
Assemblée générale de l'ANQ

30 mai 2017, Olten

Bienvenue!

Café au comptoir - servez-vous!

Point 1

Accueil

Point 2

Médecine somatique aiguë / interdomaine **Informations**

- sur les mesures
- sur les évaluations

Mesure nationale de la satisfaction des patients

pour les trois domaines
(médecine somatique aiguë, psychiatrie et
réadaptation)

Avancement des travaux: psychiatrie

Développement du questionnaire bref Psych V 1.0

- Elaboration du contenu du questionnaire bref de l'ANQ pour la psychiatrie avec des spécialistes et avec la Charité Berlin
- Validation de la version allemande du questionnaire: entretiens cognitifs avec des patients pour vérifier la compréhension des questions
- Validation scientifique des traductions française et italienne (mandat ESOPE Lausanne)
- Réalisation d'une enquête pilote dans les trois régions linguistiques pour vérifier les critères de qualité (mandat Charité Berlin)

Questionnaire de l'ANQ Satisfaction patients Psychiatrie V 1.0

Dimension	Questions
Qualité du traitement	1. Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins, des infirmier-ère-s et des autres thérapeutes) ?
Information, communication	2. Avez-vous eu la possibilité de poser des questions ? 3. Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?
Médicaments	4. Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible l'effet, les effets secondaires, le dosage et l'heure de prise de médicaments que vous avez reçus durant votre hospitalisation ?
Participation, planification du traitement	5. Avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions concernant votre projet thérapeutique ?
Gestion des sorties	6. La préparation de votre sortie d'hôpital a-t-elle répondu à vos besoins ?

Avancement des travaux: psychiatrie

Principales conclusions des tests:

- Le questionnaire a une structure empiriquement résistante, il mesure la satisfaction des patients
- En ce qui concerne la discrimination, aucune des trois échelles n'est supérieure aux autres; celle à 5 niveaux comporte cependant moins d'effets de plafonnement
- Décision d'utiliser l'échelle verbale de réponses à 5 niveaux
- Conclusions des séances d'information réalisées en mars 2017 – discussion au sein du QA Satisfaction des patients en juin 2017

Avancement des travaux: psychiatrie

- Réalisation de la première mesure nationale de la satisfaction des patients entre septembre et novembre 2017
- Méthode de mesure analogue à celle employée en réadaptation et en médecine somatique aiguë
- Sont inclus tous les patients hospitalisés (adultes) sortant durant la période indiquée
- Sont exclus les patients relevant de la psychiatrie forensique
- Les résultats de la première mesure seront publiés sous forme cryptée
- En 2018, la mesure aura lieu entre mai et juillet

Avancement des travaux: réadaptation

Test du nouveau questionnaire Réadaptation

1^{re} phase: tests qualitatifs (terminés)

- Mandat à la HES Suisse occidentale de Fribourg
- Traduction du questionnaire en français et en italien
- Vérification de la compréhension des questions dans des entretiens cognitifs avec des patients dans les trois régions linguistiques (37 entretiens au total)

Avancement des travaux: réadaptation

Test du nouveau questionnaire Réadaptation

2^e phase: tests quantitatifs

- Mandat à la Charité Berlin
- Réalisation de l'enquête pilote dans 9 cliniques et 3 groupes de cliniques dans les trois régions linguistiques (juin/juillet)
- Contrairement à la médecine somatique aiguë et à la psychiatrie, uniquement échelle de réponses à 5 niveaux
- Discussion des résultats et choix définitif du questionnaire (vers janvier 2018)
- Utilisation du nouveau questionnaire dès le printemps 2018

Avancement des travaux: médecine somatique aiguë

- Mesure 2016: satisfaction des patients avec le questionnaire bref de l'ANQ V 2.0
- Pour la comparaison nationale, les résultats sont affichés ajustés aux risques (moyenne par un graphique en entonnoir, comme jusqu'ici)
- Pas de comparaison longitudinale possible avec les années précédentes (autres questions, autre échelle de réponses)
- Analyse pluriannuelle:
les résultats des années 2011-2015 sont attendus pour juin

Mesure des infections du site chirurgical

avec Swissnoso

Actualités

- Nouveaux contrats signés avec Swissnoso
- Proposition de la Commission technique Qualité somatique aiguë (FKQA) de H+ - Evaluation de l'enquête post-hospitalisation
- Contrôle du respect des prescriptions de l'ANQ:
 - obligation de relever les interventions sur le côlon
 - dispense quand l'offre de prestations ne permet pas de relever les trois types d'interventions obligatoires
 - pour les groupes hospitaliers: relevé et évaluation par site
- Publication transparente des résultats 2015/2016:
 - ➔ novembre/décembre 2017

Prévalence des chutes et des escarres

Prévalence des chutes et des escarres

Retours à propos de la méthode LPZ V 2.0

- La nouvelle structure et le raccourcissement du questionnaire sont appréciés, mais la facilité d'emploi pourrait être améliorée et le travail nécessaire pour la saisie des données diminué
- 60 % des hôpitaux et des cliniques saisissent les données directement en ligne, 40 % les notent sur papier puis les recopient en ligne

Adaptation du concept de formation pour la mesure 2017

- La formation a une structure modulaire; plusieurs présentations et ateliers sont proposés
- Les modules sont proposés deux fois, ce qui permet à chacun de personnaliser son programme de formation

Prévalence des escarres Enfants et adolescents

Poursuite du développement du questionnaire Escarres enfants/adolescents

- L'accent est mis sur la situation particulière de la néonatalogie

Réadmissions et réopérations potentiellement évitables

Modifications des rapports

- Le QA SQLape a remanié la structure et le contenu des rapports
- Un rapport sera établi pour chaque indicateur, ce qui simplifiera la communication
- Les résultats seront présentés et discutés de manière plus différenciée et par type d'hôpital (typologie de l'OFS)
- Des informations complémentaires sur les indicateurs Réadmission et Réopération seront indiquées afin de permettre un rapprochement avec la pratique

Concept de publication Réadmissions

- Le concept a été mis au point en étroite coopération avec le QA SQLape, en particulier avec la statisticienne
- Il présentera **le rapport entre le taux observé et le taux attendu = ratio**
- Résultat: ratio <1 ou >1
càd le chiffre est dans la norme ou s'écarte de la norme (avec un niveau univoque de signficativité de 5 %)
- La subdivision entre résultats A, B et C est abandonnée
- Consultation: jusqu'au 16 juin

SIRIS: Registre des implants de hanche et de genou

- Rapport annuel scientifique 2015-2016 (63 p. / en anglais)
- Résumé du rapport (7 p., en français, italien et allemand)
- Publication et mise en ligne des deux versions sur le site de la Fondation SIRIS et sur celui de l'ANQ
- Communiqué de presse en juin 2017

Swiss National Joint Registry

SIRIS Report 2012–2015
Annual Report of the Swiss National Joint Registry, Hip and Knee

SIRIS: Registre du rachis

Mise en œuvre à partir de 2017

Avancement des travaux préparatoires

- L'ANQ est en contact avec les trois sociétés professionnelles (Swiss Orthopaedics, Société suisse de neurochirurgie et Société suisse de chirurgie du rachis)
- A la dernière séance, en mars 2017, celles-ci ont fait oralement une première proposition
- Le projet de concept est actuellement en discussion au sein des organes de l'ANQ

Point 3

Psychiatrie Informations

- sur les mesures
- sur les évaluations

15 décembre 2016: publications transparentes

Psychiatrie Adultes

PEA

Aigu

Thème
central

Dépen-
dance



15 décembre 2016: publications transparentes

Psychiatrie:

résultats visibles pour la première fois par clinique

Les résultats de la mesure de la qualité 2015 en psychiatrie Adultes et Enfants-adolescents autorisent l'optimisme: les cliniques ont réussi, sur plusieurs années, à réduire l'importance des symptômes durant l'hospitalisation. Avec ces résultats, la Suisse dispose pour la première fois de chiffres publics concernant l'importance des symptômes et la fréquence des mesures limitatives de liberté, avec le nom des cliniques.



Communication prudente, peu de réactions des médias

Perspectives 2017

- **Annnonce:** lors de la consultation 2016, annonce de la création d'un groupe d'experts chargé de développer la méthode statistique
- **Rapport final:** en septembre, le groupe d'experts a formulé une recommandation à l'intention du QA
- **Décision:** le 20 décembre 2016, le QA a proposé une modification au comité directeur



Une **réponse** a été trouvée aux principales critiques exprimées dans le cadre des consultations 2014 et 2016

Nouvelle méthode d'analyse statistique

- **But:** rendre le modèle plus fiable et plus compréhensible, accroître l'acceptation par les prestataires et les associations
- **Modèle:** la nouvelle méthode utilisera une analyse de régression élargie, un modèle linéaire multiple et l'influence des covariables avec interactions (dépendance des covariables qui s'influencent mutuellement); les chiffres obtenus seront représentés sur l'échelle en fonction de l'instrument de mesure employé
- **Bibliographie:** *Qualitätsvergleiche psychiatrischer Einrichtungen* et *Technical Report* (Pr L. Dümbgen).

Consultation mai/juin 2017

Modification de la méthode d'analyse statistique

- Modifications mises en évidence dans les concepts d'évaluation et de publication de la PA et de la PEA
- Mise en œuvre: UPK et nouvel institut d'analyse (à partir du 1^{er} juillet 2017)

Groupes d'experts: actualités

Groupes d'experts Audits / Controlling MLL

- Discussion d'experts à l'atelier Q-Day 2017
- Recommandation faite au QA concernant la validation du relevé des données

Groupes d'experts: actualités

Groupe d'experts Formations HoNOS

- En 2017, 2 formations en français et 2 en allemand
- 2 vidéos pédagogiques en allemand ont été tournées -> meilleure fiabilité inter-évaluateurs
- Films en français en préparation
- Nouvelle représentation de la Suisse romande au sein du groupe d'experts :
Silvia Aebischer – André Michel – Yasser Khazaal

Groupes d'experts: actualités

Groupe d'experts Formations MLL

- En 2017, 1 formation en français et 1 en allemand
- Nouvelle représentation de la Suisse romande au sein du groupe d'experts :
Stéphane Morandi – Philippe Meier

Groupes d'experts: actualités

Groupe d'experts Formations PEA

- HoNOSCA D/F en cours de constitution
- EFM-KJP D/F en cours de constitution

en collaboration avec la SSPPEA

Autres activités 2017

Niveau national - organes et associations, notamment

- Réunion des représentants des cliniques sur le traitement des dépendances et la SSAM (Swiss Society of Addiction Medicine), mars 2017
- Poursuite des échanges avec la SMHC

Niveau international - invitations et présentation du modèle suisse

- Conférence / présidence LVR-Institut für Versorgungsforschung Cologne, février 2017
- Séance résultats internationaux MLL Pr T. Steinert, février 2017
- Echanges avec IQTIG Berlin (G-BA/Office fédéral de la santé publique allemand), mai 2017
- Exposé au symposium XVII World Congress of Psychiatry Berlin, octobre 2017

Publications Psychiatrie novembre 2017

Publication des données 2016

- Tous indicateurs PA et PEA
 - importance des symptômes (HoNOS, BSCL, HoNOSCA, HoNOSCA-SR)
 - mesures limitatives de liberté (EFM, EFM-KJP)
- Psychiatrie forensique: rapport descriptif à l'intention des cliniques

Point 4

Réadaptation Informations

- sur les mesures
- sur les évaluations

Module 1: satisfaction des patients

Satisfaction des patients en réadaptation

Enquête de satisfaction 2016:

- publication transparente le 20 avril 2017

Enquête de satisfaction 2017:

- en cours (avril/mai), 104 sites actifs en réadaptation y participent
- réalisée avec le questionnaire actuel
- pour la première fois, évaluation et rapport par ESOPE
- utilisation du nouveau questionnaire V 2.0 à partir de 2018

Modules 2 et 3

Rapports comparatifs nationaux, données 2015

- Les rapports individuels devraient être envoyés aux cliniques à la mi-juin
- Publication cryptée des rapports comparatifs nationaux (réadaptation musculo-squelettique, neuro, cardio, pulmo, autre réadaptation) prévue pour fin juin 2017
- Les rapports devraient être publiés de manière transparente à partir des données 2016

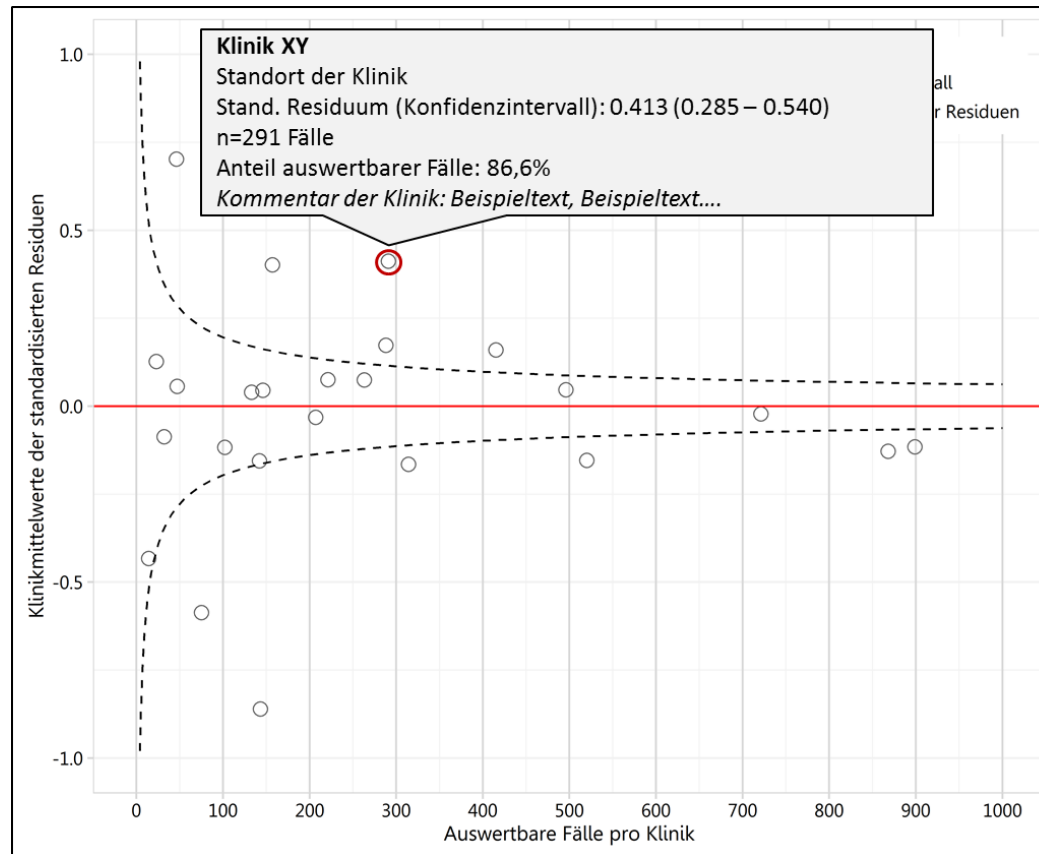
Qualité des données 2016

- **Transmission:**
98 cliniques enregistrées sur 98 ont transmis des données
(2015: 94)
- **Délais:**
55 cliniques ont livré dans les délais
43 avec 1-2 semaines de retard
- **Nombre de cas:**
 - cas transmis: 84 244 (2015: 79 981)
 - exclusions (dispense, doublon, etc.) 3 364 (2015: 2 634)
 - échantillon des cas de mesure analysés: 79 678 (2015: 73 678)

Concept de publication

- Envoi de la consultation aux partenaires prévue pour le 31 mai 2017
- Comme pour le concept d'évaluation, publication séparée pour chaque sous-module:
 - musculo-squelettique, neuro et Autre réadaptation: résultats FIM® et EBI distincts selon instrument
 - cardio: résultats test de marche de 6 minutes et Mac New Heart
 - pulmo: résultats test de marche de 6 minutes, Feeling Thermometer et CRQ (pour COPD I-IV)
- Devrait constituer pour la première fois la base d'une publication transparente (données 2016)

Concept de publication



Stratégie nationale de formation

- Soutenue par SW!SS Reha et par PLATEFORME-REHA
- Publiée début mai 2017

Formations 2017

- Nouveau format:
Formations de base « **Principes de la réadaptation et exigences de l'ANQ** »
Première fois en mai 2017 en Suisse alémanique et en Suisse romande
Formation prévue au Tessin à partir de l'automne 2017
- Grands thèmes:
Qu'est-ce que l'ANQ, sur quelles bases se fonde-t-elle, de quoi est-elle chargée et de quoi n'est-elle pas chargée?
Intégration des mesures de l'ANQ dans le quotidien des cliniques et plus-value pour l'établissement
Interdisciplinarité / interprofessionnalité

Formations 2017

- Suisse alémanique:
 - 2 formations de base
 - 4 formations FIM[®]/MIF (base et avancés)
 - 2 formations CIRS
- Suisse romande:
 - 2 formations de base
 - 4 formations FIM[®]/MIF (base et avancés)
 - 2 formations CIRS
- Tessin:
 - 1 formation de base
 - 2 formations FIM[®]/MIF (avancés)
 - 1 formation CIRS

Groupe d'experts FIM

- Bloc de recommandations pour les items FIM[®]/MIF A, G et H envoyé aux cliniques en janvier 2017
- Bloc de recommandations pour les items FIM[®]/MIF J et K envoyé aux cliniques en mai 2017

Autres thèmes

- Etude du score AVQ
Les résultats seront présentés en juin 2017 au QA Réadaptation. Celui-ci indiquera ensuite au comité l'algorithme de traduction qu'il aura choisi.
- Accompagnement des autres mesures Paraplégie et Réadaptation psychosomatique
- Discussions au sein du QA Réadaptation sur la suite de la démarche pour les autres types de réadaptation

Point 5

Brèves

Brèves

- Plan de mesures de durée illimitée à partir de 2018 et adaptation des processus
- Argumentaire « Chances et limites des mesures de l'ANQ »
- Veille média Argus 2016
- Q-Day 18 janvier 2018
- Concept de mise en œuvre des recommandations relatives aux registres
- « Innovation Qualité » de la SAQM
- Modification prévue des statuts: AG de novembre 2017
- Audition de l'ANQ: CSSS-N du 11 mai 2017

Courte pause

jusqu'à 15 h 20

Rafraîchissements au comptoir: servez-vous!

Point 6

Accueil

Point 7

Constitution 1

- Les membres et les observateurs ont été conviés à l'assemblée générale par écrit, dans les délais (le 27 avril 2017) et avec l'ordre du jour.
- Les conditions sont donc remplies pour la tenue d'une assemblée générale conforme à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'assemblée est apte à prendre des décisions, avec la répartition des voix suivante :
 - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
 - donne un total de 84 voix
 - et les décisions sont prises à la majorité simple.

Point 7

Constitution 2

- Désignation des personnes chargées du procès-verbal et du décompte des voix
 - Rédactrice
Stephanie Fasnacht, responsable Secrétariat ANQ, Berne
 - Scrutatrice
Annette Egger, déléguée Qualité des hôpitaux du canton de Bâle-Ville, Bâle

Point 8

Adoption du procès-verbal

- Procès-verbal de l'assemblée générale du 29 novembre 2016

Point 9

Rapport annuel 2016

- Approbation du rapport annuel 2016

Point 10

Comptes 2016

- Adoption du bilan et du compte de résultat 2016
- Adoption du rapport de l'organe de révision 2016
- Quitus au comité directeur de l'ANQ et à l'organe de révision
- Réélection de l'organe de révision

Point 11

Elections en vue du renouvellement total du comité directeur et élection du président et du vice-président; élection de deux nouveaux membres du comité

- Dix membres actuels du comité ont été confirmés ou proposés par leur organisation (partenaires de l'ANQ) et par le comité pour une réélection
- Election d'une nouvelle représentante des cantons et d'un nouveau représentant des fournisseurs de prestations

Point 11

Elections en vue du renouvellement total

Fournisseurs de prestations:

- Anne-Claude Griesser, CHUV
- Marcel Jakob, USB
- Ivo Spicher, HFR, successeur de Thomas Kaufmann, LUKS
- Thomas Meier, Psychiatrische Dienste SG
- Gianni Roberto Rossi, Clinica Hildebrand
- Thomas Straubhaar, clinique Lengg, en tant que **président**

Point 11

Elections en vue du renouvellement total

Représentants des cantons:

- Miriam Baldi, VD
- Christoph Franck, ZH, en tant que **vice-président**
- Danuta Reinholz, SG, successeur de Markus Betschart, SG

Point 11

Elections en vue du renouvellement total

Assureurs :

- Bernhard Güntert, curafutura
- Daniel Huber, CTM
- Felix Roth, santésuisse

Point 12

Divers

Merci beaucoup et bon retour!

Date de la prochaine assemblée générale
28 novembre 2017 à Olten