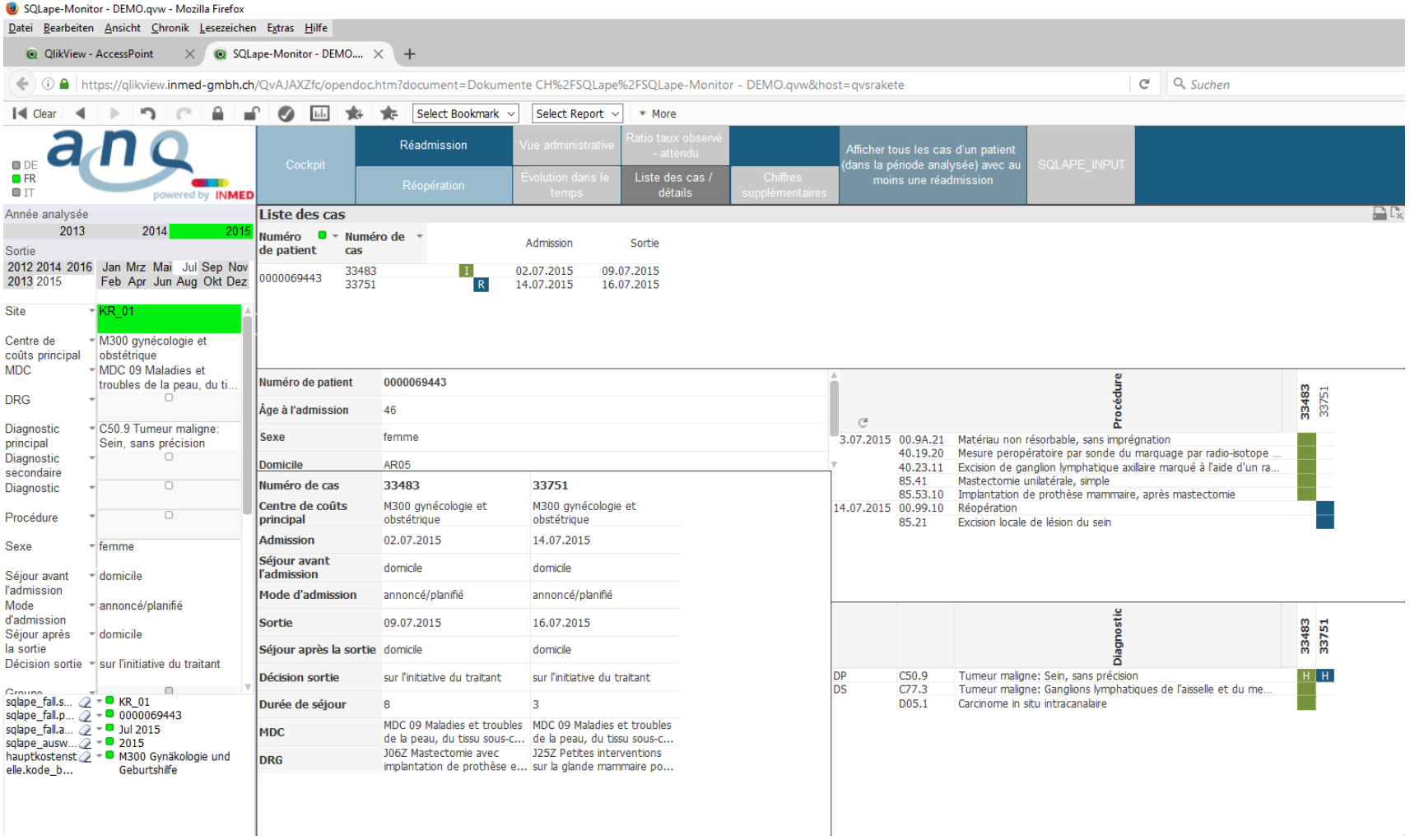


781934b76f134d0ab5865831df492c89.xls [Schreibgeschützt] [Kompatibilitätsmodus] - Excel

Datei | Start | Einfügen | Seitenlayout | Formeln | Daten | Überprüfen | Ansicht | Foxit PDF | Was möchten Sie tun?

Numéro de pati	Numéro de cas					Admission	Sortie
0000069443	33483	1		I		02.07.2015	09.07.2015
0000069443	33751	1			R	14.07.2015	16.07.2015
0000211597	33485	1		I		02.07.2015	07.07.2015
0000211597	33849	1			R	24.07.2015	28.07.2015
0000271425	33440	1			R	29.06.2015	03.07.2015
0000316917	33507_1	1	FZ	I		14.07.2015	16.07.2015
0000316917	33507_2	1	FZ	I	R	30.07.2015	31.07.2015
0000318805	33456	1		I		25.06.2015	01.07.2015
0000318805	33859	1			R	14.07.2015	21.07.2015

Démonstration : analyse de cas pour un cas initial et sa réadmission en M300



6. Calendrier pour la mise en service et la diffusion

- SQLape-Monitor 2016 est terminé et disponible. Les conventions INMED-hôpital doivent encore être traduites.
- INMED prend contact avec tout hôpital / toute clinique ayant manifesté son intérêt dans un délai d'une semaine.
- Les conventions et autres documents peuvent être envoyés par INMED lors du traitement de la commande à partir de début novembre.
- À la réception de la convention signée par l'hôpital, les données de l'OFS peuvent être livrées à INMED (tableau de mapping inclus).
- Une fois les données correctement configurées saisies, les calculs sont réalisés dans les jours suivants, et le résultat est mis à disposition de l'hôpital / de la clinique (fichier de données ou lien). Les données peuvent être reçues et traitées tous les jours ouvrables.
- La facturation n'est réalisée qu'après la première analyse.

7. Assistance

Les différents voies d'assistance pour trier les questions selon les catégories suivantes :

- algorithme et méthodologie (→ Y. Eggli)
- données, fichiers de données ou livraison des données, ou utilisation de SQLape-Monitor et donc de QlikView (→ INMED)
- cas ou situations en hôpital / clinique non plausibles exploités (→ ANQ / QA SQLape)
- possibilités d'amélioration générales de l'outil SQLape-Monitor, p. ex. interface utilisateur ou fonctionnalités Funktionalitäten (→ ANQ / INMED)

Les établissements seront informés des différents voies d'assistance avant le lancement du Monitor.

7. Assistance

Documentation

- Documentation ANQ et SQLape disponible jusqu'à présent
- Mode d'emploi de Monitor (manuel)
- Description du jeu de données
- Description du tableau de mapping avec modèle !

8. Poursuite du développement (à long terme) de l'outil SQLape-Monitor

- Jusque fin 2016 : aucune autre modification apportée à l'interface utilisateur et aux fonctionnalités
- Intégration du nouvel algorithme d'Y. Eggli en début 2017. Poursuite de l'intégration des éventuels ajustements apportés aux catalogues (CHOP / ICD) par INMED à la suite.
- Incorporation des Change Requests (requêtes de modification) et des propositions d'amélioration à partir de 2017 ou à partir de l'utilisation de Monitor
- Mise à disposition annuelle d'une nouvelle version de Monitor, vraisemblablement tous les ans vers mai / juin environ.
- Objectif : version 2017 autonome - sans dongle.
- Objectif 2017 : Wiki / FAQ.
- Intégration de thèmes à éclaircir dans le Groupe Qualité SQLape.