

Persona di riferimento
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Agli
incaricati della qualità e ai responsabili di
SQLape negli ospedali acuti

Berna, 25 ottobre 2016

INFORMAZIONI SULL'ORDINAZIONE DELL'SQLAPE-MONITOR

Gentili signore, egregi signori,

nel mese di settembre, l'SQLape-Monitor è stato presentato alle cliniche e agli ospedali interessati a Zurigo (20.9) e a Losanna (21.9). Trovate le dispense con altre informazioni al sito dell'ANQ www.anq.ch/index.php?id=95&L=2.

- L'acquisto dell'SQLape-Monitor è facoltativo. L'ANQ raccomanda agli ospedali e alle cliniche la cui analisi delle riammissioni e/o dei reinterventi potenzialmente evitabili 2015 (dati UST 2014) è stata classificata con una C di verificare i casi anomali con l'SQLape-Monitor.
- Dall'analisi 2016 (dati UST 2015), l'ANQ prevede la pubblicazione trasparente delle riammissioni potenzialmente evitabili. Non verrà rappresentato il tasso isolato osservato, bensì il rapporto tasso osservato/atteso. Il relativo concetto di pubblicazione è in fase di elaborazione in seno al Comitato per la qualità SQLape e verrà sottoposto l'anno prossimo ai partner dell'ANQ.
- L'attuale versione dell'SQLape-Monitor (2016) esige la trasmissione dei dati alla INMED. Dalla versione 2017, ospedali e cliniche potranno svolgere le analisi dei tassi di riammissione e di reintervento immediatamente, autonomamente e senza dongle.
- L'utilizzo dell'SQLape-Monitor presuppone la comprensione del metodo. A tale scopo, rimandiamo ai due manuali didattici o alle dispense sul sito dell'ANQ www.anq.ch/index.php?id=95&L=2.

Con la presente, cogliamo altresì l'occasione per informarvi sulle prossime fasi e sulle modalità di ordinazione dell'SQLape-Monitor (versione 2016).

Ordinazione e costi

- La versione 2016 dell'SQLape-Monitor è stata sviluppata e testata dalla INMED in collaborazione con l'ANQ. L'SQLape-Monitor e le istruzioni sono disponibili in italiano, tedesco e francese.



- Per ordinare l'SQLape-Monitor, potete utilizzare il modulo allegato. Una volta ricevuti l'ordinazione e il vostro consenso in merito agli accordi riportati nel modulo, la INMED vi fornirà maggiori raggugli e vi inviterà a trasmettere i dati UST e i necessari dati supplementari (tabella di mappatura) ai sensi della descrizione del set di dati (vedi contratto, incl. modulo di ordinazione della INMED GmbH, nonché l'annesso con la descrizione del set di dati).
- I costi del monitor dipendono dal numero di casi annuo del vostro ospedale/della vostra clinica. L'ANQ copre il 20% delle spese della versione 2016. I costi per l'infrastruttura ICT supplementare (p.es. licenza QlikView) sono a carico dell'ospedale/della clinica. I prezzi della versione 2016 dell'SQLape-Monitor sono riportati nel modulo di ordinazione. Dopo la valutazione della prima fase di implementazione, l'ANQ deciderà in merito alla partecipazione ai costi a partire dalla versione 2017.

Supporto

- Per il supporto contenutistico e tecnico è previsto un apposito sistema. Riceverete maggiori informazioni al riguardo una volta ottenuto l'accesso all'SQLape-Monitor.
- Verrà inoltre definita una procedura per la gestione delle idee e dei riscontri degli utenti nell'ottica dell'ottimizzazione dell'SQLape-Monitor.
- All'occorrenza, l'ANQ organizzerà altre offerte formative e per lo scambio di esperienze sull'SQLape-Monitor, per esempio sotto forma di laboratori.

Nella speranza che la presente offerta contribuisca a incrementare l'utilità dei due indicatori SQLape, restiamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda e vi presentiamo i migliori saluti

ANQ

Regula Heller
Responsabile Medicina somatica acuta

Allegati: contratto, incl. modulo di ordinazione INMED GmbH
descrizione del set di dati SQLape-Monitor