



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken  
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques  
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

---

# Mansionario e profilo dei Comitati per la qualità

---

Dicembre 2015 / versione 1.1



## Inhaltsverzeichnis

---

1.	Introduzione .....	3
2.	Mandato di base dei Comitati per la qualità .....	3
3.	Compiti, competenze, responsabilità .....	4
4.	Organizzazione e requisiti dei Comitati per la qualità.....	5

## 1. Introduzione

---

Il Comitato dell'ANQ ha analizzato i compiti, le competenze e le responsabilità dello stesso Comitato, del Comitato per la qualità e del Segretariato generale e, sulla base delle conclusioni formulate, ha approvato il presente mansionario/profilo.

Le strutture dell'ANQ includono Comitati per la qualità volti a sostenere proattivamente l'operato del Comitato e del Segretariato generale nell'attuazione, nel radicamento e nel perfezionamento del piano di misurazione condividendo le loro competenze ed esperienze. I Comitati per la qualità sono organizzati in base ai settori (medicina somatica acuta, psichiatria, riabilitazione) e, secondo le necessità, possono essere suddivisi anche all'interno di un singolo settore oppure agire a livello intersettoriale. A inizio 2015, esistevano tre Comitati per la qualità per i settori medicina somatica acuta, riabilitazione e psichiatria.

È possibile costituirne di nuovi su mandato del Segretariato generale, di un Comitato per la qualità esistente o di un membro del Comitato dell'ANQ.

## 2. Mandato di base dei Comitati per la qualità

---

I mandati sono definiti dal Comitato dell'ANQ e sono limitati nel tempo. Per ogni mandato, vengono determinati punti chiave, obiettivi, risultati e scadenze, regolarmente (almeno ogni due anni) verificati e adeguati dal Comitato allo scopo di tenere il passo dei cambiamenti a livello di temi, obiettivi e compiti. Ogni verifica deve comportare anche l'esame della necessità e della composizione del Comitato per la qualità, che all'occorrenza va modificata.

### Mandato

- Il Comitato dell'ANQ assegna un mandato al Segretariato generale da svolgere in collaborazione con un Comitato per la qualità.
- Il Comitato dell'ANQ definisce obiettivi, tappe e scadenze.
- Il Segretariato generale, rispettivamente il responsabile del settore, guida il Comitato per la qualità e il gruppo di esperti dal punto di vista amministrativo/organizzativo, e si premura che tappe e scadenze siano rispettate.
- Il Segretariato generale, rispettivamente il responsabile del settore, informa il Comitato dell'ANQ sullo stato e sui risultati dei lavori.
- Il Comitato per la qualità si occupa dello svolgimento specialistico del mandato ed è responsabile dei contenuti. Fornisce basi decisionali all'attenzione del Comitato dell'ANQ e, all'occorrenza, consulta il gruppo di esperti.
- Il gruppo di esperti, condotto dal responsabile del settore, si occupa di questioni specifiche contenutistiche su incarico del Comitato per la qualità. Quest'ultimo è responsabile dell'assegnazione dell'incarico e della verifica a livello di contenuti dello svolgimento del mandato.

Il Comitato per la qualità affronta i temi secondo il mandato e le direttive del Comitato dell'ANQ, risponde alle domande, elabora possibili soluzioni e ne analizza vantaggi e svantaggi, punti deboli e punti forti, e richiede le decisioni del caso al Comitato dell'ANQ. All'occorrenza e se possibile, consiglia il Segretariato generale nelle questioni operative.

### 3. Compiti, competenze, responsabilità

---

Per garantire un lavoro efficiente e mirato da parte del Comitato per la qualità, definiamo di seguito compiti, competenze e responsabilità.

#### Compiti

- Elaborazione e, se necessario, perfezionamento
  - o del concetto di misurazione in collaborazione con il rispettivo istituto di analisi
  - o del concetto di analisi in collaborazione con il rispettivo istituto di analisi
  - o del concetto di pubblicazione riguardante la misurazione in questione
  - o di eventuali altri concetti, p.es. quello di formazione
- Valutazione specialistica ed elaborazione di raccomandazioni di possibili strumenti di misurazione e istituti di analisi
- Valutazione specialistica e approvazione dei contenuti del rapporto comparativo nazionale
- Elaborazione di raccomandazioni per la verifica della qualità dei dati (basi per un concetto di validazione)
- Elaborazione di valori di riferimento/intervalli per i risultati delle misurazioni e la qualità dei dati
- Elaborazione di raccomandazioni per il miglioramento continuo della misurazione in corso, rispettivamente il perfezionamento del piano di misurazione (sulla base delle conoscenze di esperti e dell'esperienza)
- Valutazione di reclami sulla misurazione ed eventualmente richiesta del parere di un esperto
- Valutazione di richieste di dispensa ed elaborazione di raccomandazioni all'attenzione del Comitato dell'ANQ

#### Competenze

- Il Comitato per la qualità elabora raccomandazioni e crea basi decisionali per il Comitato dell'ANQ
- Il Comitato per la qualità può presentare una richiesta al Comitato dell'ANQ nel quadro dei mandati
- Il Comitato per la qualità può coinvolgere un gruppo di esperti per questioni che necessitano di un'elaborazione approfondita
- Il Comitato per la qualità non è vincolato alle proposte dei gruppi di esperti; le raccomandazioni che divergono da tali proposte vanno tuttavia motivate all'attenzione del Comitato dell'ANQ

#### Responsabilità

- I membri partecipano agli incontri del Comitato per la qualità, le assenze vengono notificate
- I membri si preparano adeguatamente alle sedute
- Il responsabile specialistico e/o amministrativo del Comitato per la qualità presenta regolarmente un rapporto al Comitato dell'ANQ/al Segretariato generale
- La conduzione amministrativa del Comitato per la qualità redige un breve rapporto annuale (sul modello del rapporto annuale dell'ANQ)
- I membri estendono e curano le reti di contatti a favore dell'ANQ

## 4. Organizzazione e requisiti dei Comitati per la qualità

---

### Costituzione

I Comitati per la qualità sono composti in modo da poter affrontare autonomamente la maggior parte dei temi.

Il rispettivo responsabile del Segretariato generale ne è sempre membro.

I Comitati per la qualità si compongono di sei-otto specialisti. Al fine di poter disporre di candidati competenti, il Comitato dell'ANQ può chiedere ai responsabili di associazioni e organizzazioni di formulare delle proposte. I membri dei Comitati per la qualità rappresentano un'opinione specialistica personale, non gli interessi delle organizzazioni che li hanno nominati.

I membri del Comitato per la qualità sono eletti dal Comitato dell'ANQ.

La direzione del Comitato per la qualità può presentare una richiesta di destituzione di un membro, se quest'ultimo non soddisfa più i requisiti posti dal Comitato dell'ANQ o se cambiano i compiti del Comitato per la qualità. Un membro può rassegnare le dimissioni dal Comitato per la qualità rispettando un termine di tre mesi e può raccomandare il suo successore.

### Requisiti individuali per i membri dei Comitati per la qualità

I membri dei Comitati per la qualità soddisfano i requisiti seguenti.

#### Conoscenze specialistiche

- Conoscenze sulla gestione e lo sviluppo della qualità
- Conoscenze specialistiche sui temi dell'ANQ affrontati in seno al Comitato per la qualità
- Conoscenze sugli sviluppi a livello nazionale e internazionale

#### Conoscenze metodologiche

- Conoscenze e/o esperienze nello sviluppo di misurazioni della qualità
- Conoscenze di statistica descrittiva e analitica
- Capacità di interpretare dati e di spiegarli a chi non è "del mestiere"

#### Conoscenze derivanti dall'esperienza

- Conoscenze generali sull'implementazione, lo svolgimento e l'impiego di misurazioni della qualità
- Conoscenze specifiche sull'attuazione delle misurazioni dell'ANQ

#### Competenze sociali

- Modalità di lavoro orientate al consenso e alle soluzioni
- Rispetto delle decisioni dell'ANQ
- Buoni contatti nel campo della gestione della qualità in ambito sanitario in generale come pure nei singoli settori specifici

#### Requisiti generali

- Conoscenza delle condizioni quadro, dell'obiettivo e dello scopo dell'ANQ
- Lavoro su mandato dell'ANQ
- Coinvolgimento attivo e formulazione di eventuali proposte di miglioramento sulle misurazioni in corso (sulla scorta delle proprie esperienze concrete e di quelle di altri esperti)



## Conduzione del Comitato per la qualità

Fondamentalmente, i Comitati per la qualità si costituiscono e organizzano autonomamente. L'amministrazione dei lavori e la moderazione delle sedute dei Comitati per la qualità spettano in ogni caso al rispettivo responsabile del Segretariato generale. Questi compiti comprendono la preparazione e l'elaborazione successiva delle sedute, la sorveglianza delle scadenze, il controllo dell'attuazione del mandato del Comitato dell'ANQ e il rispetto delle condizioni quadro.

Il Comitato per la qualità può decidere se affiancare una conduzione specialistica a quella amministrativa.

## Sedute del Comitato per la qualità

Fondamentalmente, sono previste quattro sedute l'anno.

Il verbale è redatto da un collaboratore del Segretariato generale in collaborazione con il responsabile del settore.

Le discussioni sono condotte soprattutto dai membri del Comitato per la qualità in base alla prassi. La salvaguardia della qualità dei contenuti deve essere garantita dalla conduzione specialistica del Comitato per la qualità. Il responsabile del settore verifica il rispetto della strategia dell'ANQ e, in caso di divergenze d'opinione fondamentali riguardanti in particolare l'attuazione, interviene o valuta criticamente le altrui proposte.

Le richieste al Comitato dell'ANQ richiedono l'unanimità. Se ciò non è possibile, vengono illustrate al Comitato dell'ANQ le diverse opinioni. I membri assenti hanno la possibilità di esprimersi in precedenza per iscritto.

## Sostegno da parte di gruppi di esperti

I gruppi di esperti vengono coinvolti a corto termine e secondo il tema in esame per risolvere problemi particolari e rispondere a domande specifiche che esulano dalla competenza del Comitato per la qualità in questione.

Il Comitato per la qualità assegna ai gruppi di esperti un incarico chiaramente definito analogo al mandato a lui impartito dal Comitato dell'ANQ.

## Coordinamento dei lavori dei diversi Comitati per la qualità

Quando necessario, i membri di tutti i Comitati per la qualità si incontrano per chiarire questioni legate al coordinamento e al perfezionamento.

Questi incontri sono organizzati dal Segretariato generale. La partecipazione dei membri dei Comitati per la qualità è auspicata.

## Confidenzialità

Ogni membro dei Comitati per la qualità firma una dichiarazione di confidenzialità in quanto si lavora con dati e informazioni confidenziali.

## Indennizzi

I membri dei Comitati per la qualità ricevono un indennizzo di CHF 200.00 per ogni seduta di mezza giornata (4 ore), nonché le spese di viaggio effettive.



## Documenti fondamentali

I documenti seguenti sono determinanti per l'operato dei Comitati per la qualità e devono essere considerati per lo svolgimento dei mandati del Comitato dell'ANQ.

- Statuti
- Contratto nazionale di qualità
- Principi e modalità di conteggio per la medicina somatica acuta, la psichiatria e la riabilitazione
- Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati
- Requisiti e concetti di analisi, inclusi i requisiti per i rapporti comparativi nazionali
- Principi e requisiti per le pubblicazioni dell'ANQ
- Principi per l'accettazione delle richieste di dispensa dalle misurazioni del piano nazionale
- Concetti specifici secondo il settore
- Domande frequenti aggiornate
- Rapporti aggiornati sullo stato dei progetti
- Scadenze Comitati per la qualità, Comitato dell'ANQ e Assemblea generale

Approvato il 31.3.2015 dal Comitato dell'ANQ.