
5^e anniversaire de l'ANQ

Mesures de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques

Quels sont les points forts de l'ANQ?

Rétrospective et tour d'horizon

Petra Busch, directrice

Avantages de la transparence

Les agents payeurs, le législateur, le monde politique et la société réclament de la transparence sur la qualité des prestations dans les hôpitaux et les cliniques:

- encouragement de la concurrence entre prestataires et multiplication des actions visant à améliorer la qualité;
- possibilité pour les prestataires de se comparer entre eux et d'apprendre les uns des autres;
- informations supplémentaires pour les agents payeurs, utiles pour l'établissement des contrats de prestations et des conventions tarifaires;
- encouragement des discussions sur la qualité des prestations hospitalières et prise en compte du thème de la qualité;
- informations accessibles au public sur la qualité des résultats dans les hôpitaux et les cliniques

L'association ANQ: une étape importante

- Création en 2009
- Première organisation disposant d'une base large pour la réalisation de mesures de la qualité uniformes sur le plan national et la publication transparente des résultats
- Organisation de référence pour la planification et la réalisation des mesures de la qualité et pour les évaluations comparatives nationales en médecine somatique aiguë, en psychiatrie et en réadaptation
- Réalisation et évaluation des mesures de la qualité conjointement avec des institutions spécialisées et compétentes

L'association ANQ: une étape importante

L'association est soutenue par tous les principaux partenaires du système de santé:

- H+, l'association des hôpitaux
- santésuisse, l'association des assureurs
- les assurances sociales fédérales (AA, AI et AM)
- tous les cantons et la principauté du Lichtenstein
- l'Office fédéral de la santé publique, représenté dans tous les organes de l'ANQ à titre d'observateur

Défis I

- Développement, mise en œuvre et financement d'indicateurs et de concepts de mesure appropriés
- Dépassement de la résistance des hôpitaux et des cliniques
- Points de vue différents: qualité des soins de santé versus gestion de la qualité en entreprise
- Atteinte d'une qualité des données suffisante, condition préalable à tout transparence

Défis II

- Développement et recherche de méthodes permettant de refléter la qualité et de publier les résultats
- Garantie d'une charge de travail raisonnable pour des comparaisons fiables (ajustement aux risques)
- Recherche de moyens de communication appropriés et communication des résultats aux professionnels et au grand public

L'ANQ chemine, s'attaque aux défis et y travaille avec beaucoup de professionnalisme

Points forts de l'ANQ

- Légitimation de l'association par les principaux acteurs du système de santé (parité, approche ascendante)
- Définition commune des indicateurs de qualité pertinents pour tous les domaines
- Choix de méthodes de relevé fiables et reconnues sur le plan international
- Respect des règles pour le traitement des données et la garantie de leur qualité
- Obligation contractuelle de réaliser les mesures de la qualité et règles de financement en place

Le contrat qualité national, une prestation pionnière

- Tous les hôpitaux (à quelques exceptions près), tous les assureurs et tous les cantons ont signé le contrat qualité national
- En le signant, les hôpitaux et les cliniques se sont engagés à réaliser les mesures de la qualité
- Les cantons et les assureurs ont accepté de prendre en compte les mesures de la qualité dans les contrats de prestations et les conventions tarifaires, et de les financer

Les conclusions du point de vue de l'ANQ

- Introduire des mesures de la qualité nationales dans l'ensemble de la Suisse était un travail de pionnier: à l'heure actuelle, la participation est proche de 100%
- La réalisation des mesures à l'échelon national nécessite la coopération et l'engagement de tous les acteurs
- L'ANQ a été la première – y compris sur le plan international – à réussir à imposer un système national de mesure
- Malgré toutes les résistances rencontrées, sa stratégie a fait ses preuves

Les conclusions du point de vue de l'ANQ

- Les indicateurs retenus couvrent les principaux thèmes de chaque domaine
- Il faut du temps pour introduire des mesures nationales et atteindre une qualité suffisante des données
- Les résultats donnent des indications sur la qualité des hôpitaux et des cliniques dans chaque domaine, font ressortir les différences et sont utiles en interne pour les hôpitaux et les cliniques
- Il faut étudier avec précision les conséquences que peut avoir toute modification ou adaptation des méthodes de relevé

Merci beaucoup!

La transparence crée la confiance,
le manque de transparence rend méfiant.

Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles.

Sénèque