



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Utilité des mesures de l'ANQ pour les hôpitaux et les cliniques

Dr Bernhard Wegmüller
Directeur

5^e anniversaire de l'ANQ
23 septembre 2014

Nous ne voulons pas
rester **bons**,
nous voulons devenir
toujours **meilleurs**.



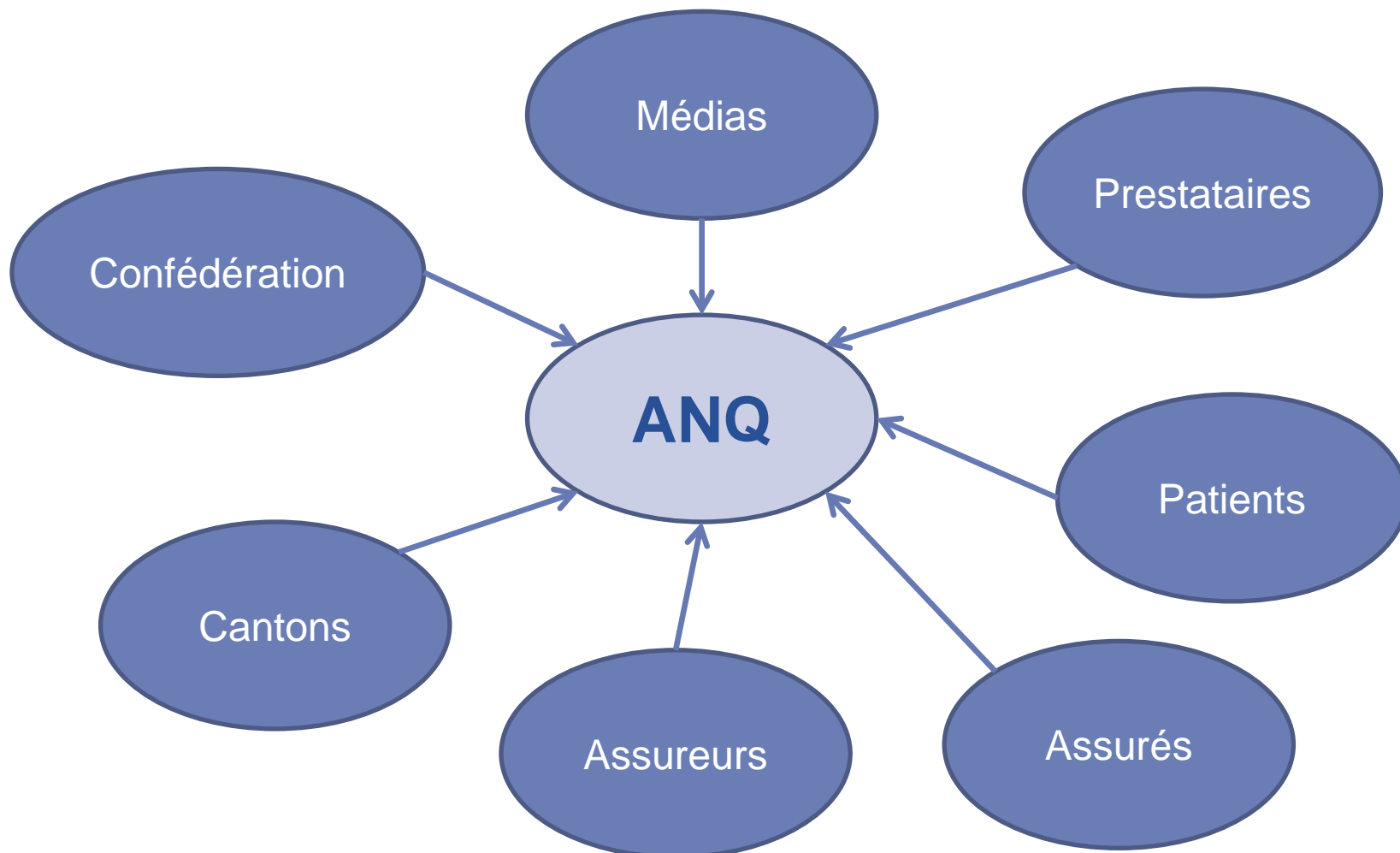
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

ANQ: ce que devrait être l'association

H+ soutient les quatre objectifs définis à l'article premier

«*Elle a pour but la coordination et la réalisation de mesures visant à développer la qualité à l'échelle nationale. En vue **de documenter, de soutenir et d'améliorer la qualité**, il s'agit en particulier d'assurer une **application uniforme des mesures de la qualité des résultats (outcome)** dans les hôpitaux et les cliniques. L'association définit les conditions requises pour permettre un **benchmarking national** et veille au respect des prescriptions de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (**LAMal**).»*

Diversité des groupes d'intérêt et des besoins



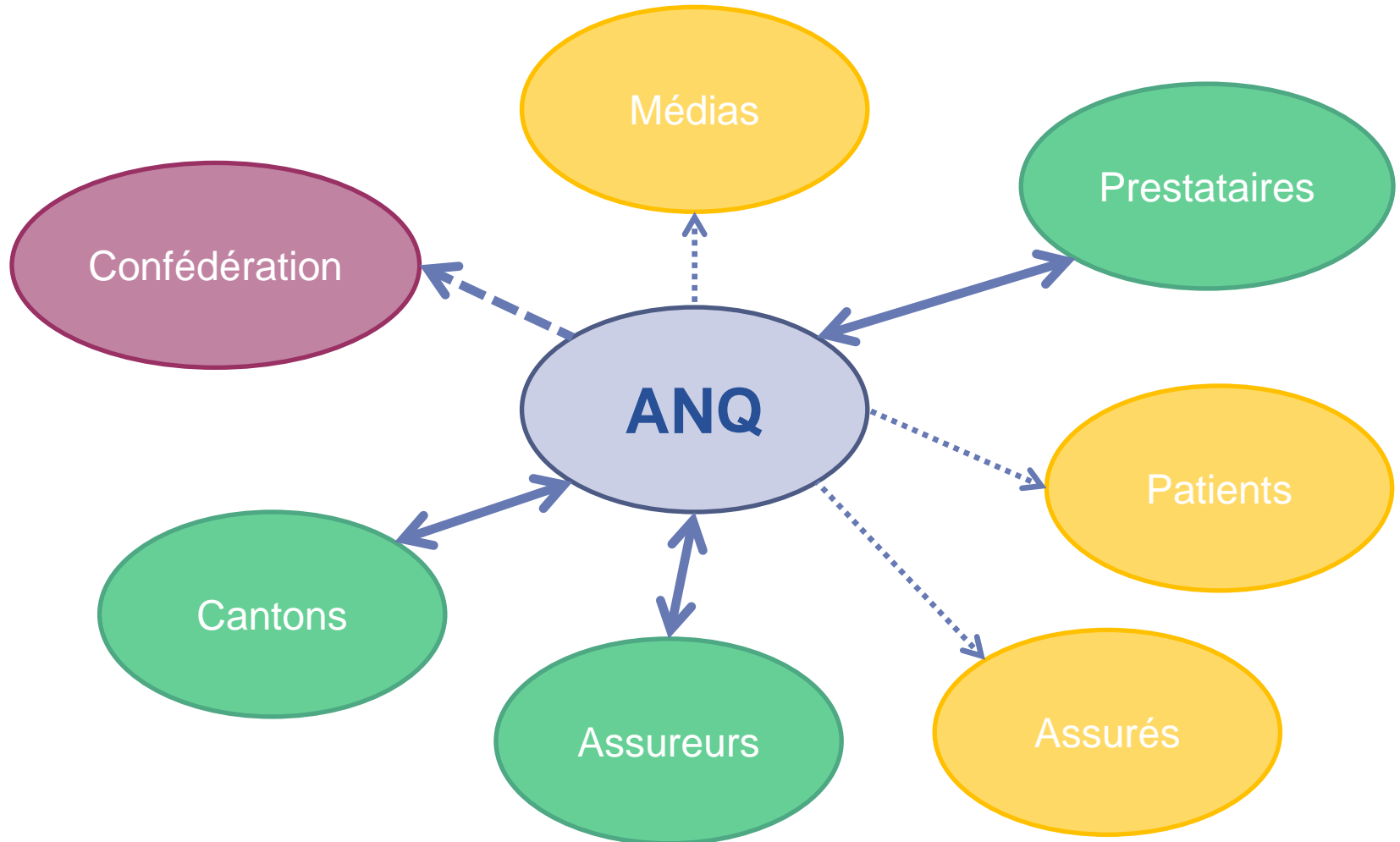
ANQ: ce qu'est l'association aujourd'hui



De nombreuses mesures et publications importantes sont en place

- Mesure et publication transparente par institution:
 - **Chutes**
 - **Escarres**
 - **Satisfaction des patients**
 - **Infections du site opératoire** (à partir de l'automne 2014)
- Mesure et rapport pseudonymisé:
 - Réhospitalisations
 - Réopérations
 - Implants
 - Psychiatrie (plusieurs mesures)
 - Réadaptation (plusieurs mesures)

Les principaux groupes d'intérêt sont bien intégrés



Accroître l'utilité pratique, renforcer la reconnaissance

- **Résultats (provisaires) mis plus rapidement à la disposition** des hôpitaux pour leur permettre d'apporter des améliorations en interne
- **Meilleure visibilité externe** du travail de l'ANQ
- **Reconnaissance** du travail de l'ANQ par la Confédération
- **Conserver:**
 - les mesures visant les améliorations
 - prise en compte de la faisabilité des mesures et de la charge des hôpitaux et des cliniques → impliquer directement les intéressés
 - efforts de publication vs. significativité des résultats
 - pas de classements



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

L'ANQ aujourd'hui



Concernant l'organisation et les tâches, l'ANQ constitue aujourd'hui la meilleure solution pour réaliser dans les hôpitaux et les cliniques des mesures de la qualité axées sur la pratique et valables à long terme, et pour, à partir de là, améliorer cette qualité.

Pour cela, nous vous remercions.





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Merci de votre attention!

Dr Bernhard Wegmüller
Directeur

H+ Les hôpitaux de Suisse
Secrétariat central
Lorrainestrasse 4A
3013 Berne
Téléphone: 031 335 11 11
Fax: 031 335 11 70
Mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch
www.hplus.ch

H+: Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen
H+: Hôpitaux, cliniques et institutions de soins suisses
H+: Gli Ospedali, le cliniche e gli istituti di cura svizzeri