

Persona di riferimento
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Ai responsabili della qualità degli ospedali e
delle cliniche della medicina somatica acuta

Berna, 12 febbraio 2018

MISURAZIONI ANQ NELLA MEDICINA SOMATICA ACUTA

Informazioni aggiornate e novità per il 2018

Gentili signore, egregi signori,

con la presente, vi informiamo sullo stato attuale dei lavori e sulle novità previste nel 2018.

Soddisfazione dei pazienti

Soppressione prevista del limite (cut-off) di questionari analizzabili

Al momento, dalla pubblicazione trasparente dei risultati del sondaggio tra gli adulti vengono esclusi gli ospedali e le cliniche con meno di cinquanta questionari analizzabili. Per il sondaggio tra i genitori, il limite è invece posto a venticinque questionari analizzabili. La conseguenza è che il 21 per cento circa degli ospedali acuti e delle cliniche (il 50 per cento nel sondaggio tra i genitori) non viene rappresentato. Il Comitato per la qualità Soddisfazione dei pazienti ha soppesato pro e contro di tale procedura, e ha deciso di chiedere al Comitato dell'ANQ in occasione della seduta di aprile la soppressione del cut-off a partire dal sondaggio di settembre 2018. Nella misura in cui il Comitato decida di seguire tale raccomandazione, occorrerà procedere all'adeguamento e all'approvazione del concetto di pubblicazione. A tempo debito, riceverete da H+ la documentazione per la consultazione.

Piattaforma di analisi online

Sulla piattaforma di analisi online (SAS), sono consultabili i risultati descrittivi del sondaggio tra i pazienti. Tra fine maggio e inizio giugno, la Posta CH SA (già hcrl) organizzerà laboratori in tedesco e francese destinati agli utenti. Altri – anche in italiano – sono previsti in autunno. Il programma dettagliato e le modalità di iscrizione saranno comunicati a tempo debito.

In tale contesto, l'ANQ ricorda che dal rilevamento 2016 nell'analisi comparativa i risultati della misurazione della soddisfazione tra i pazienti adulti sono aggiustati secondo il rischio. I risultati specifici ven-

gono invece pubblicati senza aggiustamento sulla piattaforma di analisi con i tassi di frequenza della rispettiva categoria di risposta (scala verbale a cinque livelli). Considerate le differenze tra i valori medi aggiustati e non aggiustati, si rinuncia a pubblicare sulla piattaforma di analisi un valore medio e il rispettivo intervallo di confidenza. L'ANQ ha optato per questa procedura per prevenire malintesi dovuti alla presenza di due valori medi.

Misurazione delle infezioni del sito chirurgico con Swissnoso

Rilevamento completo per tutti i tipi di intervento

Ad agosto 2017, vi avevamo informati che, a partire dal periodo di rilevamento 2017, nella chirurgia del colon e nelle appendicectomie tra bambini e adolescenti non sarebbero più state ammesse interruzioni e inclusioni alternate (rilevamento completo). Dal periodo di rilevamento 2018, inoltre, queste direttive sarebbero poi state estese a tutti i tipi di intervento.

Ebbene, queste decisioni verranno ora riponderate alla luce delle critiche sollevate da più parti e delle carenze di risorse. In cooperazione con Swissnoso, si sta verificando a quali condizioni e per quali tipi di intervento potrebbe essere consentito procedere a inclusioni alternate. Una proposta al riguardo verrà sottoposta agli organi dell'ANQ (Comitato per la qualità Medicina somatica acuta e Comitato dell'ANQ). Sarà nostra premura informarvi non appena sarà stata presa una decisione.

Adeguamenti nel concetto di pubblicazione

Finora, la qualità del rilevamento è stata visualizzata in una finestra pop-up secondo quattro categorie di valutazione: 1 = qualità più bassa osservata; 4 = qualità più alta osservata. Ciò ha provocato difficoltà a livello di interpretazione. A partire dalla prossima pubblicazione nel mese di novembre 2018 (periodo di rilevamento 2016/17), nella finestra pop-up apparirà quindi il punteggio ottenuto in sede di validazione e la mediana in Svizzera.

Dal periodo di rilevamento 2017/18 (pubblicazione prevista a novembre 2019), verrà poi riportato in modo trasparente per ogni ospedale anche il numero di profilassi antibiotiche perioperatorie somministrate tempestivamente. Questo ampliamento della pubblicazione trasparente esige un adeguamento del concetto di pubblicazione e una nuova consultazione in seno ai partner dell'ANQ. A tempo debito, riceverete da H+ la relativa documentazione.

Attuazione del Registro nazionale delle protesi per la colonna vertebrale

L'ANQ e le tre associazioni specialistiche Swiss orthopaedics (SO), Società svizzera di neurochirurgia (SSNC) e Società Svizzera di Chirurgia Spinale (SGS) stanno proseguendo i colloqui. Al momento, non è ancora stata presa alcuna decisione. L'attuazione, inizialmente prevista nel 2017, viene quindi posticipata fino a nuovo avviso.

Vi ringraziamo per inoltrare questa comunicazione alle persone responsabili del vostro istituto. Restando volentieri a disposizione per maggiori ragguagli, vi presentiamo i migliori saluti

ANQ



Regula Heller
Responsabile Medicina somatica acuta, Direttrice suppl.