

Informations pour les patients

Qui sommes-nous

Derrière l'ANQ se tiennent l'association des hôpitaux Suisse H+, les associations des assureurs (san-tésuisse, curafutura et les assurances sociales fédérales : assurance-accidents, assurance militaire assurance-invalidité), les 26 cantons et la principauté du Liechtenstein. L'Office fédéral de la santé public (OFSP) y siège en tant qu'observateur. L'ANQ est une association à but non lucratif.

Que faisons-nous

L'ANQ développe, planifie et réalise en collaboration avec des instituts de mesure dans 400 hôpitaux et cliniques en Suisse des mesures qualité dans le domaine des soins aigus hospitalier (traitements des maladies aigus ou accidents), en psychiatrie et en réadaptation. Les résultats sont diffusés sur notre site internet (www.anq.ch) et par les médias.

Comment nous mesurons

Les hôpitaux et les cliniques relèvent chaque année sur mandat de l'ANQ des données portant sur différents mesures dans divers services : par exemple la satisfaction des patients ou le taux d'infection après des interventions chirurgicales. Certaines données sont relevées au jour de référence, d'autres pendant un temps défini. Il est donc possible que, durant votre hospitalisation, on vous demande de participer à une mesure de l'ANQ.

Protection des données garantie

Toutes les données relevées sont traitées d'une manière strictement confidentielle. Les résultats sont présentés sous une forme qui ne permet de remonter ni à vous-même personnellement, ni à votre maladie ou à votre accident.

Notre motivation

C'est le but de promouvoir la qualité dans les hôpitaux et cliniques. A l'aide de l'évaluation détaillé des résultats, ils peuvent améliorer la qualité de la prise en charge et du traitement en continu. Des comparaisons national entre les institutions est possible grâce à la publication transparente des résultats pour chaque hôpital ou clinique. Des fluctuations positive ou négative au cours des années sont visibles.

L'équité en premier

L'ANQ veille à ce que les comparaisons entre les hôpitaux et cliniques soient équitable. Par conséquence L'ANQ se distance des classements. Selon domaine de l'ANQ et méthode la pertinence des résultats est limitée. De plus, un résultat isolé ne permet pas de déduire sur la qualité générale d'une institution. Il est possible qu'un hôpital ou une clinique ait obtenu pour une mesure un très bon résultat, par contre pour un autre thème un grand potentiel d'améliorations.

Votre intérêt

Les améliorations de la qualité dans le système suisse de santé bénéficient non seulement directement aux futurs patients, mais aussi à l'ensemble de la population. Vous pouvez ainsi aider à déclencher des améliorations et indirectement à faire diminuer les couts.

Chaque participation compte

Plus il y a des patients qui participent, plus les résultats sont significatifs. Des résultats clairs permettent aux hôpitaux et cliniques de mettre en place des mesures ciblées pour améliorer la qualité. L'ANQ vous remercie donc, au nom de tous les membres de l'association, de participer aux mesures.