

---

# HoNOS

# Health of the Nation Outcome Scales

---

Scala «HoNOS» con glossario integrato e convenzioni generali  
per l'utilizzo delle scale ANQ

3 dicembre 2020 / versione 2.2

## Convenzioni generali per l'utilizzo delle scale nell'HoNOS

---

- **In caso di dubbio in merito alla gravità (p.es. un «2» o un «3»), occorre marcare sempre la manifestazione più forte (nella fattispecie, un «3»).**
- **La valutazione va sempre effettuata in modo descrittivo, indipendente da un gruppo di disturbi o da una cura medica**  
Esempio: si è in presenza di un disturbo del sonno curato con una terapia farmacologica; se al momento della valutazione tale disturbo non si manifesta, l'item in questione va valutato con uno «0».
- **Basta il manifestarsi di un'unica situazione tra le descrizioni per soddisfare la gradazione in questione**  
Nell'HoNOS, le gradazioni sono espresse verbalmente con più descrizioni. Basta il manifestarsi di un'unica situazione descritta per soddisfare la gradazione in questione. La gradazione è soddisfatta anche in presenza di un esempio analogo.
- **Per procedere alla valutazione con l'HoNOS vanno considerate sempre tutte le informazioni disponibili.**  
Non bisogna limitarsi a ciò che viene dichiarato dal paziente, ma sentire anche altre fonti (familiari, assistenti sociali, medico assegnante, psicologo ecc.). La persona curante è chiamata a riflettere sulla plausibilità delle informazioni raccolte e su tali basi decide la valutazione. Se da diverse fonti dovessero provenire informazioni controverse e poco plausibili, le contraddizioni vanno chiarite. In caso di mancato chiarimento entro tre giorni, la valutazione deve essere un «9», «Non noto/non applicabile».
- **Se più di tre item vengono valutati con un «9», il questionario è escluso dall'analisi.**
- **Il periodo di riferimento è stato adeguato agli ultimi sette giorni.** Nel caso di una degenza inferiore a sette giorni, il periodo di valutazione per la misurazione al momento della dimissione si riferisce, indipendentemente dalla sua durata, al lasso di tempo trascorso dalla compilazione del questionario all'ammissione (almeno 24 ore).
- **Codici per la mancata compilazione (dropoutcodes) :** L'HoNOS prevede un solo motivo regolare per la mancata compilazione, ossia la breve durata della degenza (<24h). Il motivo "Altro" deve essere utilizzato solo in casi eccezionali e va corredato da un testo esplicativo.

## HoNOS con glossario e convenzioni per l'utilizzo delle scale dell'HoNOS

---

### 1. Comportamenti iperattivi, aggressivi, distruttivi o agitati

#### Rilevare

- ✓ Comportamenti iperattivi, aggressivi, distruttivi o agitati a prescindere dalla causa (p.es. assunzione di alcool o di droghe, demenza, psicosi, depressione ecc.)
- ✓ Disinibizioni sessuali
- ✓ Opposizione attiva/aggressiva alle misure

#### Non rilevare

- ✗ Comportamenti bizzarri (valutare nell'item 6 «Problemi legati ad allucinazioni e deliri»)

0	Nessun problema di questo tipo durante il periodo considerato
1	Irritabilità, litigiosità o irrequietezza che non richiedono intervento
2	Comprende gesti aggressivi, come importunare o dare spintoni alle persone; minacce o aggressioni verbali; danni di modesta entità agli oggetti (ad esempio rottura di suppellettili o di vetri); iperattività o agitazione evidente
3	Attacchi fisici verso persone o animali (ma di minore gravità rispetto al punteggio 4); persistente atteggiamento di minaccia; iperattività o danneggiamento degli oggetti di maggiore gravità
4	Almeno un grave attacco fisico a persone o animali; atti chiaramente distruttivi (ad es. appiccare il fuoco); comportamenti di grave intimidazione o osceni

### 2. Comportamenti deliberatamente autolesivi

#### Rilevare

- ✓ Tendenza al suicidio e comportamenti deliberatamente autolesivi senza tendenza al suicidio

#### Non rilevare

- ✗ Comportamenti involontariamente autolesivi (p.es. il problema cognitivo all'origine di una caduta è incluso nell'item 4, la lesione in quanto tale nell'item 5)
- ✗ Lesioni come conseguenza diretta dell'assunzione di alcool e di droghe (la portata del consumo di alcool e di droghe è valutata nell'item 3, le conseguenze fisiche dell'assunzione di alcool e di droghe nell'item 5)

0	Nessun problema di questo tipo durante il periodo considerato
1	Rischio lieve: pensieri passeggeri di farla finita; nessun gesto autolesivo
2	Rischio di modesta entità durante il periodo considerato; comprende gesti autolesivi non pericolosi (ad esempio il farsi tagli superficiali ai polsi)
3	Rischi da moderato a grave di gesti autolesivi durante il periodo considerato; ha compiuto atti preparatori (come ad esempio accumulare pillole)
4	Serio tentativo di suicidio e/o grave e intenzionale atto autolesivo durante il periodo considerato

### 3. Problemi legati all'assunzione di alcool o droghe

#### Rilevare

- ✓ Consumo incontrollato di farmaci o dosi non prescritti (abuso di medicinali)
- ✓ Forte bisogno (craving) di alcool o di droghe nel quadro di una dipendenza senza consumo effettivo: occorre indicare il valore «3» («Desiderio intenso di assumere la sostanza»)
- ✓ Bisogno occasionale senza consumo: indicare un «1» o un «2» secondo la situazione
- ✓ Nel caso di gravi problemi di alcool o droga con un bisogno non controllato, indicare il «4»

#### Non rilevare

- ✗ Comportamenti aggressivi/distruttivi riconducibili all'assunzione di alcool o di droghe (valutare nell'item 1)
- ✗ Affezioni o disabilità fisiche dovute all'assunzione di alcool o di droghe (valutare nell'item 5)
- ✗ Assunzione di farmaci prescritti nelle dosi prescritte, anche se la prescrizione pare problematica

0	Nessun problema di questo tipo durante il periodo considerato
1	Qualche eccesso, ma entro le norme sociali
2	Perdita di controllo nel bere o nell'assunzione di droghe, ma senza dipendenza
3	Desiderio intenso di assumere la sostanza o dipendenza da alcool e droghe, con frequenti perdite di controllo; esposizione a rischi sotto l'effetto della sostanza
4	Dipendenza di gravità tale da compromettere seriamente il funzionamento del soggetto

### 4. Problemi cognitivi

#### Rilevare

- ✓ Disturbi della memoria, dell'orientamento e della comprensione a prescindere dalla diagnosi (quindi anche in caso di difficoltà di apprendimento, demenza, schizofrenia ecc.)
- ✓ Difficoltà di orientamento, a capire frasi complesse, a parlare, a riconoscere parenti stretti, smarrimento di oggetti, perdita della memoria a corto termine, disturbi della comunicazione
- ✓ Disturbi formali del pensiero

#### Non rilevare

- ✗ Problemi temporanei dovuti all'assunzione di alcool o di droghe, p.es. postumi della sbornia (valutare nell'item 3)

0	Nessun problema di questo tipo durante il periodo considerato
1	Problemi di memoria o di comprensione minori, ad. es. dimentica occasionalmente i nomi
2	problemi di memoria e di comprensione di gravità lieve ma evidenti (ad es. si è perso in una località nota o non ha riconosciuto una persona a lui familiare); qualche volta incerto di fronte a decisioni semplici
3	Disorientamento marcato nel tempo, nello spazio e riguardo le persone; appare perplesso di fronte ad eventi di tutti i giorni; il discorso è talora incoerente, rallentamento mentale
4	Disorientamento grave, ad es. è incapace di riconoscere i parenti; è a rischio di incidenti; i discorsi sono incomprensibili; obnubilamento o stupore

## 5. Problemi di malattia somatica o di disabilità fisica

### Rilevare

- ✓ Tutte le affezioni e le disabilità che limitano il movimento, la vista o l'udito oppure che interferiscono in altro modo con le capacità funzionali personali, a prescindere dalle cause (p.es. difficoltà di coordinazione o debolezza con rischio di caduta, necessità di ausili alla deambulazione, necessità di stare a letto, dolore)
- ✓ Problemi causati da effetti collaterali di farmaci, dagli effetti dell'assunzione di alcool e di droghe, da disabilità fisiche dovute a infortuni, a comportamenti autolesivi riconducibili a problemi cognitivi, a incidenti provocati dall'aver guidato in stato di ebbrezza ecc.

### Non rilevare

- ✗ Problemi cognitivi (valutare nell'item 4)

0	Nessun problema di questo tipo durante il periodo considerato
1	Problemi fisici di scarsa rilevanza durante il periodo considerato (ad es. raffreddore o conseguenze di una caduta poco grave)
2	Problemi fisici che causano lievi limitazioni della mobilità e delle attività
3	Limitazione delle attività di grado moderato, causata da problemi di salute fisica
4	Grave o completa invalidità dovuta a problemi di salute fisica

## 6. Problemi legati ad allucinazioni e deliri

### Nota

- Le allucinazioni e/o i deliri devono essere valutati a prescindere dalla diagnosi

### Rilevare

- ✓ Comportamenti strani e bizzarri associati ad allucinazioni o a deliri
- ✓ Disturbi dell'io

### Non rilevare

- ✗ Comportamenti aggressivi, distruttivi o iperattivi riconducibili ad allucinazioni o a deliri (valutare nell'item 1)
- ✗ Gravi sintomi negativi (rilevamento nell'item 8 sotto «J = Altro» se dominano il quadro clinico)

0	Assenza di deliri ed allucinazioni durante il periodo considerato
1	Convinzioni lievemente eccentriche o bizzarre, non conformi alle norme culturali
2	Sono presenti deliri o allucinazioni (ad es. uditive, visive), ma con modesto malessere per il paziente o limitate manifestazioni di comportamenti bizzarri (problemi clinici presenti, ma di gravità lieve)
3	Notevole coinvolgimento del paziente in deliri o allucinazioni; questi gli causano un intenso malessere e/o si manifestano in comportamenti chiaramente bizzarri (problemi clinici di gravità media)
4	Lo stato psichico ed il comportamento sono influenzati negativamente ed in maniera grave da deliri ed allucinazioni, con conseguenze gravi sul paziente

## 7. Problemi legati all'umore depresso

### Non rilevare

- ✗ Iperattività o agitazione (valutare nell'item 1)
- ✗ Tendenze e pensieri suicidi (valutare nell'item 2)
- ✗ Deliri o allucinazioni (valutare nell'item 6)
- ✗ Astenie nella misura in cui contraddistinguono il quadro clinico (valutare nell'item 8)

0	Nessun problema legato a umore depresso durante il periodo considerato
1	Tristezza o modeste variazioni del tono dell'umore
2	Depressione e malessere psichico di grado lieve, ma evidenti (ad es. presenza di sensi di colpa, perdita di autostima)
3	Depressione con idee di autosvalutazione infondate, paziente assillato da sensi di colpa
4	Depressione grave o molto grave, con idee di colpa e autoaccusa

## 8. Altri problemi psichici e comportamentali

### Nota

- L'item 8 dell'HoNOS va compilato come segue (algoritmo vincolante):
  - innanzitutto va determinato il problema principale nel quadro dell'item 8 (= problema psichico o comportamentale principale non ancora trattato negli item 1-7). Anche in questo caso, dall'elenco predefinito occorre selezionare il problema più importante presente nel corso dei sette giorni precedenti. Se al momento della dimissione è dominante un problema diverso rispetto all'ammissione, occorre valutare il nuovo problema;
  - la seconda fase prevede la valutazione esclusivamente di questo problema;
  - nell'item 8 non viene quindi analizzato l'insieme di più disturbi, bensì unicamente il problema psichico o comportamentale principale non ancora trattato negli item 1-7.
- Oltre alle sindromi e ai disturbi menzionati (A fobie, B ansia, C ossessioni e compulsioni, D problemi legati a stress e sovraccarico, E sintomi dissociativi, F sintomi somatoformi, G problemi dell'alimentazione, H disturbi del sonno, I problemi sessuali, sotto «J altri problemi» occorre rilevare le astenie o i sintomi negativi, nella misura in cui contraddistinguono il quadro clinico. La categoria «D problemi legati a stress e sovraccarico» non deve essere utilizzata in quanto riguarda tutti i nostri pazienti e non è pertanto una discriminante.

A = fobie

F = sintomi somatoformi

B = ansia

G = problemi dell'alimentazione

C = ossessioni e compulsioni

H = disturbi del sonno

D = problemi legati a stress e sovraccarico

I = problemi sessuali

E = sintomi dissociativi

J = altri problemi (specificare)

0	Nessuna evidenza di problemi di questo tipo durante il periodo considerato
1	Solo problemi minori
2	problema clinicamente presente, ma a un livello lieve di gravità (ad es. il paziente mantiene un certo grado di controllo)
3	Problema di gravità moderata: una o più crisi gravi o episodi di sofferenza marcata, con perdita di controllo (ad es. deve evitare del tutto le situazioni che scatenano l'ansia o chiamare in aiuto un vicino ecc.)
4	Problema grave che condiziona la maggior parte delle attività

## 9. Problemi relazionali

### Rilevare

- ✓ Problemi del paziente relativi al ritiro, attivo o passivo, dalle relazioni sociali, e/o a relazioni che non hanno valore di supporto o che sono nocive o distruttive per il paziente
- ✓ Vanno acquisite informazioni anche sulla relazione con medici, personale di cura o altri pazienti
- ✓ Disturbi relazionali associati alla mancanza di distanza devono essere classificati sotto «Evidenti problemi nello stabilire o mantenere relazioni di sostegno (2)».

0	Assenza di problemi significativi durante il periodo considerato
1	Problemi minori, senza rilevanza clinica
2	Evidenti problemi nello stabilire o mantenere relazioni di sostegno: il paziente se ne lamenta e/o i problemi sono manifesti alle altre persone
3	Problemi gravi e persistenti dovuti ad un ritiro attivo e passivo dalle relazioni sociali e/o alla presenza di relazioni che non offrono benessere e sostegno
4	Isolamento sociale grave, che causa sofferenza al paziente, dovuto all'incapacità di comunicare socialmente e/o al completo ritiro dalle relazioni sociali

## 10. Problemi nelle attività della vita quotidiana

### Nota

- In questo item, deve essere valutato il livello funzionale globale nelle attività della vita quotidiana (p.es. attività basilari come l'igiene personale, mangiare, lavarsi e vestirsi o più complesse come la gestione dell'economia domestica, l'organizzazione di un alloggio, di un lavoro o del tempo libero, la mobilità e l'impiego dei mezzi di trasporto, fare la spesa, l'autosviluppo, la capacità di discernimento nelle questioni finanziarie ecc.).
- La valutazione della gravità deve fare riferimento alla norma statistica. Nel caso di persone con una limitazione funzionale che vivono da tempo in istituti in cui le disabilità sono in parte compensate dal personale, per esempio, tale limitazione va comunque rilevata nel confronto con la popolazione sana.

### Rilevare

- ✓ Livello funzionale globale nelle attività della vita quotidiana (vedi esempi in alto)
- ✓ Mancanza di motivazione a ricorrere alle possibilità di autoaiuto devono essere incluse nella misura in cui contribuiscono a ridurre il livello funzionale (p.es. perdita di interesse per ciò che accade fuori casa)
- ✓ Problemi di cura in caso di incontinenza o di altri disturbi

### Non rilevare

- ✗ Mancanza di opportunità di esercitare le proprie capacità sono da rilevare negli item 11 e 12
- ✗ Incontinenza e i disturbi fisici in quanto tali (valutare nell'item 5)

0	Nessun problema nel periodo considerato, funzionamento adeguato in tutte le aree
1	Solo problemi minori; ad es. disordinato e non bene organizzato
2	Cura di sé adeguata, ma evidente incapacità a svolgere una o più attività complesse (vedi sopra)
3	Problemi evidenti in una o più aree relative alla cura di sé (alimentarsi, lavarsi, vestirsi, usare i servizi igienici), come pure incapacità evidente a svolgere diverse attività complesse
4	Grave disabilità in tutte o quasi le aree relative sia alla cura di sé che ad attività complesse

## 11. Problemi nelle condizioni di vita

### Nota

- Si intendono le condizioni di vita a casa, non quindi durante la degenza in clinica. Le stesse condizioni devono essere rilevate anche nella valutazione al momento della dimissione. In molti casi, non si constateranno cambiamenti rispetto alla valutazione al momento dell'ammissione. Se invece nel corso della degenza si sono verificati cambiamenti importanti (p.es. disdetta dell'appartamento, nuovo istituto, appartamento trovato dopo un periodo senza fissa dimora ecc.), al momento della dimissione devono essere rilevate le nuove condizioni.

### Rilevare

- ✓ Gravità dei problemi con la qualità delle condizioni di vita e della routine quotidiana nell'abitazione. Le necessità di base (riscaldamento, luce, igiene) sono soddisfatte?
- ✓ Cambiamenti importanti durante il soggiorno sono da valutare al momento della dimissione (vedi sopra)

### Non rilevare

- ✗ Grado della disabilità funzionale: valutare soltanto la qualità delle condizioni di vita. Le limitazioni funzionali sono comprese nell'item 10.

0	Abitazione adeguata; i familiari aiutano nell'ambiente domestico il paziente a mantenere al livello più basso possibile la disabilità e lo stimolano ad essere il più autonomo possibile.
1	Abitazione ragionevolmente accettabile, anche se con problemi minori o transitori (p.es. luogo non ottimale, non il luogo preferito ecc.).
2	Problema significativo con uno o più aspetti dell'alloggio e/o dell'amministrazione (p.es. libertà decisionale limitata; personale o conviventi che non sanno come limitare la disabilità oppure come sostenere l'impiego o lo sviluppo di nuove capacità intatte).
3	Numerosi problemi gravi con l'alloggio (p.es. mancanza di alcune necessità elementari); la dotazione dell'alloggio offre poche o nulle possibilità di migliorare l'indipendenza del paziente.
4	L'alloggio è inaccettabile, i problemi del paziente ne vengono acuiti (p.es. mancanza di necessità elementari, il paziente rischia lo sfratto, le condizioni di abitazione non sono sostenibili).



## 12. Problemi nella disponibilità di risorse per attività lavorative e ricreative

### Nota:

- In questo item, devono essere valutate le condizioni ambientali nel loro complesso. È disponibile un aiuto per superare le disabilità? Ci sono possibilità di mantenere o ampliare le capacità e le attività concernenti la professione e il tempo libero? Vanno considerati fattori come la stigmatizzazione, la mancanza di personale qualificato negli istituti, l'accesso a offerte e istituti di assistenza, p.es. il personale e l'equipaggiamento dei centri diurni, dei laboratori, delle associazioni ecc.
- Come per l'item 11, anche in questo caso le condizioni vanno valutate nel consueto ambiente del paziente, non in clinica. Analogamente, quindi, i riscontri della valutazione al momento della dimissione saranno simili a quelli rilevati al momento dell'ammissione, a meno di cambiamenti delle condizioni durante la degenza (p.es. disdetta del posto di lavoro, abbandono del posto in istituto, organizzazione di un nuovo posto di lavoro protetto ecc.).
- Altri esempi di codificazione:
  - 1) problemi minimi come leggere tensioni sul posto di lavoro o in programmi occupazionali
  - 2) la situazione professionale o l'occupazione non è soddisfacente e viene percepita come un problema

### Rilevare

- ✓ Condizioni ambientali (vedere spiegazione sopra)
- ✓ Cambiamenti delle condizioni durante il soggiorno sono da valutare al momento della dimissione (vedere sopra)

### Non rilevare

- ✗ Livello della disabilità funzionale (valutare con la scala 10)

0	La cerchia del paziente è accettabile; i familiari aiutano a mantenere al livello più basso possibile la disabilità e lo stimolano ad essere il più autonomo possibile.
1	Problemi minori o transitori (p.es. ricezione tardiva di direttive): sono disponibili risorse adeguate, ma non sempre nei momenti auspicati ecc.
2	Scelta limitata di attività; mancanza di tolleranza adeguata (p.es. accesso ingiustamente rifiutato a biblioteche o bagni pubblici ecc.); svantaggi derivanti all'assenza di un indirizzo permanente; assistenza o sostegno professionale insufficienti; cerchia di aiuto disponibile, ma solo per un numero di ore molto limitato.
3	mancanza spiccata di servizi qualificati volti a ridurre la portata della disabilità; nessuna possibilità di impiegare le capacità intatte o di aggiungerne di nuove; assistenza non qualificata e difficilmente accessibile.
4	La mancanza di qualsivoglia possibilità di attività diurne acuisce il problema.

ID paziente: .....

Nome terapeuta: .....

Data: .....

### HoNOS Scheda di valutazione

*0 = nessun problema; 1 = problemi minori che non richiedono intervento;*

*2 = problemi di gravità lieve, ma sicuramente presenti; 3 = problemi di gravità moderata*

*4 = problemi gravi o molto gravi; 9 = sconosciuto / non applicabile;*

#### Item

1. Comportamenti iperattivi, aggressivi, distruttivi o agitati	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
2. Comportamenti deliberatamente autolesivi	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
3. Problemi legati all'assunzione di alcool o droghe	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
4. Problemi cognitivi	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
5. Problemi di malattia somatica o di disabilità fisica	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
6. Problemi legati ad allucinazioni e deliri	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
7. Problemi legati all'umore depresso	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
8. Altri problemi psichici e comportamentali	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
9. Problemi relazionali	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
10. Problemi nelle attività della vita quotidiana	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
11. Problemi nelle condizioni di vita	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
12. Problemi nella disponibilità di risorse per attività lavorative e ricreative	0	1	2	3	4	<input type="text"/>
<b>Summe Item (9er Werte nicht dazuzählen!!)</b>	0	1	2	3	4	<input type="text"/>