



Kanton Zürich
Gesundheitsdirektion

Qualität messen – wozu? Gedanken aus Zürcher Sicht

ANQ-Jubiläumsanlass vom 23. September 2014

Referat von Dr. Thomas Heiniger
Gesundheitsdirektor Kanton Zürich

Gedanken zu Qualität

- Qualität als neutraler Begriff: Beschaffenheit, Eigenschaft
- Eckig - rot - weich
- Gut - schlecht
- Ausreichend?
- Individueller Massstab – Standard, Level
- Leistungsbewertung im Gesundheitswesen: Versprechen oder Drohung?

Gedanken zum ANQ

- Vom misstrauisch beäugten «Startup» zum etablierten Akteur dank Engagement und Überzeugungsarbeit
- Akutsomatik: 7 ANQ-Messungen vs. 1000 Leistungsgruppen (aus tausenden Einzelpositionen von ICD/CHOP)
- 10 Mio. Franken für ANQ-Messungen vs. 16-17 Mrd. für stationäre OKP-Versorgung
- ➔ Mehr Geld für mehr Messungen für mehr Transparenz

Gedanken zum Jubiläum

«Ich beschäftige mich nicht mit dem,
was getan worden ist. Mich interessiert,
was getan werden muss.»

Marie Curie (1867-1934), Nobelpreisträgerin für Chemie und Physik