



Canton de Zurich

Direction de la santé publique

Mesurer la qualité: pour quoi faire?

Un point de vue zurichois

5^e anniversaire de l'ANQ, 23 septembre 2014

Exposé de Thomas Heiniger

Directeur de la santé publique du canton de Zurich



Réflexions sur la qualité

- La qualité, une notion neutre: composition, propriétés
- Carré – rouge – mou
- Bon – mauvais
- Suffisant?
- Critère individuels – norme, niveau
- Evaluation des prestations dans le système de santé: promesse ou menace?



Réflexions sur l'ANQ

- De la start-up regardée avec méfiance à l'acteur reconnu grâce à son engagement et à son travail de persuasion
- Médecine somatique aiguë: 7 mesures de l'ANQ vs. 1000 groupes de prestations (sur des milliers de positions ICD/CHOP)
- 10 millions de francs pour les mesures de l'ANQ vs. 16 à 17 milliards pour les soins résidentiels pris en charge par l'AOS
- ➔ Plus d'argent pour plus de mesures pour plus de transparence



Réflexions sur le 5^e anniversaire de l'ANQ

«On ne fait jamais attention à ce qui a été fait;
on ne voit que ce qui reste à faire.»

Marie Curie (1867-1934), prix Nobel de physique et de chimie