



Contact
Regula Heller
Tél. +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

Aux
délégués à la qualité
ainsi qu'aux responsables SQLape des hôpi-
taux de soins aigus

Berne, 25. octobre 2016

INFORMATIONS CONCERNANT LA COMMANDE DE L'OUTIL SQLAPE-MONITOR

Madame, Monsieur,

En septembre, l'outil SQLape-Monitor a pu être présenté aux hôpitaux et cliniques intéressés à Zurich (20.09) et à Lausanne (21.09). Vous trouverez les documents traitant plus en détails de Monitor remis lors des réunions sur le site internet de l'ANQ www.anq.ch/index.php?id=95&L=1.

- L'acquisition de SQLape-Monitor est facultative ; cependant, l'ANQ recommande aux hôpitaux et cliniques qui ont obtenu un C comme résultat à l'évaluation des réadmissions et/ou réopérations potentiellement évitables de 2015 (données de l'OFS de 2014) d'analyser leurs cas suspects à l'aide de SQLape-Monitor.
- À partir de l'évaluation de 2016 (à l'aide des données de l'OFS de 2015), l'ANQ prévoit la publication transparente des réadmissions potentiellement évitables ; dans ce cadre, ce n'est pas le taux observé isolé, mais le rapport taux observés/taux attendus qui est représenté. Le groupe qualité SQLape travaille actuellement à la rédaction du concept de publication correspondant ; ce dernier sera présenté l'an prochain pour consultation aux partenaires de l'ANQ.
- Dans sa version actuelle, SQLape-Monitor (v. 2016) impose de transmettre les données à INMED. Une solution autonome est prévue à partir de la version de 2017. Les hôpitaux et cliniques intéressés pourront ainsi réaliser les évaluations des taux de réadmission et de réopération de manière consécutive, indépendamment d'INMED et sans avoir besoin de dongle.
- Comprendre et savoir utiliser la méthode SQLape est indispensable pour pouvoir utiliser SQLape-Monitor. Si vous souhaitez davantage de renseignements sur la méthode, nous vous recommandons les deux manuels didactiques, ou les documents, disponibles sur le site internet de l'ANQ www.anq.ch/index.php?id=95&L=1.



Vous trouverez ci-après les prochaines étapes ainsi que les modalités de commande de SQLape-Monitor (version 2016).

Commande et coûts

- L'outil SQLape-Monitor (v. 2016) a été conçu et testé par l'entreprise INMED en étroite coopération avec l'ANQ. Il est disponible, tout comme sa documentation, en allemand, en français et en italien.
- Vous pouvez commander l'outil SQLape-Monitor à l'aide du bon de commande ci-joint. Une fois que vous aurez passé votre commande et confirmé votre consentement aux accords figurant sur le bon de commande, vous recevrez de plus amples informations de la part d'INMED et il vous sera demandé de transmettre vos données OFS ainsi que les données complémentaires nécessaires (tableau de mappage) conformément à la description du jeu de données (voir contrat et bon de commande d'INMED GmbH, ainsi que le tableau de mappage de la description du jeu de données).
- Le coût de l'outil Monitor dépend du nombre de cas annuels de votre hôpital/clinique. L'ANQ participe à hauteur de 20 % aux coûts de Monitor v. 2016. Les frais pour l'infrastructure ICT supplémentaire (par ex. licence QlikView) sont à la charge de l'hôpital/la clinique. Vous trouverez les prix détaillés dans le document « Bon de commande » ci-joint ; ils s'appliquent à la version 2016 actuelle de SQLape-Monitor. L'ANQ décidera de sa participation aux coûts à partir de la version de 2017 une fois la première phase de mise en œuvre évaluée.

Assistance

- Un système de triage sera mis en place pour l'assistance technique comme pour l'assistance relative au contenu. Vous aurez davantage d'informations à ce sujet à votre disposition une fois que vous aurez accès à SQLape-Monitor.
- Une procédure de recueil des idées et des retours d'utilisateurs tournés vers le développement du logiciel est actuellement à l'étude.
- Au besoin, l'ANQ fera également d'autres propositions pour utiliser et échanger des expériences autour de SQLape-Monitor, par ex. en organisant des ateliers.

Nous espérons que cette offre permettra de tirer davantage profit des deux indicateurs SQLape et restons à votre disposition pour toute précision.

Sincères salutations
ANQ

Regula Heller
Direction des Soins aigus

Pièces jointes : Contrat et bon de commande d'INMED GmbH
 Description du jeu de données SQLape-Monitor