



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Mansionario e profilo dei Comitati per la qualità

Versione 2.0
Comitato ANQ, 23 novembre 2023

Indice

1. Introduzione	3
2. Mandato di base dei Comitati per la qualità	3
L'essenziale in breve	3
3. Compiti, competenze, responsabilità	4
Compiti	4
Competenze	4
Responsabilità	5
4. Costituzione, requisiti per i membri dei Comitati per la qualità e organizzazione.....	5
Costituzione	5
Requisiti individuali per i membri dei Comitati per la qualità	6
Organizzazione	6
Coordinamento dei lavori dei diversi Comitati per la qualità.....	7
Sostegno da parte di gruppi di esperti.....	7
Confidenzialità	7
Retribuzione/indennizzi	7
Documenti fondamentali.....	7

1. Introduzione

Nel 2023, il Comitato dell'ANQ ha analizzato i compiti, le competenze e le responsabilità dello stesso Comitato, dei Comitati per la qualità e del Segretariato generale e, sulla base di tale esame, ha rielaborato il presente documento «Mansionario e profilo dei Comitati per la qualità».

A sostegno del Comitato e del Segretariato generale, le strutture dell'ANQ prevedono la costituzione di Comitati per la qualità, i quali sono chiamati ad assistere proattivamente l'ANQ condividendo le loro conoscenze e la loro esperienza nell'attuazione, nel radicamento e nel perfezionamento del piano di misurazione.

In ogni settore (medicina somatica acuta, psichiatria, riabilitazione) vi è almeno un Comitato per la qualità, ma secondo misurazioni e temi specifici possono essere anche di più. Per misurazioni/temi interdisciplinari vengono costituiti Comitati per la qualità formati da rappresentanti di tutti i settori.

Su richiesta del Segretariato generale, di un Comitato per la qualità esistente o di un membro del Comitato, il Comitato può costituire un nuovo Comitato per la qualità.

2. Mandato di base dei Comitati per la qualità

I Comitati per la qualità elaborano i temi sulla base della strategia dell'ANQ e degli obiettivi annuali. Allestiscono piani di sviluppo pluriennali e analizzano vantaggi e svantaggi, rispettivamente punti di forza e punti deboli degli sviluppi. Nei loro ambiti di competenza, possono presentare richieste al Comitato e, all'occorrenza e se possibile, consigliano il Segretariato generale nelle questioni operative.

L'essenziale in breve

- I Comitati per la qualità forniscono un importante contributo all'attuazione della strategia dell'ANQ e al raggiungimento degli obiettivi annuali. In tale ottica, stabiliscono le misure da adottare.
- L'operato in seno ai Comitati per la qualità si basa su roadmap pluriennali o piani tematici, i quali costituiscono linee guida e assicurano il coordinamento interdisciplinare in seno al Segretariato generale.
- Se necessario, i Comitati per la qualità possono costituire gruppi di esperti che, su loro mandato, elaborano questioni specifiche. I Comitati per la qualità sono responsabili dell'assegnazione dell'incarico e della verifica a livello di contenuti dello svolgimento del mandato.
- Le collaboratrici e i collaboratori del Segretariato generale accompagnano i Comitati per la qualità e i gruppi di esperti a livello amministrativo/organizzativo, conducono le sedute, verificano il rispetto delle scadenze, nonché il perseguimento dello scopo e della strategia dell'ANQ. I lavori vanno pertanto pianificati e organizzati in armonia con lo sviluppo interdisciplinare.
- Le e i responsabili delle sedute redigono rapporti all'attenzione del Comitato per informarlo sullo stato dei lavori in seno ai rispettivi Comitati per la qualità.

3. Compiti, competenze, responsabilità

I Comitati per la qualità assolvono il loro mandato di base rispettando i compiti, le competenze e le responsabilità qui esposti, che garantiscono uno svolgimento del lavoro quanto più possibile efficiente e orientato agli obiettivi. In occasione di progetti di perfezionamento di ampio spettro, si valuta di volta in volta la necessità di completare il presente mansionario con mandati puntuali e limitati nel tempo. Ciò è doveroso in particolare se i compiti, le competenze e le responsabilità qui descritti non corrispondono in tutto e per tutto al progetto in questione.

Compiti

I Comitati per la qualità mettono a disposizione le loro competenze per l'elaborazione e il perfezionamento dei documenti di riferimento e dei concetti seguenti:

- roadmap specifiche pluriennali/piani tematici pluriennali;
- manuali sulla misurazione (i Comitati per la qualità collaborano con i rispettivi partner di cooperazione dell'ANQ);
- concetti di analisi sulle misurazioni (i Comitati per la qualità collaborano con il rispettivo istituto di analisi);
- concetti di pubblicazione specifici secondo la misurazione;
- eventuali altri concetti, p.es. quello di formazione.

I Comitati per la qualità si occupano inoltre dei compiti seguenti:

- valutazione specialistica e approvazione dei rapporti comparativi nazionali;
- elaborazione di raccomandazioni per la verifica della qualità dei dati (basi per i concetti di validazione);
- definizione di valori attesi per la qualità dei dati (e in futuro eventualmente definizione di valori di riferimento per i risultati delle misurazioni);
- lavori legati al miglioramento continuo delle misurazioni in corso (adeguamento del metodo, cambiamento degli strumenti di misurazione, analisi di dati esistenti, svolgimento di progetti pilota);
- elaborazione di raccomandazioni per il perfezionamento del piano di misurazione (p.es. introduzione di nuovi indicatori) all'attenzione del Comitato, rispettivamente da porre in consultazione tra i partner del contratto nazionale sulla qualità dell'ANQ;
- valutazione di reclami sulle misurazioni ed eventualmente definizione di incarichi per esperti;
- valutazione di richieste di dispensa per le quali i criteri definiti non sono applicabili in modo inequivocabile.

Competenze

I Comitati per la qualità

- approvano i rapporti comparativi nazionali;
- decidono d'intesa con il Segretariato generale in merito al perfezionamento delle misurazioni e dei concetti di base del piano di misurazione in vigore (metodi, strumenti, utilizzo dei dati disponibili);

- elaborano raccomandazioni e creano basi decisionali all'attenzione del Comitato (p.es. mediante progetti pilota). Ciò riguarda in particolare cambiamenti strategici nel settore e/o lo stralcio, rispettivamente l'inserimento di indicatori;
- possono presentare una richiesta al Comitato se le loro raccomandazioni/esigenze eccedono le loro competenze;
- possono coinvolgere un gruppo di esperti per questioni che necessitano di un'elaborazione approfondita;
- non sono vincolati alle proposte dei loro gruppi di esperti. Un'eventuale divergenza tra le raccomandazioni dei Comitati per la qualità all'attenzione del Comitato e le proposte dei gruppi di esperti va tuttavia motivata;
- propongono al Comitato l'elezione di candidate e candidati.

Delimitazione: i Comitati per la qualità non hanno competenze in materia di budget. Il Segretariato generale si accerta che i lavori, i compiti, le raccomandazioni e le decisioni dei Comitati per la qualità figurino nei preventivi o vengano sottoposti per approvazione al Comitato qualora si trattasse di lavori straordinari.

Responsabilità

- I membri dei Comitati per la qualità partecipano alle sedute dei Comitati per la qualità. Le assenze vengono comunicate per tempo alla o al responsabile della seduta.
- I membri si preparano adeguatamente alle sedute.
- I membri dei Comitati per la qualità curano e ampliano la loro rete di contatti a favore dell'ANQ e, d'intesa con il Segretariato generale, rappresentano gli interessi dell'ANQ nei confronti di terzi.

4. Costituzione, requisiti per i membri dei Comitati per la qualità e organizzazione

Costituzione

- I Comitati per la qualità sono composti in modo da disporre delle competenze per trattare autonomamente i vari temi.
- In ogni Comitato per la qualità è presente almeno un membro del Segretariato generale attivo come responsabile delle sedute.
- I Comitati per la qualità comprendono un minimo di cinque e un massimo di dodici specialisti.
- I membri dei Comitati per la qualità rappresentano la loro opinione personale. Non vengono eletti per rappresentare gli interessi dell'organizzazione che li ha nominati. Se un membro deve essere sostituito, l'organizzazione in questione si accerta che il successore disponga delle necessarie competenze.
- I membri del Comitato per la qualità sono eletti dal Comitato.
- La o il responsabile della seduta può presentare al Comitato una richiesta di destituzione di un membro, se quest'ultimo non soddisfa più i requisiti posti dal Comitato o se cambiano i compiti del Comitato per la qualità.
- Un membro può rassegnare le dimissioni dal Comitato per la qualità rispettando un termine di tre mesi e suggerire un successore.

Requisiti individuali per i membri dei Comitati per la qualità

I membri dei Comitati per la qualità soddisfano i requisiti seguenti.

Requisiti in termini di conoscenze specialistiche

- Conoscenze nel campo della gestione e dello sviluppo della qualità
- Conoscenze specialistiche sui temi dell'ANQ affrontati in seno al Comitato per la qualità
- Conoscenze sugli sviluppi a livello nazionale e internazionale nei temi trattati

Requisiti in termini di conoscenze metodologiche

- Conoscenze e/o esperienze nello sviluppo di misurazioni della qualità nel contesto clinico
- Conoscenze di statistica descrittiva e analitica
- Capacità di interpretare dati e di spiegarli a chi non è «del mestiere»

Requisiti in termini di conoscenze derivanti dall'esperienza

- Esperienza nell'implementazione, nello svolgimento e nell'impiego di misurazioni della qualità
- Esperienza nell'attuazione delle misurazioni dell'ANQ

Requisiti in termini di competenze sociali

- Modalità di lavoro orientate al consenso e alle soluzioni
- Rispetto delle decisioni dell'ANQ
- Buoni contatti nel campo della gestione della qualità in ambito sanitario, come pure nei singoli settori specifici

Requisiti generali

- Conoscenza delle condizioni quadro, dell'obiettivo e dello scopo dell'ANQ
- Consapevolezza del ruolo dei Comitati per la qualità che lavorano su incarico dell'ANQ
- Coinvolgimento attivo e formulazione di eventuali proposte di miglioramento sulle misurazioni in corso (sulla scorta delle proprie esperienze)

Organizzazione

Compiti della/del responsabile delle sedute

Dal punto di vista organizzativo e amministrativo, le sedute vengono condotte da collaboratrici e collaboratori del Segretariato generale. Compiti della/del responsabile delle sedute:

- preparazione ed elaborazione successiva delle sedute, redazione del verbale e sorveglianza delle scadenze;
- redazione dei rapporti all'attenzione del Comitato e informazione regolare sullo stato dei lavori in seno ai Comitati per la qualità mediante appositi rapporti;
- invio trimestrale dei verbali dei Comitati per la qualità al Comitato;
- nel quadro delle sedute del team del Segretariato generale, informazione sullo stato dei lavori in seno ai Comitati per la qualità e coordinamento interdisciplinare.

Le e i responsabili delle sedute badano inoltre al rispetto della strategia dell'ANQ, mettono in questione le proposte discusse e, in presenza di opinioni divergenti, operano in modo orientato alla soluzione, soprattutto se riguardano l'attuazione.

Sedute dei Comitati per la qualità

- Di regola, ogni Comitato per la qualità si riunisce quattro-sei volte l'anno.
- Le discussioni specialistiche in seno ai Comitati per la qualità vengono condotte prevalentemente da esperte ed esperti.

- Le collaboratrici e i collaboratori del Segretariato generale possono presentare richieste (di riconsiderazione) ai Comitati per la qualità.
- Le richieste all'attenzione del Comitato vengono approvate all'unanimità dai Comitati per la qualità. Se ciò non fosse possibile, le diverse opinioni vengono illustrate al Comitato.
- Il Comitato può chiedere ai Comitati per la qualità di formulare un suggerimento specialistico e, a tale scopo, invitare membri dei Comitati per la qualità alle sue sedute.

Coordinamento dei lavori dei diversi Comitati per la qualità

Quando necessario, i membri di tutti i Comitati per la qualità si incontrano (online o in presenza) per chiarire questioni legate al coordinamento e al perfezionamento. Queste sedute sono organizzate dal Segretariato generale. La partecipazione dei membri dei Comitati per la qualità è auspicata.

Sostegno da parte di gruppi di esperti

I gruppi di esperti vengono coinvolti secondo il bisogno dai Comitati per la qualità in relazione a un tema. Essi hanno il compito (limitato nel tempo) di affrontare problemi particolari o di rispondere a domande specifiche che esulano dalle competenze del Comitato per la qualità in questione.

Confidenzialità

Ogni membro dei Comitati per la qualità firma una dichiarazione di confidenzialità in quanto si lavora con dati e informazioni confidenziali.

Retribuzione/indennizzi

Ai sensi del regolamento spese dell'ANQ, i membri dei Comitati per la qualità ricevono un indennizzo sotto forma di forfait di mezza giornata (per le sedute di al massimo quattro ore) o di una giornata intera (per le sedute di oltre quattro ore). Le spese di trasferta vengono rimborsate secondo il costo effettivo.

Documenti fondamentali

I documenti seguenti sono determinanti per l'operato dei Comitati per la qualità e devono essere considerati per lo svolgimento dei mandati del Comitato.

- Statuti
- Strategia attuale e obiettivi annuali dell'ANQ
- Contratto nazionale sulla qualità ANQ
- Principi e modalità di conteggio per la medicina somatica acuta, la psichiatria e la riabilitazione
- Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati
- Requisiti e concetti di analisi, inclusi i requisiti per i rapporti comparativi nazionali
- Principi e requisiti per le pubblicazioni dell'ANQ
- Principi per l'accettazione delle richieste di dispensa dalle misurazioni del piano nazionale
- Concetti specifici secondo la misurazione, manuali del rispettivo settore
- FAQ aggiornate (catalogo domande-risposte)
- Rapporti sullo stato dei lavori
- Date delle sedute dei Comitati per la qualità, del Comitato e dell'Assemblea dei membri
- Catalogo di criteri per nuovi temi di misurazione e indicatori di qualità

Approvato dal Comitato dell'ANQ il 23.11.2023.